

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

Documentación del equipo

[Localización de información del equipo](#)
[Especificaciones](#)
[Limpieza del ordenador](#)

Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)
[Capacidad de administración](#)
[Seguridad](#)
[Protección mediante contraseña](#)
[Configuración del sistema](#)
[Inicio desde un dispositivo USB](#)
[Botón de encendido](#)
[Administración de energía](#)
[Hyper-Threading](#)

Equipo de escritorio pequeño

Acerca del ordenador

[Vista anterior](#)
[Vista posterior](#)
[Interior del equipo](#)
[Componentes de la placa base](#)
[Acoplamiento y extracción de la base del equipo](#)



Equipo de minigabinete vertical

Acerca del ordenador

[Vista anterior](#)
[Vista posterior](#)
[Interior del equipo](#)
[Componentes de la placa base](#)



Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)
[Apertura de la cubierta del equipo](#)
[Batería](#)
[Tarietas](#)
[Altavoz del chasis](#)
[Unidades](#)
[Panel de E/S](#)
[Memoria](#)
[Suministro de energía](#)
[Procesador](#)
[Placa base](#)
[Colocación de la cubierta del equipo](#)

Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)
[Extracción de la cubierta del equipo](#)
[Batería](#)
[Tarietas](#)
[Altavoz del chasis](#)
[Panel de control](#)
[Unidades](#)
[Panel de E/S](#)
[Memoria](#)
[Suministro de energía](#)
[Procesador](#)
[Placa base](#)
[Colocación de la cubierta del equipo](#)

Problemas con el equipo y el software

[Solución avanzada de problemas](#)
[Solución de problemas](#)
[Obtención de ayuda](#)

Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)
[Glosario](#)
[Garantía](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: un AVISO indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el [Glosario](#).

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), o ResourceCD (CD de recursos), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y puede que no se suministren con todos los equipos.

La información contenida en este documento está sujeta a modificación sin aviso previo.
© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas registradas de Novell, Inc. ENERGY STAR es una marca registrada de U.S. Environmental Protection Agency (Agencia de protección del medio ambiente de los Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficacia energética; Bluetooth es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. que utiliza Dell Inc. bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos MTC2 y DHS

Marzo de 2005 N/P G3015 Rev. A04

[Volver a la página de contenido](#)

Solución avanzada de problemas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Diagnósticos Dell](#)
 - [Controladores](#)
 - [Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Reinstalación de Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)
-

Diagnósticos Dell

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección "[Solución de problemas](#)" y ejecute los Diagnósticos Dell antes de [ponerse en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, el resultado de la prueba puede proporcionar importante información para el personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- | Realizar pruebas en uno o varios dispositivos.
- | Seleccionar pruebas basándose en un síntoma del problema que está sufriendo.
- | Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba.
- | Suspender la prueba si se detecta un error.
- | Acceder a información de ayuda que describe las pruebas y los dispositivos.
- | Recibir mensajes de estado que indiquen si las pruebas se han terminado con éxito.
- | Recibir mensajes de error si se detectan problemas.

Inicio de los Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: utilice los Diagnósticos Dell para realizar pruebas únicamente en el equipo Dell™. Si se utiliza este programa con otros equipos se pueden mostrar mensajes de error.

[Ejecute el programa Configuración del sistema](#), revise la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa Configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde su [unidad de disco duro](#) o desde el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades) opcional.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

1. Apague y reinicie el equipo.



NOTA: Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente. Si aparece un mensaje en el que se indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

2. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.

3. Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD opcional Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Esta función modifica la secuencia de inicio sólo por una vez. La próxima vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
6. Escriba 1 para iniciar el menú del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
7. Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
8. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la más apropiada para su plataforma.
9. Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de los Diagnósticos Dell

1. Después de cargarse los Diagnósticos Dell y aparecer la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.

2. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** la Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada una de las pantallas de prueba. Si se pone en contacto con Dell, deberá proporcionar al servicio de asistencia técnica el número de la Etiqueta de servicio.

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), para obtener más información haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información acerca de la configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.

Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.
----------------------------	--

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Controlador es un programa que controla un dispositivo como una impresora, el ratón o el teclado. Todos los dispositivos requieren un programa controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee su propio conjunto de comandos especializados que sólo reconoce el controlador.

Dell suministra el equipo con los controladores necesarios ya instalados: no se requiere ninguna otra instalación ni configuración.



AVISO: el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos diferentes al de su equipo. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar los controladores si:

- 1 Actualiza el sistema operativo.
- 1 Vuelve a instalar el sistema operativo.
- 1 Conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de los controladores

Si tiene algún problema con un dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. En **Pick a Category** (Elegir una categoría) haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
3. Haga clic en **System** (Sistema).
4. En la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
6. Desplácese hacia abajo por la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de admiración (un círculo amarillo con un signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, tendrá que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Settings** (Configuración) y, después, haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga doble clic en el icono **System** (Sistema).
3. En la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
5. Desplácese hacia abajo por la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de admiración (un círculo amarillo con un signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, tendrá que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores y utilidades

 **AVISO:** el sitio Web Dell | Support, support.dell.com, y el CD *Controladores y utilidades* proporcionan controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Uso de la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP

Si ocurre un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, use la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP para reemplazar el controlador por la versión instalada anteriormente.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. En **Pick a Category** (Elegir una categoría) haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
3. Haga clic en **System** (Sistema).
4. En la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y haga clic en **Properties** (Propiedades).
7. Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores).
8. Haga clic en **Roll Back Driver** (Deshacer controlador).

Si la función Deshacer controlador de dispositivos no resuelve el problema, use la función System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

Si Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) o [System Restore](#) (Restaurar sistema) no resuelven el problema, vuelva a instalar el controlador desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

 **NOTA:** Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras el equipo ejecuta Windows.

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), se abrirá la ventana **Installation** (Instalación) para informarle que el CD comenzará la instalación. Haga clic en OK (Aceptar) y responda a los mensajes del programa de instalación para completar la instalación.

2. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
3. Seleccione las opciones apropiadas para **System Model** (Modelo de sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema).
4. Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) examina el hardware y el sistema operativo del equipo y, a continuación, muestra una lista de controladores de dispositivos para la configuración del sistema.

5. Haga clic en el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al equipo.

Para ver una lista de los controladores disponibles para su equipo, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Para acceder a los archivos de ayuda del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), haga clic sobre el botón correspondiente o sobre el vínculo **Help** (Ayuda) en la parte superior de la ventana.

Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
2. Haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cómo volver a un estado anterior del equipo

 **AVISO:** antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Asegúrese de seleccionar **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi equipo a una hora anterior) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el equipo.

La pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Next** (Siguiente).

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que prefiera.

5. Haga clic en **Next** (Siguiente).

La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función System Restore (Restaurar sistema) termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará.

6. Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **OK** (Aceptar).

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá la pantalla System Restore (Restaurar sistema) y el equipo se reiniciará.

4. Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **OK** (Aceptar).

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si está activada la función Restaurar sistema:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y administración).
3. Haga clic en **System** (Sistema).
4. Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema).

Compruebe que no está activada la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema).

Reinstalación de Microsoft® Windows® XP

Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función [Device Driver Rollback](#) (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Si dicha función no resuelve el problema, use [System Restore](#) (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo controlador.

 **AVISO:** antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- 1 El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- 1 CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron en la fábrica durante el ensamblaje del equipo. Use el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar los controladores necesarios, incluidos los requeridos si su equipo dispone de un controlador RAID (Redundant Array of Independent Disks, Arreglo redundante de discos independientes).

- 1 Clave del producto (Número de identificación del producto)

 **NOTA:** la Clave del producto es el número del código de barras de la etiqueta adhesiva que se encuentra en la cubierta externa del equipo. Puede que se le pida la Clave del producto cuando use el CD *Operating System* (Sistema operativo) en determinadas circunstancias.

Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, siga todos los pasos de las secciones siguientes en el orden en el que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar de una a dos horas en completarse. Después de reinstalar el sistema operativo, también debe reinstalar los controladores de dispositivo, los programas antivirus y el resto del software.

 **AVISO:** en el CD *Operating System* (Sistema operativo) se ofrecen varias opciones para reinstalar el sistema operativo Windows XP. Estas opciones pueden sobrescribir archivos y afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por consiguiente, Dell recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.

 **AVISO:** para evitar conflictos con Windows XP, debe desactivar todo el software antivirus instalado en el equipo antes de reinstalar este sistema. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el software.

Inicio desde el CD del sistema operativo

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas abiertos.
2. Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Si algún programa se inicia automáticamente, ciérrelo antes de continuar
3. Apague el equipo a través del menú **Start** (Inicio) y reinicie el equipo. Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.

Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

4. Pulse las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y, a continuación, <Intro>.
5. Cuando aparezca el mensaje Press any key to boot from CD (Presione cualquier tecla para iniciar desde CD), presione una tecla.

Programa de instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla **Windows XP Setup** (Configuración de Windows XP), pulse <Intro> para seleccionar **To set up Windows now** (Configurar Windows ahora).
2. Lea la información de la ventana **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrato de licencia de Microsoft Windows) y, a continuación, pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
3. Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y quiere recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba r para seleccionar la opción de reparación y, después, extraiga el CD.
4. Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
5. Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Windows XP Setup** (Programa de instalación de Windows XP) y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reiniciará automáticamente varias veces.

 **NOTA:** el tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del equipo.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Pulse una tecla para iniciar desde el CD.

6. Cuando aparezca la ventana **Regional and Language Options** (Configuración regional y de idioma), seleccione la configuración de su zona y haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Escriba su nombre y, si lo desea, el de su empresa en la ventana **Personalize Your Software** (Personalice su software) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
8. En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece la pantalla **Modem Dialing Information** (Información de marcado del módem), especifique la información solicitada y haga clic en **Next** (Siguiente).
10. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Date and Time Settings** (Valores de fecha y hora) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
11. Cuando aparezca la pantalla **Networking Settings** (Configuración de red), haga clic en **Next** (Siguiente).
12. Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si duda de las opciones que elegir, acepte las predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Press any key to boot from the CD (Pulse cualquier tecla para iniciar desde CD).

13. Cuando aparezca la pantalla **Welcome to Microsoft** (Microsoft), haga clic en **Next** (Siguiente).
14. Cuando aparezca el mensaje How will this computer connect to the Internet? (¿Cómo se conectará este equipo a Internet?), haga clic en **Skip** (Omitir).
15. Cuando aparezca la pantalla **Ready to register with Microsoft?** (¿Está listo para registrarse con Microsoft?), seleccione **No, not at this time** (No en este momento) y haga clic en **Next** (Siguiente).
16. Cuando aparezca la pantalla **Who will use this computer?** (¿Quién usará este equipo?), puede especificar hasta cinco usuarios. Haga clic en **Next** (Siguiente).
17. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para completar la instalación y extraiga el CD.
18. Vuelva a instalar los controladores apropiados mediante el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
19. Vuelva a instalar el software antivirus.

Resolución de incompatibilidades de software y hardware

En Microsoft® Windows® XP:

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo, o si se detecta pero se configura incorrectamente.

Cómo localizar los conflictos en un equipo con sistema operativo Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y administración) y en **System** (Sistema)
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
4. En la lista **Device Manager** (Administrador de dispositivos), compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una X de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

6. Resuelva los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
2. Escriba solucionador de problemas de hardware en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
4. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

En Windows 2000:

Para buscar conflictos en un equipo que ejecuta Windows 2000:

1. Haga clic sobre el botón **Start** (Inicio), elija **Settings** (Configuración) y, después, pulse sobre **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
5. Haga clic en **View** (Ver) y después en **Resources by connection** (Recursos por conexión).
6. Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ)** (Petición de interrupciones, IRQ) para ver las asignaciones de IRQ.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una X de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

7. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

8. Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).
2. Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance** (Solucionar problemas y mantenimiento) en la ficha **Contents** (Contenido), haga clic en **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas de Windows 2000) y después en **Hardware**.

3. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Funciones avanzadas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Control de la tecnología LegacySelect](#)
 - [Capacidad de administración](#)
 - [Seguridad](#)
 - [Protección mediante contraseña](#)
 - [Configuración del sistema](#)
 - [Inicio desde un dispositivo USB](#)
 - [Botón de encendido](#)
 - [Administración de energía](#)
 - [Hyper-Threading](#)
-

Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones de legado completo, reducido o libre basado en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar conectores y dispositivos de medios electrónicamente que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disco, ranuras PCI y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de medios que se desactivan dejan libres los recursos. Deberá reiniciar el equipo para que se apliquen los cambios.

Capacidad de administración

Dell OpenManage™ IT Assistant

La utilidad IT Assistant configura, administra y supervisa equipos y otros dispositivos de una red corporativa. La utilidad IT Assistant administra propiedades, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los equipos que poseen software de administración de estándares industriales. Admite instrumentación que cumpla con los estándares industriales SNMP, DMI y CIM.

El equipo dispone del software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM. Para obtener información sobre el IT Assistant, consulte *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* en el sitio Web Dell | Support, en la dirección **support.dell.com**.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un programa de software que permite la administración remota de programas como la utilidad IT Assistant para realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información relativa a su equipo, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del equipo, por ejemplo, mediante la escucha de las alertas térmicas de las sondas de temperatura o las alertas de error del disco duro procedentes de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del equipo (por ejemplo, actualizar su BIOS o apagarlo de forma remota)

Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* en el sitio Web Dell | Support, en la dirección **support.dell.com**.

Seguridad

Ranura para el cable de seguridad

Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robos, asegúrese de que funcionará con la ranura para el cable de seguridad del equipo.

Los dispositivos antirrobo por lo general incluyen una sección de cable de filamentos metálicos que tiene sujeto un dispositivo de cerrojo que se abre con una llave. La documentación suministrada con el dispositivo incluye las instrucciones de instalación.

Anillo del candado

El pequeño equipo de escritorio tiene un anillo para un candado. Use uno de los siguientes métodos para proteger el equipo:

- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

Únicamente un candado evita que se abra el equipo.

- 1 Un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo se usa conjuntamente con un candado para evitar el movimiento no autorizado del equipo.

Protección mediante contraseña

 **AVISO:** Aunque las contraseñas ofrecen seguridad a los datos del equipo, nunca están exentas de fallos. Si necesita más seguridad para los datos, es su responsabilidad obtener y utilizar otras formas de protección, tales como programas de cifrado de datos.

Contraseña del sistema

 **AVISO:** Si deja el sistema ejecutándose y sin estar atendido por ningún usuario sin haber asignado una contraseña del sistema, o si deja el equipo desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración de un puente, cualquiera podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Valores de la opción

No es posible cambiar ni indicar una nueva contraseña del sistema si se muestra alguna de estas dos opciones.

- 1 **Enabled** (Activada): se asigna una contraseña del sistema.
- 1 **Disabled** (Desactivada): la contraseña del sistema se desactiva mediante un puente de la placa base.

Sólo puede asignar una contraseña del sistema cuando aparezca la siguiente opción:

- 1 **Not Enabled** (No activada): no hay ninguna contraseña del sistema asignada y el puente de contraseña de la placa base está en la posición de activada, es decir, la predeterminada.

Asignación de una contraseña del sistema

Para salir del campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, o pulse <Esc> en cualquier momento para completar el paso 5.

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida como **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Resalte **System Password** (Contraseña del sistema) y, a continuación, pulse la tecla <Intro>.

La primera opción cambia a **Enter Password**, (Escribir contraseña), delante de un campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede usar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter al escribir la contraseña, pulse la tecla de <retroceso> o la tecla de flecha izquierda. La contraseña no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si utiliza una de estas combinaciones, el altavoz emitirá un sonido.

A medida que pulsa una tecla de carácter (o la barra espaciadora para poner un espacio en blanco), en el campo aparecerá un marcador.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema tiene menos de 32 caracteres, todo el campo se llenará de marcadores. Entonces, la primera opción cambia a **Verify Password** (Comprobar contraseña), delante de un campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar la contraseña, escríbala otra vez y pulse <Intro>.

El valor de la contraseña cambia a **Enabled** (Activada).

6. Salga del programa Configuración del sistema.

La protección mediante contraseña tiene efecto cuando se reinicia el equipo.

Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicia o reinicia el equipo, aparecerá uno de los siguientes mensajes en la pantalla.

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Escriba la contraseña y
- pulse <INTRO> para dejar activada la contraseña de seguridad.
- pulse <CTRL><INTRO> para desactivar la contraseña de seguridad.
Escriba la contraseña:
```

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Escriba la contraseña y pulse <Intro>.
```

Si ha asignado una contraseña de configuración, el equipo aceptará la contraseña de configuración como una contraseña de sistema alternativa.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

```
** Incorrect password (Contraseña incorrecta). **
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el siguiente mensaje:

```
** Incorrect password (Contraseña incorrecta). **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down (Contraseña incorrecta. Número de intentos fallidos de contraseña: 3. Sistema detenido. Debe apagarlo).
```

Incluso después de apagar y encender el equipo, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** Puede utilizar la opción de **Password Status** (Estado del sistema) y **System Password** (Contraseña del configuración) para proteger aún más el sistema de posibles cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema existente

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida como **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Reinicie el equipo.
3. Escriba la contraseña del sistema cuando se le pida.
4. Pulse <Ctrl><Intro> para desactivar la contraseña actual del sistema.
5. Confirme que **Not Enabled** (No activada) aparece en la opción **System Password** (Contraseña del sistema).

Si se muestra **Not Enabled** (No activada), se ha eliminado la contraseña del sistema. En caso contrario, pulse la combinación <Alt> para reiniciar el equipo y, a continuación, repita los pasos [3](#) a [5](#).

Para asignar una contraseña nueva, siga el procedimiento de "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

6. Salga del programa Configuración del sistema.

Contraseña de configuración

Valores de la opción

- ▮ **Enabled** (Activada): no permite la asignación de contraseñas de configuración; los usuarios deberán escribir una contraseña de configuración para poder realizar cambios en el programa Configuración del sistema
- ▮ **Not Enabled** (No activada): permite la asignación de contraseñas de configuración; la función de contraseña está activada pero no se asignó ninguna.

Asignación de una contraseña del sistema

La contraseña de configuración puede ser igual que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si son diferentes, la de configuración se puede utilizar como una alternativa a la del sistema. Sin embargo, la contraseña del sistema no se puede usar en lugar de la contraseña de configuración.

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) está establecida como **Not Enabled** (No activada).
2. Resalte la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) y, a continuación, pulse la tecla de flecha izquierda o derecha.

El equipo le pedirá que escriba y verifique la contraseña. Si un carácter no está permitido, el equipo emitirá un sonido.

3. Escriba y compruebe la contraseña.

Después de verificar la contraseña, el valor **Setup Password** (Contraseña de configuración) cambiará su valor a **Enabled** (Activada). La próxima vez que ejecute el programa Configuración del sistema, el equipo le pedirá que indique la contraseña de configuración.

4. Salga del programa Configuración del sistema.

Un cambio en **Setup Password** [Contraseña de configuración] se hace efectivo inmediatamente (no necesita reiniciar el equipo).

Funcionamiento del equipo con la contraseña de configuración activada

Cuando entre en Configuración del sistema, se resaltará la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración), solicitándole que escriba la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permitirá ver, pero no modificar, las opciones de Configuración del sistema.



NOTA: Puede utilizar la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) junto con **Setup Password** (Contraseña de configuración) para proteger la contraseña del sistema de posibles cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración existente

Para cambiar una contraseña de configuración existente, es necesario que la conozca.

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema.](#)
2. Escriba la contraseña de configuración cuando se le pida.
3. Resalte la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) y pulse la tecla de flecha izquierda o derecha para eliminar la contraseña existente.

El valor cambiará a **Not Enabled** (No activada).

Para asignar una contraseña de configuración nueva, siga el procedimiento descrito en la sección "[Asignación de una contraseña de sistema](#)".

4. Salga del programa Configuración del sistema.

Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña



AVISO: Este proceso borra la contraseña de configuración y la del sistema.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

1. [Retire la cubierta del equipo.](#)



AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

2. Extraiga el puente del conector con la etiqueta "CLEAR PASSWORD" (Borrar contraseña).

Consulte "[Selecciones del puente](#)" para localizar el puente de contraseña.

3. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)
4. Conecte su equipo y los dispositivos a la fuente de corriente eléctrica y enciéndalos.

De esta manera se desactivarán las contraseñas existentes.

5. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) está establecida como **Disabled** (Desactivada).
6. Salga del programa Configuración del sistema.
7. [Retire la cubierta del equipo.](#)



AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

8. Vuelva a colocar el tapón de puente de CLEAR PASSWORD (Borrar contraseña).
9. Vuelva a poner la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

Con ello volverá a activar la función de contraseña. Cuando se entra en la configuración del sistema, ambas contraseñas están establecidas como **Not Enabled** (No activada), lo que indica que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

10. Asigne una contraseña del sistema o de configuración nueva.
-

Configuración del sistema

Use los valores de Configuración del sistema como sigue:

- Para establecer las opciones que puede seleccionar el usuario, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema
- Para leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de disco duro instalado

Imprima las pantallas del programa Configuración del sistema (para ello, pulse <Impr Pant>) o anote la información para poder consultarla en un futuro.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, deberá saber el tipo las unidades de disco y disco duro instaladas en su equipo. Para confirmar esta información, consulte Manufacturing Test Report (Informe de prueba de fabricación) que se incluye con el equipo, o busque esta información en la carpeta en línea **Dell Accessories** (Accesorios de Dell).

Acceso a la programa Configuración del sistema

- Encienda o reinicie el equipo.
- Cuando aparezca el mensaje Press <F2> to Enter Setup (Pulse F2 para entrar en el programa de configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F2> inmediatamente.
- Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Entonces, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa Configuración del sistema

Las pantallas del programa Configuración del sistema muestran la información actual de configuración del equipo. La información de la pantalla aparece organizada en cuatro áreas:

- Título: El cuadro en la parte superior de todas las pantallas que muestra el nombre del equipo.
- Datos del equipo: Las dos cajas debajo del título que muestran el procesador del equipo, la caché L2, la etiqueta de servicio y el número de versión del BIOS.
- Opciones: un cuadro de desplazamiento que muestra las opciones que definen la configuración del equipo (incluidos el hardware instalado, el ahorro energético y las características de seguridad).

Los campos a la derecha de los títulos de opción contienen parámetros de configuración o valores. Los campos que se pueden cambiar aparecen brillantes en la pantalla. Los campos que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo. Cuando aparezca <Enter> (Intro) a la derecha de un título de opción, pulse <Intro> para acceder a un menú emergente de opciones adicionales.

- Funciones de teclas: una línea de cuadros en la parte inferior de todas las pantallas que muestra las teclas y sus funciones en el programa Configuración del sistema.

Teclas de navegación de Configuración del sistema

Keys (Teclas)	Acción
 	Se desplaza al campo siguiente.
  	Se desplaza al campo anterior.
 	Recorre las opciones de un campo. En muchos campos también puede escribir el valor apropiado.

 	Se desplaza por la información de ayuda.
	Introduce el menú de opciones emergente del campo seleccionado.
barra espaciadora o  	En el menú de opciones emergente del campo seleccionado, recorre las opciones de un campo.
 	Sale del programa Configuración del sistema sin reiniciar el equipo y lo devuelve a la rutina de inicio.
 	Sale del programa Configuración del sistema, reinicia el equipo e implementa cualquier cambio que haya realizado.
 	Restablece el valor predeterminado de la opción seleccionada.
 	Restablece todos los valores de configuración del sistema predeterminados.

Secuencia de inicio

Esta función ayuda a los usuarios a cambiar la secuencia de los dispositivos que inicia el equipo.

Valores de la opción

- 1 **Normal:** (sólo disponible para el proceso de inicio actual). El equipo intenta iniciar desde la secuencia de dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.
- 1 **Diskette Drive (Unidad de disco):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de disco. Si no hay ningún disco insertado en la unidad o el que hay no es un disco de inicio, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Hard Drive (Unidad de disco duro):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **CD Drive (Unidad de CD):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **PXE:** (sólo está disponible para el proceso de inicio futuro). Cuando se inicia el equipo, solicita que se presione <Ctrl><Alt>. Si presiona esta combinación de teclas aparecerá un menú que permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el sistema intentará iniciar desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de inicio.
- 1 **USB Flash Device (Dispositivo flash USB):** inserte la clave en un puerto USB y reinicie el equipo. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú Inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y agrega la opción de flash USB al menú de inicio.

 **NOTA:** Para iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser iniciable. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

Cambio de la secuencia de inicio del equipo del inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al equipo que se inicie desde la unidad de CD de modo que se puedan ejecutar los Diagnósticos Dell, pero especificar que el equipo se inicie desde la unidad de disco duro cuando finalicen las pruebas de diagnóstico.

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca **F2 = Setup** (Configuración), **F12 = Boot Menu** (Menú Inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), mostrando todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número a su lado. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que sólo se va a utilizar para el inicio actual.

Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#).
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual en caso de que desee restaurarla.

3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Pulse los signos más (+) o menos (-) para avanzar o retrasar un elemento en la lista.

Opciones del programa Configuración del sistema

 **NOTA:** Dependiendo de su equipo y de los dispositivos instalados, puede que no aparezcan todos los elementos que se enumeran en esta sección.

Configuración de unidad de disco Diskette Drive A (Unidad de disco A): identifica la unidad de disco enchufada al conector DSKT en la placa base. Las dos opciones son 3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 pulgadas, 1,44 MB) y Not Installed (No instalada). Las unidades de cinta no se reflejan en la opción Diskette Drive A (Unidad de disco A). Por ejemplo, si una unidad de disco y una unidad de cinta están conectadas al cable de interfaz de unidad de disco, configure Diskette Drive A (Unidad de disco A) como 3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 pulgadas, 1,44 MB). SATA Primary Drive (Unidad SATA principal): identifica la unidad de disco duro ATA serie enchufada al conector SATA en la placa base. Primary Master Drive (Unidad principal): identifica la unidad de disco duro IDE serie enchufada al conector IDE1 en la placa base. Primary Slave Drive (Unidad secundaria principal): identifica la unidad de disco duro IDE serie enchufada al conector IDE2 en la placa base. Secondary Master Drive (Unidad secundaria máster): identifica el dispositivo que está conectado a la unidad a través del cable de datos IDE1. Secondary Slave Drive (Unidad secundaria): identifica el dispositivo que está conectado a la unidad a través del cable de datos IDE2. IDE Drive UDMA (UDMA de la unidad IDE): establece el modo de todas las unidades de disco duro instaladas. NOTA: Debe tener un dispositivo IDE conectado a la interfaz IDE principal si tiene un dispositivo conectado a la interfaz IDE secundaria. Si tiene algún problema. Consulte "Problemas con la unidad de disco duro". Hard-Disk Drive Sequence (Secuencia de la unidad de disco duro): si inserta un dispositivo de inicio y reinicia el equipo, esta opción aparecerá en el menú del programa Configuración del sistema. System BIOS boot device (Dispositivo de inicio del BIOS del sistema) USB Device (Dispositivo USB) NOTA: Para iniciar desde un dispositivo de memoria USB, seleccione este dispositivo y muévelo para convertirlo en el primer dispositivo de la lista. Boot Sequence (Secuencia de inicio): consulte "Secuencia de inicio" para obtener más información sobre esta opción. Memory Information (Información de la memoria): indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del equipo, la cantidad de memoria de vídeo y el tamaño de la memoria caché de vídeo. Información de la CPU Hyper-threading: activa o desactiva la tecnología Hyper-Threading para los sistemas operativos que admitan esta característica. La configuración predeterminada es Disabled (Desactivada). Las otras dos configuraciones son Enabled (Activada) y Default (Desactivada). CPU Speed (Velocidad de la CPU): velocidad del procesador a la que se inicia el equipo Presione las teclas de flecha izquierda o derecha para alternar la opción CPU Speed (Velocidad de la CPU) entre la velocidad nominal del procesador residente (la opción predeterminada) y una velocidad menor que permita mayor compatibilidad. Un cambio en esta opción tiene efecto inmediatamente (no se requiere reiniciar el equipo). Para alternar entre la velocidad nominal del procesador y la velocidad de compatibilidad mientras el equipo se ejecuta en el modo real, presione <Ctrl><Alt><\\>. (Para teclados que no utilicen el inglés americano, presione <Ctrl><Alt><#>).
--

1 Bus Speed (Velocidad del bus): la velocidad del bus del sistema del procesador. 1 Processor ID (Identificación del procesador): código de identificación del fabricante correspondiente al procesador instalado. - o Clock Speed (Velocidad de reloj): velocidad del núcleo a la que funciona el procesador. - o Cache Size (Tamaño de la memoria caché): el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Integrated Devices (Dispositivos integrados): configura los siguientes dispositivos integrados con la placa base: 1 Sound (Sonido): las opciones de configuración son On (Activado), opción predeterminada, u Off (Desactivado). 1 Network Interface Controller (Controlador de interfaz de red): las opciones de configuración son On (Activado), predeterminada, Off (Desactivado) u On w/ PXE (Activado con PXE). 1 Mouse Port (Puerto de mouse): los valores son On (Activado), predeterminado, y Off (Desactivado). 1 USB Emulation (Emulación USB): los valores de configuración son On (Activado), predeterminado, y Off (Desactivado). 1 USB Controller (Controlador USB): las opciones de configuración son On (Activado), opción predeterminada, u Off (Desactivado). 1 Serial Port 1 (Puerto serie 1): los valores son Auto (Automático), opción predeterminada, COM1, COM3 y Off (Desactivado). Auto (Automático) configura automáticamente un conector a una designación concreta (COM1 o COM3). 1 Parallel Port (Puerto paralelo): los valores son Mode, I/O Address (Modo, Dirección E/S). - o Mode (Modo): los valores son PS/2, opción predeterminada, EPP, ECP, AT, u Off (Desactivado). Establezca la opción Mode (Modo) de acuerdo con el tipo de dispositivo periférico conectado al conector paralelo. Para determinar el modo correcto que se debe utilizar, consulte la documentación incluida con el dispositivo.  NOTA: Si Mode (Modo) está establecido como ECP, DMA Channel (Canal DMA) aparece como una opción. Los valores son DMA 1, DMA 3 u Off (Desactivado). - o I/O Address (Dirección de E/S): las opciones de configuración son 378h, predeterminada, 278h o 3BCh. Estas opciones no están disponibles si la opción Mode (Modo) se establece en Off (Desactivado). NOTA: No puede establecer el conector paralelo como 3BCh si Mode (Modo) está establecido como EPP. 1 Diskette Interface (Interfaz de disco): los valores son Auto (Automática), predeterminado, Read Only (Sólo lectura) y Off (Desactivada). - o Auto (Automática) desactiva el controlador de unidad de disco integrado cuando es necesario para acomodar una tarjeta controladora instalada en una ranura de expansión. - o Read Only (Sólo lectura): impide que el controlador de unidad de disco integrado del equipo escriba en las unidades de disco y activa Auto (Automática). 1 PC Speaker (Altavoz del PC): los valores de configuración son On (Activado), predeterminado, y Off (Desactivado). 1 Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal): los valores de configuración son Auto (Automática), predeterminado, y Onboard (Integrado). 1 Onboard Video Buffer (Búfer de vídeo integrado): los valores son 1 MB (predeterminado) y 8 MB.
Power Management (Administración de energía). Consulte "Administración de energía" para obtener más información. 1 Suspend Mode (Modo de suspensión): las opciones son S1 o S3. 1 AC Power Recovery (Recuperación de la alimentación de CA): determina lo que ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el equipo. - o Off (Desactivado): el equipo permanece apagado cuando se restablece la alimentación de CA (opción predeterminada). - o On (Activado): el equipo se inicia cuando se restablece la alimentación de CA. - o Last (Último): el equipo vuelve al estado de alimentación de CA que tenía cuando ésta se interrumpió. 1 Low Power Mode (Modo de baja potencia): los valores son Enabled (Activado) y Disabled (Desactivado).
System Security (Seguridad del sistema). Consulte "Seguridad" para obtener más información.
Keyboard NumLock (Bloq Num del teclado): los valores son On [Activado] y Off [Desactivado] (no se aplica a los teclados de 84 teclas). - o On (Activado), opción predeterminada: activa el banco de teclas situado en el extremo derecho, de forma que proporcionen las funciones matemáticas y numéricas mostradas en la parte superior de cada tecla. - o Off (Desactivado): activa el banco de teclas situado en el extremo derecho, de forma que proporcionen las funciones de control del cursor mostradas en la etiqueta situada en parte inferior de cada tecla.
Report Keyboard Errors (Informe de errores de teclado): los valores de configuración son Report (Informar) (predeterminada) y Do Not Report (No informar).
Auto Power On (Encendido automático): establece la hora y el día de la semana en el que se encenderá el equipo automáticamente. La hora se mantiene en un formato de 24 horas (horas: minutos). 1 Mode (Modo): los valores son Disabled (Desactivado), opción predeterminada, Weekdays (Días de la semana) o Everyday (Todos los días). 1 Auto Power On Time (Tiempo de encendido automático): para cambiar la hora de inicio, pulse las teclas de flecha hacia la derecha o la izquierda, lo que le permitirá aumentar o reducir los números, o bien escriba los números en los campos de fecha y hora. Esta función no tiene efecto si se desactiva el equipo mediante o una caja de contactos o un protector contra sobrevoltajes.
Remote Wake Up (Activación remota): proporciona la capacidad de encender de manera remota un equipo desde un estado de suspensión de alimentación baja o un equipo apagado, pero conectado a una fuente de alimentación. 1 On (Activada): el equipo se encenderá cuando el adaptador o el módem de red reciba la señal apropiada. 1 Off (Desactivada): el equipo no se encenderá de manera remota. 1 On w/Boot to NIC (Activada con inicio de NIC): cuando el adaptador o el módem de red recibe la señal apropiada, el equipo intenta iniciarse desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el equipo intentará iniciar desde los dispositivos de la secuencia de inicio.
Fastboot (Inicio rápido) 1 On (Activado), opción predeterminada: el equipo se inicia en 10 segundos o menos, pasando por alto determinadas pruebas y configuraciones. 1 Off (Desactivado): el equipo no pasa por alto ninguna configuración ni prueba durante el proceso de inicio.
OS Install Mode (Modo de instalación del sistema operativo): los valores son Off (Desactivado) y On (Activado). 1 On (Activado): la cantidad de memoria del sistema disponible para el sistema operativo es 256 MB independientemente de la cantidad de memoria

presente en el sistema. 1 Off (Desactivado): toda la memoria de sistema disponible para el sistema operativo.
Hard Drive Acoustics Mode (Modo de acústica de la unidad de disco duro) El campo de modo de acústica admite las siguientes opciones: 1 Quiet (Silenciosa), valor predeterminado: la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa. 1 Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a la máxima velocidad. NOTA: Si se cambia al modo de rendimiento puede que la unidad sea más ruidosa, pero su funcionamiento no se ve afectado. 1 Bypass (Ignorar): el equipo no probará ni cambiará la configuración actual del modo de acústica. 1 Suggested (Recomendado): el disco duro funcionará al nivel recomendado por el fabricante. NOTA: El cambio de la configuración acústica no altera la imagen de la unidad de disco duro.
System Event Log (Registro de sucesos del sistema): muestra o borra los registros de sucesos del sistema.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad): muestra el número de etiqueta de propiedad programable por el usuario del equipo si tiene asignado alguno.

Inicio desde un dispositivo USB

 **NOTA:** Para iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser iniciable. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación del dispositivo.

Clavija de memoria

1. Inserte la clave de la memoria en un puerto USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

El BIOS detecta el dispositivo y agrega la opción de flash USB al menú de inicio.

3. Desde el menú de inicio, seleccione el número que aparece al lado del dispositivo USB.

El equipo se iniciará desde el dispositivo USB.

Unidad de disco flexible

1. Desactive el controlador de disco integrado ejecutando el programa Configuración del sistema, accediendo a integrated devices (dispositivos integrados) y configurando diskette interface (interfaz de disco) como **Off** (Desactivada).
2. Asegúrese de que en **Drive Configuration** (Configuración de unidades), la opción **Diskette Drive A** (Unidad de disco A) se establece en **3.5 inch, 1.44 MB** (3,5 pulgadas; 1,44 MB).
3. Conecte la unidad de disco USB, introduzca un disquete de inicio y reinicie el sistema

Botón de encendido

 **AVISO:** Para apagar el equipo, realice el procedimiento de [cierre correcto del equipo](#) siempre que sea posible.

Puede usar la función ACPI para configurar la función de los sistemas operativos Windows 2000 y Windows XP.

Funciones del botón de encendido con ACPI activado

Acción	Results (Resultado)		
	El equipo se enciende y se activa ACPI	El equipo se pone en modo de espera	El equipo se apaga
Presione el botón de encendido	El equipo pasa al modo de espera o se apaga (en función de la configuración del sistema)	El equipo se enciende	El equipo se enciende y se inicia

	operativo)		
Mantenga pulsado el botón durante 6 segundos	El equipo se apaga	El equipo se apaga	El equipo se enciende y se inicia
NOTA: Presionar y mantener presionado el botón de encendido para apagar el equipo puede dar como resultado la pérdida de datos. Utilice el botón de encendido para apagar el equipo si el sistema operativo no responde.			

Funciones del botón de encendido con ACPI desactivado

Acción	Results (Resultado)		
	El equipo se enciende y se desactiva ACPI	El equipo se pone en modo de suspensión	El equipo se apaga
Presione el botón de encendido	El equipo se apaga inmediatamente	El equipo se apaga inmediatamente	El equipo se enciende y se inicia
Mantenga presionado el botón de encendido durante 6 segundos	El equipo se apaga	El equipo se apaga inmediatamente	El equipo se enciende y se inicia
NOTA: Presionar y mantener presionado el botón de encendido para apagar el equipo puede dar como resultado la pérdida de datos. Utilice el botón de encendido para apagar el equipo si el sistema operativo no responde.			

Administración de energía

Puede configurar el equipo de forma que consuma menos energía cuando no esté trabajando con él. Puede controlar el gasto de energía mediante el sistema operativo instalado en el equipo y mediante algunas opciones del programa Configuración del sistema. Cuando el equipo reduce el consumo de energía se dice que se encuentra en "estado de reposo".

- ▮ **Standby** (Suspend): en este estado de reposo, el consumo de energía se reduce o se interrumpe para muchos componentes, incluido el ventilador de refrigeración. Por el contrario, el sistema de memoria permanece activo.

 **NOTA:** Todos los componentes del equipo soportan esta configuración y cuentan con los controladores apropiados para quedar en suspenso. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- ▮ **Hibernate** (Hibernación): este estado de reposo reduce el consumo de energía al mínimo grabando todos los datos de la memoria del sistema en una unidad de disco duro para, a continuación, cortar la alimentación del sistema. Al salir de este estado, el equipo se reinicia y se recuperan todos los contenidos. El proceso se repite cuando el equipo se desconecta al entrar de nuevo en estado de hibernación .

 **NOTA:** Todos los componentes del equipo soportan esta configuración y cuentan con los controladores apropiados para quedar en hibernación. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- ▮ **Shutdown** (Apagar): este estado de reposo interrumpe toda la alimentación del sistema, a excepción de una pequeña alimentación auxiliar. Mientras el equipo permanezca enchufado a una toma de corriente, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción **Auto Power On** (Encendido automático) del programa Configuración del sistema permite que el equipo se encienda automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de red puede encender cualquier equipo de forma remota utilizando un suceso de administración de energía, como Remote Wake Up (Activación remota).

La siguiente tabla incluye una lista de los distintos estados de reposo y del sistema que debe utilizar para activar el equipo en cada caso.

Estado de reposo	Sistemas de activación (Windows 2000 y XP)
Standby (Espera)	▮ Pulse el botón de encendido ▮ Auto power on (Encendido automático) ▮ Mueva el ratón o haga clic con él ▮ Escriba con el teclado ▮ Actividad del dispositivo USB ▮ Suceso de administración de energía
Hibernate (Hibernación)	▮ Presione el botón de encendido ▮ Encendido automático ▮ Evento de administración de energía

Shutdown (Apagar el sistema)	- Presione el botón de encendido - Encendido automático - Evento de administración de energía
------------------------------	---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento general ya que permite que un procesador físico funcione como dos lógicos y, por lo tanto, es capaz de realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o superior, ya que éste está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Mientras que muchos programas pueden beneficiarse de la tecnología Hyper-Threading, otros no se han optimizado para Hyper-Threading y es posible que necesiten una actualización del fabricante de software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de cómo utilizar Hyper-Threading con su software.

Para determinar si el equipo está utilizando la tecnología Hyper-Threading:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), haga clic con el botón derecho del ratón en **My Computer** (Mi PC) y, a continuación, haga clic en **Properties** (Propiedades).
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
3. En la ventana **Device Manager** (Administrador de dispositivos), haga clic en el signo más (+) situado junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante la configuración del sistema.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Batería

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

Una batería de celda del espesor de una moneda mantiene la configuración del equipo, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Quizá sea necesario reemplazar la batería si se muestra una hora o fecha incorrecta durante la rutina de inicio junto con el siguiente mensaje:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (La hora no está establecida; ejecute el programa Configuración del sistema)

o

Invalid configuration information -

please run SETUP program (Información de configuración no válida, ejecute el programa Configuración del sistema)

o

Strike the F1 key to continue,

F2 to run the setup utility (Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración)

Para determinar si necesita reemplazar la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa Configuración del sistema y salga de este para guardar la información. Apague el equipo y desconéctelo del enchufe eléctrico durante unas horas, a continuación, vuelva a conectarlo y ejecute el programa Configuración del sistema. Si la fecha y la hora no son correctas en el programa Configuración del sistema, sustituya la batería.

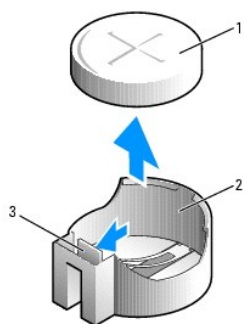
El equipo puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si se apaga el equipo o se desconecta del enchufe eléctrico. En este caso, deberá ejecutar el programa Configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.



PRECAUCIÓN: Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deshágase de las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:

1. Si todavía no lo ha hecho, realice una copia de la información de configuración, que se encuentra en el [programa Configuración del sistema](#).
2. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
3. Extraiga la batería presionando la lengüeta, que libera la batería del zócalo de la batería.
4. Inserte la nueva batería en el zócalo con el lado marcado con el signo "+" hacia arriba, y encaje la batería en su lugar.



1	batería
2	zócalo de la batería
3	lengüeta

5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.



AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
7. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y restaure la configuración que registró en el paso 1.
8. Deseche correctamente la batería antigua.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Antes de comenzar

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

En este capítulo se ofrecen procedimientos para extraer e instalar componentes en el equipo. A no ser que se especifique lo contrario, en cada procedimiento se supone que se dan estas condiciones:

- 1 Ha realizado los pasos indicados en "[Apagar el equipo](#)" y "[Al trabajar en el interior de su equipo](#)."
- 1 Ha leído la información sobre seguridad incluida en la *Guía de información del producto* de Dell™.
- 1 Un componente se puede sustituir realizando el procedimiento de extracción en el orden contrario.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos indicados en este documento pueden requerir el uso de las siguientes herramientas:

- 1 Destornillador plano pequeño
- 1 Destornillador de estrella
- 1 Disco o CD del programa Flash BIOS Update

Apagar el equipo

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo.
 - a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas activos, haga clic en el botón **Start** (Inicio) y luego en **Turn Off Computer** (Apagar equipo).
 - b. En la ventana **Turn off computer** (Apagar el equipo), haga clic en **Turn off** (Apagar).

El equipo se apaga tras el proceso de cierre del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo está apagado y los dispositivos desenchufados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete un componente (por ejemplo, un procesador) por los bordes, no por las patas.

 **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; para desconectarlos, presiónelos previamente. Cuando desconecte los conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen las patas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del equipo.

1. Apague el equipo.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
3. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
4. Retire la base del equipo, si está acoplada.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

5. Abra la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Limpieza del ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Equipo, teclado y monitor](#)
- [Ratón](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [CD y DVD](#)



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Equipo, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el equipo, desenchúfelo de la toma de corriente. Limpie el equipo con un paño suave humedecido en agua. No utilice ningún líquido limpiador o aerosol que pudiera contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras, los orificios del equipo y las teclas del teclado.



AVISO: No frote la pantalla del monitor con detergentes o soluciones de alcohol. Si lo hace podría dañar el recubrimiento antirreflejante.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, use un tejido especial para limpieza de pantalla o una solución adecuada para el recubrimiento antiestático del monitor.
- 1 Frote el teclado, el equipo y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de lavavajillas líquido.

Escorra bien el paño y no permita que el agua chorree dentro del equipo o del teclado.

Ratón

Si el cursor de pantalla salta o se mueve en la pantalla de manera anormal, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no sea óptico:

1. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
 2. Frote la esfera con un paño limpio y libre de pelusa.
 3. Sople cuidadosamente dentro del compartimiento de la esfera para desalojar el polvo y la pelusa.
 4. Si están sucios, limpie los rodillos utilizando un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
 5. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
 6. Vuelva a colocar la esfera y el anillo de retención, y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que encaje en su lugar.
-

Unidad de disco flexible



AVISO: no intente limpiar los cabezales de unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

 **AVISO:** utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

 **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para los CD sirven perfectamente para los DVD.

[Volver a la página de contenido](#)

Altavoz del chasis

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

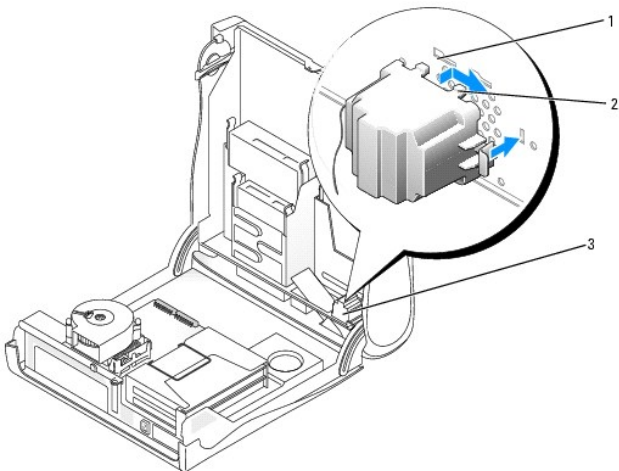
- [Instalación del altavoz opcional del chasis](#)
- [Extracción del altavoz del chasis](#)

Instalación del altavoz opcional del chasis

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

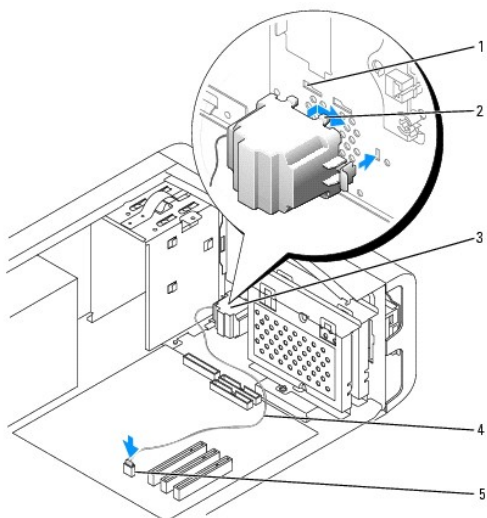
1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Tumbé el equipo sobre uno de los laterales de manera que la placa base se sitúe en la parte inferior dentro del equipo.
3. Inserte las cuatro lengüetas del altavoz en las cuatro ranuras del chasis.
4. Inserte el altavoz en dirección a la unidad de disco duro hasta que éste esté fijo de manera segura.
5. Conecte el cable al conector situado en el [panel de E/S](#).

Equipo de escritorio



1	ranuras del chasis (4)
2	lengüetas del altavoz (4)
3	altavoz del chasis

Equipo de minigabinete vertical

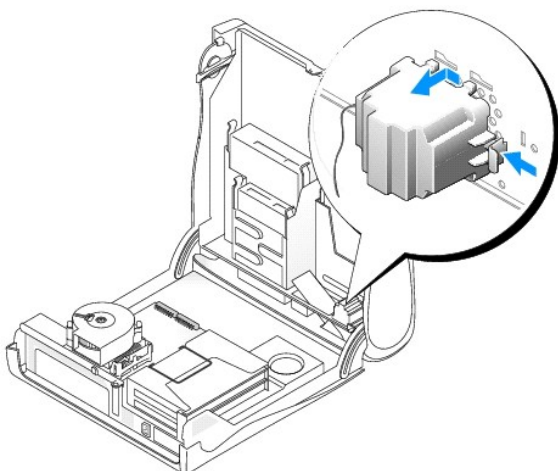


1	ranuras del chasis (4)
2	lengüetas del altavoz (4)
3	altavoz del chasis
4	cable del altavoz del chasis
5	conector del altavoz del chasis

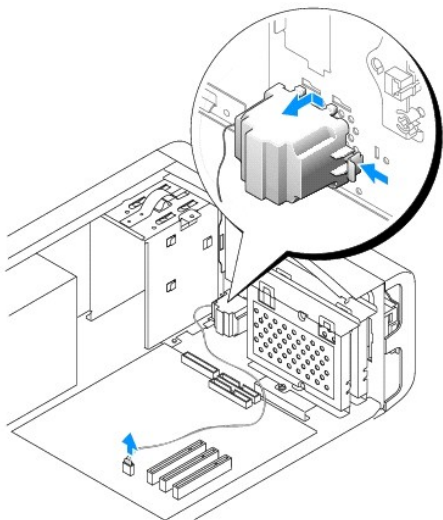
Extracción del altavoz del chasis

1. Desconecte el cable de la placa base.
2. Pulse la palanca para quitar el altavoz, deslícelo en dirección a la unidad de CD y, a continuación, extráigalo.

Equipo de escritorio



Equipo de minigabinete vertical



[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Colocación de la cubierta del equipo

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

1. Asegúrese de que los cables están conectados y pliegue los cables para apartarlos.
2. Asegúrese de que no quedan herramientas ni piezas adicionales dentro del equipo.
3. En el equipo de escritorio pequeño:
 - a. Gire la cubierta hacia abajo.
 - b. Presione hacia abajo el lado derecho de la cubierta hasta que se cierre.
 - c. Presione hacia abajo el lado izquierdo de la cubierta hasta que se cierre.
 - d. Asegúrese de que ambos lados de la cubierta están bloqueados. Si no es así, repita el [paso b](#).
4. En el equipo de minigabinete vertical, coloque la cubierta en el equipo y deslícela hacia la parte anterior de éste hasta que encaje por completo en su lugar.



AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

5. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Localización de información del equipo

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

Si busca	Aquí lo encontrará
1 Un programa de diagnóstico para el equipo 1 Controladores para el equipo 1 La documentación del equipo 1 La documentación del dispositivo 1 Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio)	El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también conocido como ResourceCD (CD de recursos)  Dell ya ha instalado la documentación y los controladores en el equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) o acceder a la documentación. Consulte "Reinstalación de controladores y utilidades" y "Diagnósticos Dell" para obtener más información. Los archivos "readme" (léame) pueden incluirse en el CD para ofrecer actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. NOTA: Las últimas actualizaciones de la documentación y de los controladores se pueden encontrar en support.dell.com. NOTA: El CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se incluya con todos los equipos.
1 Cómo configurar el equipo 1 Información sobre solución de problemas 1 Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell. 1 Códigos de error e indicadores luminosos de diagnóstico 1 Herramientas y utilidades	Guía de referencia rápida  NOTA: La <i>Guía de referencia rápida</i> es opcional y es posible que no se incluya con todos los equipos.
1 Información sobre la garantía 1 Instrucciones de seguridad 1 Información reglamentaria 1 Información ergonómica 1 Contrato de licencia para el usuario final	Guía de información del producto de Dell™ 
1 Revisiones y actualizaciones del sistema operativo	Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio) El DSS se encuentra en el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) y en el sitio Web Dell Support.
1 Código de servicio rápido y etiqueta de servicio 1 Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®	Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows Estas etiquetas están situadas en la parte inferior del equipo.  1 Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica. 1 Escriba el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
1 Controladores actualizados para el equipo 1 Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico 1 Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica 1 Documentación del equipo	Sitio Web Dell Support: support.dell.com El sitio Web Dell Support proporciona varias herramientas en línea, incluidas: 1 Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos para técnicos y cursos en línea 1 Community Forum: conversaciones en línea con otros clientes de Dell 1 Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo 1 Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación 1 Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software 1 Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales

1 Estado de la llamada de reparación e historial de asistencia técnica 1 Principales problemas técnicos del equipo 1 Preguntas frecuentes 1 Descargas de archivos 1 Detalles sobre la configuración del equipo 1 Contrato de servicio del equipo	Sitio Web Dell Premier Support (asistencia preferente): Premiersupport.dell.com El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.
1 Procedimientos para utilizar Windows XP 1 Documentación del equipo 1 Documentación de dispositivos (por ejemplo un módem)	Centro de Ayuda y soporte técnico de Windows 1. Haga clic en el botón Start (Inicio) y, a continuación, en Help and Support (Ayuda y asistencia). 2. Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de la flecha. 3. Haga clic en el tema que describa el problema. 4. Siga las instrucciones de la pantalla.
1 Cómo volver a instalar el sistema operativo	CD Operating System (Sistema operativo) El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para instalar de nuevo el sistema operativo, utilice el CD <i>Operating System</i> (Sistema operativo). Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.  La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo. NOTA: El color del CD variará según el sistema operativo que haya solicitado. NOTA: Los soportes del sistema operativo son opcionales y es posible que no se incluyan con todos los equipos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de los sistemas Dell™ OptiPlex™ 170L

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su equipo en particular.

A

AC (Alternating Current [corriente alterna]) o CA: forma de electricidad que suministra alimentación al equipo cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a un enchufe eléctrico.

acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando se coloca un acceso directo en el escritorio de Windows y se hace doble clic en el icono, se puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin tener que buscarlo primero. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si se elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también se puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI (advanced configuration and power interface): interfaz avanzada de configuración y energía; utilidad del sistema operativo Microsoft® Windows® que puede configurarse para poner un equipo en el modo de espera o de hibernación a fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al equipo.

adaptador de red: chip que proporciona capacidades de red. Un equipo puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como *NIC* (Network Interface Controller [controlador de interfaz de red]).

AGP (Accelerated Graphics Port [puerto para gráficos acelerados]): puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del equipo.

apagado: proceso mediante el cual se cierran ventanas y programas, se sale del sistema operativo y se apaga el equipo. Si se apaga el equipo antes de que termine dicho proceso, pueden perderse datos.

APR (Advanced Port Replicator [replicador de puertos avanzado]): dispositivo de acoplamiento que permite utilizar fácilmente dispositivos externos, como un teclado, un ratón o un monitor externo, con el equipo portátil.

archivo "readme" (léame): archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos "readme" proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones de un producto que aún no se han incluido en la documentación.

archivo de ayuda: archivo que contiene información descriptiva o instructiva sobre un producto. Algunos archivos de ayuda están asociados con un programa específico, por ejemplo, *Ayuda* en Microsoft Word. Otros archivos de ayuda funcionan como fuentes de consulta independientes. Los archivos de ayuda suelen tener una extensión de nombre de archivo **.hlp** o **.chm**.

área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del equipo, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

ASF (alert standards format): formato de estándares de alerta; estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y software a una consola de administración. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

asignación de memoria: proceso por el cual el equipo asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

B

bandeja del sistema: consulte *área de notificación*.

batería: fuente de energía interna que se utiliza para trabajar con equipos portátiles cuando no están conectados a un enchufe eléctrico mediante un adaptador de corriente alterna.

BIOS (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada/salida]): programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa. También se conoce como *Configuración del sistema*.

bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta un equipo.

Bluetooth™: tecnología inalámbrica estándar para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

bps (bits per second [bits por segundo]): unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British thermal unit): unidad térmica británica; medición de la salida de calor.

bus local: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento a los dispositivos que se comunican con el procesador.

bus: ruta de comunicación entre los componentes de un equipo.

byte: unidad básica de almacenamiento de datos utilizada por el equipo. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C: Celsius; sistema de medición de temperatura según el cual 0° es el punto de congelación y 100° el de ebullición del agua.

caché: mecanismo de almacenamiento de alta velocidad especial que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento independiente de alta velocidad. La memoria caché aumenta la eficacia de muchas operaciones del procesador.

Caché L1: memoria caché primaria almacenada dentro del procesador.

Caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa respecto al procesador o incorporada dentro de su arquitectura.

carné: documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

carpetas: término usado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha y por tamaño.

CD de inicio: CD que puede utilizar para iniciar un equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) o el CD Resource (Recursos) es de inicio.

CD (compact disc): disco compacto; medio de almacenamiento óptico, usado habitualmente para programas de sonido y de software.

CD-R (CD recordable): disco compacto grabable; una versión de CD que se puede grabar. Los datos sólo se pueden grabar una vez en un CD-R. Una vez grabados, los datos no se pueden borrar ni sobrescribir.

CD-RW (CD rewritable): disco compacto reescribible; una versión de CD que se puede grabar muchas veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

COA (Certificate of Authenticity): código alfanumérico de Windows incluido en un adhesivo del equipo. Puede que necesite el COA para completar la instalación del sistema operativo o para volverlo a instalar. También se denomina *clave de producto* o *identificación de producto*.

Código de servicio urgente: Código numérico que se encuentra en una pegatina del equipo Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

Combinación de teclas : comando que requiere que se presionen simultáneamente varias teclas.

compartimiento modular: compartimiento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

conector DIN: conector redondo, de seis patas, que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

conector paralelo: puerto de E/S que se suele utilizar para conectar una impresora en paralelo al equipo. También se conoce como *puerto LPT*.

conector serie: puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al equipo, por ejemplo, un handheld digital o una cámara digital.

Configuración del sistema: utilidad que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa.

controlador de dispositivos: consulte *controlador*.

controlador de vídeo: circuitos en una tarjeta de vídeo o en la placa base (en equipos con controlador de vídeo integrado) que proporcionan al equipo las capacidades de vídeo, junto con el monitor.

controlador: chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el equipo.

copia de seguridad: copia de un programa o archivo de datos en un disco, cinta, CD o unidad de disco duro. Como medida de precaución, debería realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro.

creación de bandas de disco: técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los equipos que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

CRIMM (continuity rambus in-line memory module): módulo de memoria en línea de continuidad Rambus; un módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM no ocupadas.

cursor: marcador de pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la almohadilla de contacto o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM: Memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble. Tipo de memoria SDRAM que dobla el ciclo de ráfaga de los datos, lo que mejora el rendimiento del sistema.

de sólo lectura: datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener el tipo de acceso sólo lectura si:

- 1 Reside en un disquete, CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- 1 Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema ha asignado derechos sólo a determinados usuarios.

Dirección de E/S: dirección de la memoria RAM asociada con un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite al procesador comunicarse con dicho dispositivo.

dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

disco de inicio: disco que puede utilizar para iniciar un equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus.

disipador de calor: placa de metal de algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

dispositivo de acoplamiento: consulte *APR*.

dispositivo: hardware como una unidad de disco, una impresora o un teclado instalado o conectado al equipo.

DMA: (Direct Memory Access, Acceso directo a la memoria). Canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF (Distributed Management Task Force [grupo de trabajo de administración distribuida]): consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de administración para entornos distribuidos de escritorio, red, empresa e Internet.

dominio: grupo de equipos, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes y para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

DRAM (Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica de acceso aleatorio]): memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (Digital Subscriber Line): línea de subcriptor digital; tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea de teléfono analógica.

duración de la batería: el período (en años) durante el que la batería de un equipo portátil se puede agotar y recargar.

DVD+RW (DVD Rewritable [disco versátil digital reescribible]): una versión de DVD que se puede grabar muchas veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros (la tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

DVD (Digital Versatile Disc [disco versátil digital]): disco que se utiliza generalmente para almacenar películas. Los DVD constan de dos caras, a diferencia de los CD que sólo tienen una. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los discos compactos.

DVI (Digital Video Interface [interfaz de vídeo digital]): estándar para la transmisión digital entre un equipo y una pantalla de vídeo digital; el adaptador DVI se extiende a través de los gráficos integrados del equipo.

E

ECC (Error Checking and Correction [verificación y corrección de errores]): tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran en la memoria y salen de la misma.

ECP (Extended Capabilities Port [puerto de capacidades extendidas]): diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

editor de texto: programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de texto no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabras o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (Enhanced Integrated Device Electronics [electrónica mejorada de dispositivos integrados]): versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI (Electromagnetic Interference [interferencia electromagnética]): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: requisitos de la Agencia de protección medioambiental (Environmental Protection Agency) que hacen disminuir el consumo general de electricidad.

EPP (enhanced parallel port): diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional.

ESD (Electrostatic Discharge [descarga electrostática]): descarga rápida de electricidad estática. Las descargas electrostáticas pueden dañar los circuitos integrados del PC y del equipo de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: etiqueta de código de barras del equipo que lo identifica cuando se accede al sitio Web Dell | Support en support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

F

Fahrenheit: escala de medición de temperatura según la cual 32° es el punto de congelación y 212° el de ebullición del agua.

FCC (Federal Communications Commission): Comisión federal de comunicaciones. Agencia de Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y otros equipos electrónicos.

formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la cual se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB (Front Side Bus [Bus frontal]): trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

FTP (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre equipos conectados a Internet.

G

G: gravedad; medida de peso y fuerza.

GB: gigabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 megabytes (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1,000,000,000 de bytes.

GHz: gigahertzio; medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del equipo se miden generalmente en GHz.

GUI (Graphical User Interface [interfaz gráfica de usuario]): software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

H

HTML: Conjunto de códigos insertados en una página Web de Internet que se va a mostrar en un explorador Internet.

HTTP: Protocolo de transferencia de hipertexto. Protocolo utilizado para intercambiar archivos entre equipos conectados a Internet.

Hz : hertzio; unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los equipos y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (KHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

I/O (Input/Output [entrada/salida]): operación o dispositivo que introduce o extrae datos del equipo. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

IC (Industry Canada): Organismo regulador canadiense responsable de la normativa sobre emisiones de equipo electrónico, muy similar a FCC en Estados Unidos.

IC (Integrated Circuit [circuito integrado]): lámina semiconductora o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para utilizarse equipos informáticos, de audio y de vídeo.

IDE (Integrated Device Electronics [electrónica de dispositivos integrados]): interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que el controlador está integrado en la unidad de disco duro o en la unidad de CD.

integrados: normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del equipo. También se denominan *incorporados*.

IrDA (Infrared Data Association [asociación de datos de infrarrojos]): organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ (Interrupt Request [petición de interrupción]): una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP (Internet service provider): proveedor de servicios Internet; compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios Web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

Kb: kilobit; unidad de datos igual a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB: kilobyte; unidad de datos equivalente a 1024 bytes; con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

kHz: kilohercio, medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

L

LAN (Local Area Network [red de área local]): red de equipos que abarca una pequeña área. Generalmente, una LAN se limita a un edificio o a un pequeño grupo de edificios cercanos. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

LCD (Liquid Crystal Display [pantalla de cristal líquido]): tecnología utilizada en las pantallas de los equipos portátiles.

LED (Light-Emitting Diode [diodo emisor de luz]): componente electrónico que emite luz para indicar el estado del equipo.

LPT (Line Print Terminal [terminal de impresión de línea]): nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

MB/s (megabytes per second [megabytes por segundo]): un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

Mb: megabit; medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 Kb.

MB: megabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB es igual a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1,000,000 de bytes.

Mbps (megabits per second [megabits por segundo]): un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse en la velocidad de transmisión de módems y redes.

memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria especializados en funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

memoria: área de almacenamiento de datos temporal del interior del equipo. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el equipo. El equipo puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. Con frecuencia, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM.

MHz: megahertzio; medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del equipo se miden a menudo en MHz.

módem: dispositivo que permite que un equipo se comunice con otros mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, de tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar correo electrónico.

modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse en términos de *x* píxeles horizontales por y píxeles verticales por *z* colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

modo de hibernación: modo de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el equipo. Al reiniciar el equipo, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

modo de suspensión: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del equipo para ahorrar energía.

modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como los sistemas operativos Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* píxeles horizontales por y píxeles verticales por *z* colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* columnas por y filas de caracteres.

módulo de memoria: pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria y se conecta a la tarjeta del sistema.

módulo de viaje: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimiento modular y reducir el peso del equipo.

monitor: dispositivo de alta resolución similar a un televisor que muestra la salida del equipo.

ms: Milisegundo. Medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento suelen medirse en milisegundos.

N

NIC: consulte *adaptador de red*.

ns: Nanosegundo. Medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM: Memoria no volátil de acceso aleatorio. Tipo de memoria que almacena datos cuando el equipo está apagado o pierde la fuente de alimentación externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del equipo, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

panel de control: utilidad de Windows que permite modificar los valores de configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, valores de configuración de la pantalla.

papel tapiz: diseño o imagen de fondo en el escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

partición: área física de almacenamiento en la unidad de disco duro que está asignada a una o a varias áreas lógicas de almacenamiento conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI: (Peripheral Component Interconnect [Interconexión de componentes periféricos]). PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para equipos personales]): organización que establece los estándares para las tarjetas PC.

PIN (Personal Identification Number [número de identificación personal]): secuencia de números y letras usada para impedir el acceso no autorizado a las redes de equipos y a otros sistemas seguros.

PIO (Programmed Input/Output [Entrada/salida programada]): método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

píxel: punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

placa base: tarjeta principal de circuitos del equipo. También conocida como *tarjeta maestra*.

Plug-and-Play: Capacidad del equipo para configurar automáticamente los dispositivos. La característica Plug and Play permite la instalación y configuración automáticas, y proporciona compatibilidad con el hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

POST: Autoprueba de encendido. Programas de diagnóstico, cargados automáticamente por la BIOS, que llevan a cabo pruebas básicas en los principales componentes del equipo, como la memoria, los discos duros y vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el equipo continúa el inicio.

procesador : chip del equipo que interpreta y ejecuta las instrucciones de un programa. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit, Unidad central de proceso).

programa de instalación: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El *programa de instalación* y el programa *Configuración del sistema* son distintos.

programa: cualquier software que procese datos, incluidos hojas de cálculo, procesadores de textos, bases de datos y paquetes de juegos. Los programas requieren un sistema operativo para ejecutarse.

protector contra sobretensión: evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el equipo a través del enchufe eléctrico. Los protectores contra sobretensión no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los protectores contra sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

protegido contra escritura: archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disco de 3,5 pulgadas, deslice la lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2: Personal system/2. Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE: Entorno de ejecución previo al inicio. Estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente equipos en red sin sistema operativo.

R

RAID (Redundant Array of Independent Disks [Arreglo redundante de discos independientes]): método para proporcionar redundancia de datos. Las implementaciones más comunes de RAID son RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM (Random Access Memory [memoria de acceso aleatorio]): área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el equipo.

ranura de expansión: conector de la placa base de algunos equipos en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

ratón: dispositivo apuntador que controla el movimiento del cursor en la pantalla. Normalmente el ratón se desliza sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

reproductor de CD: software que se utiliza para reproducir discos compactos de música. El reproductor de discos compactos muestra una ventana con botones que se utilizan para reproducir un CD.

reproductor de DVD: software que se utiliza para ver películas en DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que se utiliza para ver una película.

resolución de vídeo: consulte *resolución*.

resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto mayor es la resolución, más nítida es la imagen.

RFI: Interferencia de radiofrecuencia. Interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM (Read Only Memory [memoria de sólo lectura]): memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el equipo. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del equipo residen en la memoria ROM.

RPM:(Revolutions Per Minute, Revoluciones por minuto). Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

RTC (Real Time Clock [reloj de tiempo real]): reloj alimentado a batería de la placa base que conserva la fecha y la hora después de apagar el equipo.

RTCRST (Real Time Clock Reset [restablecimiento del reloj de tiempo real]): puente de la placa base de algunos equipos que se puede utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato análogo, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

salida TV (S-vídeo): conector que se utiliza para conectar una TV o un dispositivo de audio digital al equipo.

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el equipo después de haber dejado de responder.

SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio]): tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj óptima del procesador.

secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el equipo.

sensor de infrarrojos: puerto que permite la transmisión de datos entre el equipo y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

smart card: tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las smart cards se pueden usar para autenticar un usuario en equipos que admiten smart cards.

software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus de un equipo.

software: cualquier elemento que se puede almacenar electrónicamente, por ejemplo archivos o programas.

SVGA (Super-Video Graphics Array [súper arreglo de gráficos de vídeo]): estándar de vídeo para tarjetas y controladores. Las resoluciones SVGA comunes son 800 x 600 y 1024 x 768. El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende de las capacidades del monitor, del dispositivo de vídeo y de sus controladores, además de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el equipo.

SXGA+ (super-extended graphics array plus): super arreglo de gráficos ampliados. Estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

SXGA (super-extended graphics array): super arreglo de gráficos ampliados. Estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1280 x 1024.

T

TAPI (Telephony Application Programming Interface [interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluidos los de voz, datos, fax, vídeo, etc.

tarjeta de expansión: tarjeta de circuito impreso que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos equipos para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

tarjeta PC extendida: tarjeta PC que sobresale de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

tarjeta PC: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Los módems y adaptadores de red son tipos comunes de tarjetas PC.

tiempo de funcionamiento de la batería: el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un equipo portátil conserva su carga mientras alimenta al equipo.

U

unidad de CD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer los datos de los discos compactos.

unidad de CD-RW / DVD: unidad, a veces denominada unidad combinada, que puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar varias veces en discos CD-RW, pero sólo una en discos CD-R.

unidad de CD-RW: unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar varias veces en discos CD-RW, pero sólo una en discos CD-R.

unidad de disco duro: unidad que lee y escribe datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

unidad de disquetes: unidad de disco que puede leer discos y escribir en ellos.

unidad de DVD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de DVD y CD.

unidad DVD+RW: unidad que puede leer los DVD y la mayoría de los discos compactos, así como escribir en discos DVD-RW (DVD regrabables).

unidad óptica: unidad que utiliza tecnología óptica para leer y escribir datos de discos CD, DVD o DVD+RW. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW y combinadas CD-RW/DVD, por ejemplo.

Unidad Zip: unidad de disco de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

UPS (Uninterruptible Power Supply [sistema de energía ininterrumpible]): fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de tensión inaceptable. Un UPS mantiene funcionando al equipo durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas UPS generalmente proporcionan protección contra sobretensión y también pueden ofrecer regulación de tensión. Los sistemas UPS pequeños proporcionan energía de batería durante varios minutos, para que se pueda apagar el equipo.

USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]): interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems DSL y de cable) o dispositivos de imágenes compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente a un zócalo de 4 patas existente en el equipo o a un concentrador de varios puertos que se conecta al mismo. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el equipo está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP (Unshielded Twisted Pair [par trenzado sin blindaje]): describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

UXGA (Ultra eXtended Graphics Array [ultra arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1600 x 1200.

V

V: voltio; medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una intensidad de 1 amperio.

velocidad de bus: velocidad en MHz que indica la rapidez del bus al transferir información.

velocidad de reloj: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del equipo conectados al bus del sistema.

virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en un equipo. Un programa de virus pasa de un equipo a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicio, que se almacena en los sectores de inicio de un disco. Si se deja el disco en la unidad al apagar y volver a encender el equipo, éste se infecta cuando lee los sectores de inicio del disco en busca del sistema operativo. Una vez que el equipo está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese equipo hasta que se erradique el virus.

W

W: vatio. Medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de intensidad que fluye a 1 voltio.

WHr: vatio hora; unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 WHr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

X

XGA (eXtended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1024 x 768.

Z

ZIF (zero insertion force): fuerza de inserción cero; tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o su zócalo.

Zip: formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, que tiene una extensión de nombre de archivo **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble presionando dos veces en él.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Asistencia técnica](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.



PRECAUCIÓN: si necesita quitar las cubiertas del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem.

1. Realice los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
3. Realice una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio Web Dell | Support (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

NOTA: llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

NOTA: algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al sitio Web Dell | Support en la dirección support.dell.com. Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell) y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

┆ Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp/ (únicamente en Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com /la/ (únicamente para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

- I Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

ftp.dell.com /

Regístrese como usuario: anonymous (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- I Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (únicamente en Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- I Servicio electrónico de cotizaciones (Electronic Quote Service)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

- I Servicio electrónico de información (Electronic Information Service)

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y llame al número correspondiente a su país, tal como se indica en "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en la dirección **www.dell.com**. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización de materiales retornados) y anótele de forma clara y evidente en la parte exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) que describa las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si efectúa la devolución para que se le devuelva el importe, incluya cualquier accesorio perteneciente al elemento o elementos devueltos (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Envíe el equipo que vaya a devolver en su embalaje original (u otro equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el código de servicio urgente cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

No olvide rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Número de teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio rápido:
Número RMA (autorización de materiales retornados) (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿El equipo está conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas ejecutados:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- 1 **www.dell.com**
- 1 **support.dell.com** (asistencia técnica)
- 1 **premiersupport.dell.com** (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, del gobierno, de sanidad y de negocios a mediana y a gran escala, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: los números de llamada sin cargo son para utilizarse dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio Web y Dirección de correo electrónico	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Asistencia técnica	06103 766-7200
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención al cliente para cuentas globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560

	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: www.dell.com.ar	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Código de país: 54	Dirección de correo electrónico para equipos portátiles y de escritorio: la-techsupport@dell.com	
Código de ciudad: 11	Dirección de correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com	
	Atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
	Asistencia técnica	sin cargo: 0-800-444-0733
	Servicios de asistencia técnica	sin cargo: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sidney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de país: 61	Particulares y pequeñas empresas	1-300-655-533
Código de ciudad: 2	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-300-655-533
	Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo)	sin cargo: 1-800-733-314
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones	0820 240 530 16
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com / be / fr / emaildell /	
Código de país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: www.dell.com / br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca / ostatus	
Código de acceso internacional:	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362

011	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas o grandes e instituciones gubernamentales	sin cargo: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas o grandes e instituciones gubernamentales	sin cargo: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de piezas de repuesto y Ventas de servicios ampliados	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio Web de asistencia técnica: support.dell.com.cn	
	Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
	Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	sin cargo: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	sin cargo: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	sin cargo: 800 858 2920
	Atención al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte, del ámbito educativo y gubernamental	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este, del ámbito educativo y gubernamental	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Piezas de repuesto para grandes cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia técnica (componentes electrónicos y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
Dominica	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999-119
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Cliente (particulares y oficinas domésticas)	

Código de país: 1	Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia DellNet™	sin cargo: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (alquiler y préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, centros educativos y sanitarios)	
	Atención al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Venta de piezas de repuesto	sin cargo: 1-800-357-3355
	Venta de servicios y garantías ampliados	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas con discapacidades auditivas, graves o leves, o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Correo electrónico: support.euro.dell.com / es / es / emaildell /	
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativos	
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com / fr / fr / emaildell /	
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833

Códigos de ciudad: (1) (4)	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativos	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Granada	Asistencia general sin cargo: 1-866-540-3355
	Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Correo electrónico: support.euro.dell.com / fr / fr / emaildell /	
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica para servicio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita para servicio Gold	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código de país: 852	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas a grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente para corporaciones (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax y fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com / it / it / emaildell /	
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14

Código de ciudad: 02	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativos	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Sitio Web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	sin cargo: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas a la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas a grandes cuentas corporativas (más de 3 500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código de país: 352	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
Macao Código de país: 853	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 105
	Atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacciones (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Sitio Web: support.ap.dell.com	sin cargo: 1 800 88 0193
	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 1 800 88 1306
	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, componentes electrónicos y accesorios)	
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979

		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 0800 446 255
	Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo)	sin cargo: 0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
Países del sudeste de Asia y el Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com / it / it / emaildell /	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Sitio Web de atención al cliente: support.euro.dell.com / uk / en / ECare / Form / Home.asp	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186

	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y para educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nevis	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, componentes electrónicos y accesorios)	sin cargo: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	sin cargo: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código de país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Código de país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com / ch / fr / emaildell /	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	sin cargo: 1800 0060 07
Código de país: 66	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 0600 09
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas corporativas	sin cargo: 1800 006 009

	Ventas de transacciones	sin cargo: 1800 006 006
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, componentes electrónicos y accesorios)	sin cargo: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	sin cargo: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	sin cargo: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Turcas y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Panel de E/S

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Equipos de escritorio pequeños](#)
- [Equipo de minigabinete vertical](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

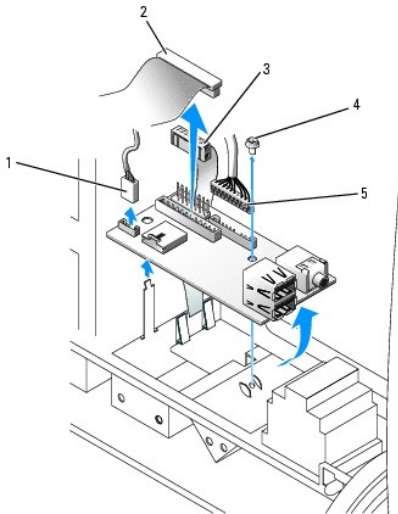
⚡ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo o retirar cualquier pieza de la placa base, asegúrese de que la luz del indicador de energía en espera de la misma está apagado. Para localizar este indicador, consulte ["Componentes de la placa base"](#).

Equipos de escritorio pequeños

Sustitución del panel de E/S

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.
3. Desenchufe todos los cables que estén conectados al panel de E/S.

Observe la colocación del cable del panel de control a medida que lo extrae del equipo para volver a colocarlo correctamente.



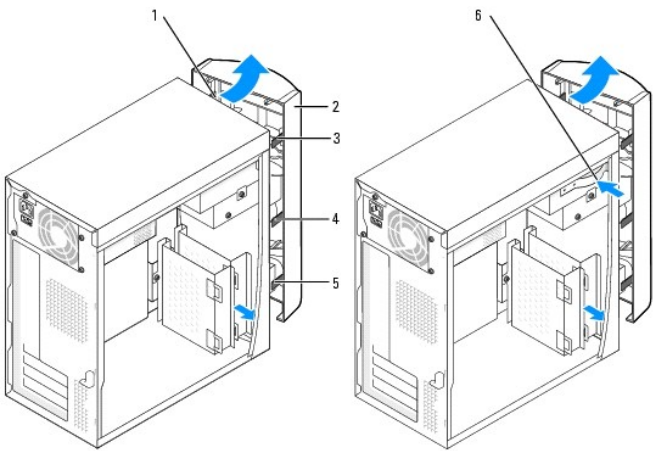
1	conector del cable del altavoz interno	4	tornillo de montaje
2	conector del cable de E/S	5	conector del cable de audio anterior
3	conector del cable del panel de control		

4. Desde la cubierta del equipo, extraiga el tornillo de montaje que fija el panel de E/S al equipo.
5. Retire el panel de E/S del equipo.
6. Para volver a colocar el panel de E/S, siga los procedimientos de extracción en orden inverso.

Equipo de minigabinete vertical

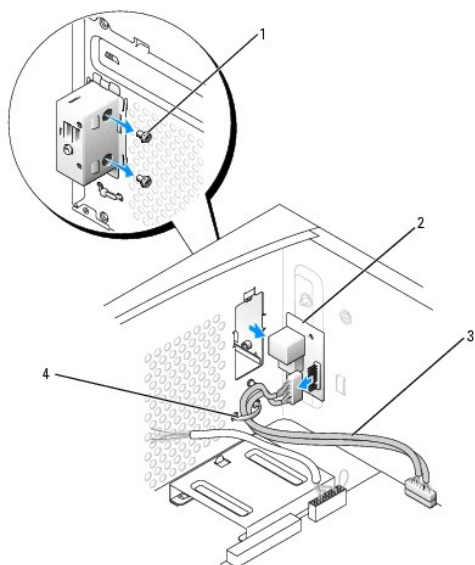
Sustitución del panel de E/S

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Quite la unidad o unidades de disco duro.
3. Corte la sujeción que fija los cables del panel de E/S a la carcasa del equipo.
4. Suelte y quite el panel anterior:
 - a. Para equipos con palanca de liberación, empújela para soltar la lengüeta superior. Consulte la siguiente figura .
Para equipos sin palanca de liberación, acceda al interior del equipo y empuje la lengüeta superior hacia usted para soltarla.
 - b. Dentro del equipo, empuje la lengüeta inferior hacia usted para soltarla (la lengüeta central se suelta automáticamente).
 - c. Gire el panel anterior para separarlo de las bisagras laterales.



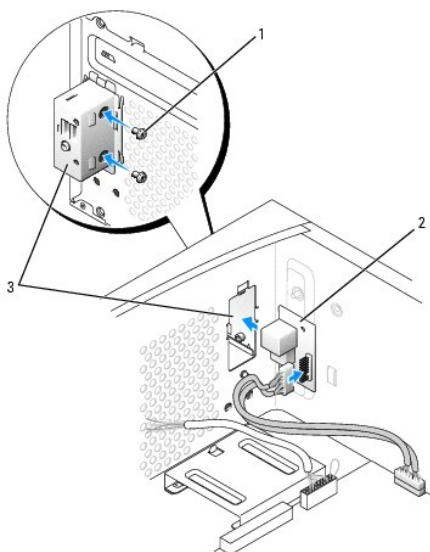
1	bisagras laterales (3)	4	lengüeta central
2	panel anterior	5	lengüeta inferior
3	lengüeta superior	6	palanca de liberación (no en todos los equipos)

5. Quite los dos tornillos que fijan el panel de E/S al equipo.



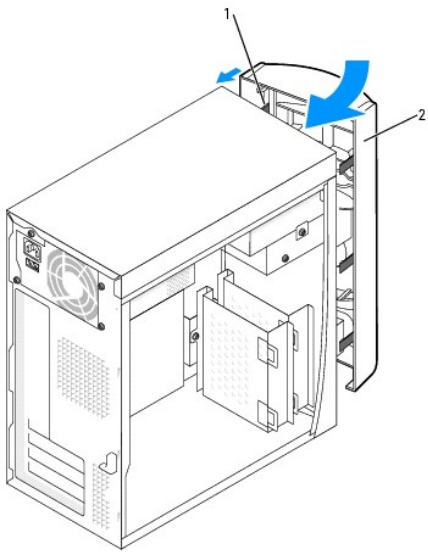
1	tornillos (2)
2	panel de E/S
3	cable de sonido/USB
4	cordón de sujeción

6. Quite el panel de E/S y desconecte el cable de sonido/USB del mismo.
7. Conecte el cable de sonido/USB al nuevo panel de E/S.
8. Inserte el panel de E/S en el compartimiento de E/S y sustituya los tornillos que retiró en el [paso 5](#).



1	tornillos (2)
2	panel de E/S
3	canastilla de E/S

9. Vuelva a instalar el panel anterior en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que se coloque en la parte frontal del ordenador.



1	bisagras laterales
2	panel anterior

10. Vuelva a instalar la unidad o unidades de disco duro.
11. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Memoria

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Pautas para la instalación de la memoria](#)
- [Instalación de la memoria](#)
- [Extracción de la memoria](#)

Pautas para la instalación de la memoria

Para obtener información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte el apartado "[Memoria](#)" de la sección "Especificaciones".

🔗 **AVISO:** Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente del equipo en el sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com.

Descripción general de la memoria DDR

Los módulos de memoria DDR se deben instalar por pares del mismo tamaño, velocidad y tecnología. Si no se instalan por pares iguales, el equipo seguirá funcionando, pero se reducirá su rendimiento ligeramente.

📌 **NOTA:** La memoria de DDR400 funcionará a 333 MHz si está configurada con procesadores a 800 MHz FSB.

📌 **NOTA:** La memoria de DDR333 funcionará a 320 MHz si está configurada con procesadores Pentium 4 a 800 MHz FSB.



🔗 **AVISO:** No instale módulos de memoria ECC.

- 1 Si instala parejas mixtas PC2700 (DDR a 333 MHz) y PC3200 (DDR a 400-MHz) de módulos de memoria, éstos funcionarán a la velocidad más baja.
- 1 Tenga cuidado de instalar un único módulo de memoria en DIMM1, el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.
- 1 La velocidad real del canal de memoria SDRAM dependerá de la velocidad del bus anterior del procesador.

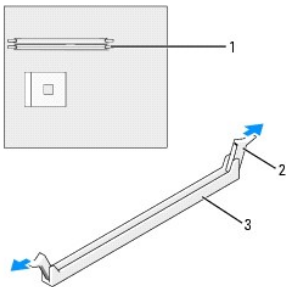
📌 **NOTA:** La memoria comprada a Dell está incluida en la garantía del equipo.

🔗 **AVISO:** Si extrae los módulos de memoria originales del equipo durante la actualización de la memoria, sepárelos de los nuevos módulos que tenga, incluso si adquirió los nuevos módulos de Dell. Si es posible, *no* junte un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De no ser así, el equipo puede que no se inicie correctamente.

Instalación de la memoria

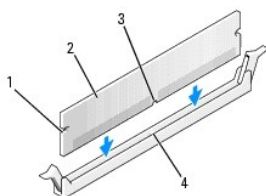
⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione hacia fuera el sujetador de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	conector de memoria más próximo al procesador
2	ganchos de fijación (2)
3	conector

3. Alinee la muesca en la parte inferior del módulo con los travesaños del conector.

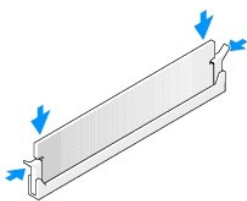


1	recortes (2)
2	módulo de memoria
3	muesca
4	travesaño

- AVISO:** Para evitar que se dañe el módulo de memoria, presiónelo hacia abajo en línea recta insertándolo en el conector, aplicando la misma fuerza en cada extremo del módulo.

4. Inserte el módulo en el conector hasta que el módulo encaje en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los sujetadores de fijación encajarán en los recortes de cada extremo del módulo.



5. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)

- AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
7. El equipo detecta que la memoria nueva no es compatible con la información existente sobre la configuración y genera el siguiente mensaje:

The amount of system memory has changed (Se ha modificado la cantidad de memoria del sistema).
Presione la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de instalación

8. Pulse <F2> para entrar en el programa Configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).

El equipo ya debe haber cambiado el valor de opción **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 10](#).

9. Si el total de memoria es incorrecto, apague y desconecte el equipo y los periféricos de los enchufes eléctricos. [Quite la cubierta del equipo](#) y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están correctamente colocados en sus zócalos. A continuación, repita los pasos 9, 10 y 11.
 10. Cuando el valor total de **System Memory** (Memoria del sistema) sea correcto, presione <Esc> para salir del programa Configuración del sistema.
 11. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) (Diagnósticos Dell) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.
-

Extracción de la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione hacia fuera el sujetador de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
3. Sujete el módulo y tire hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo, muévelo con cuidado hacia adelante y hacia atrás para extraerlo del conector.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Suministro de energía

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Equipo de minigabinete vertical](#)
- [Equipos de escritorio pequeños](#)
- [Conectores de CC](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

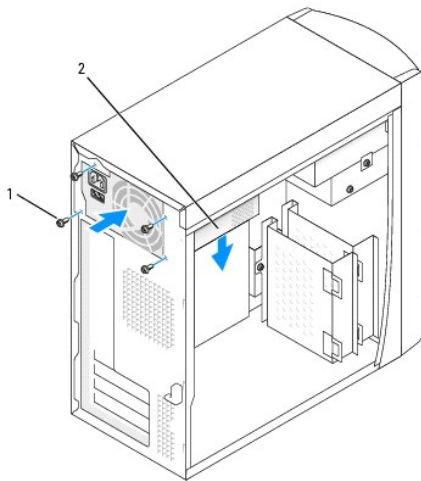
➡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

➡ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo o retirar cualquier pieza de la placa base, asegúrese de que la luz del indicador de energía en espera de la misma está apagado. Para localizar el indicador luminoso, consulte los "[Componentes de la placa base](#)" del equipo de minigabinete vertical o los "[Componentes de la placa base](#)" del equipo de escritorio.

Equipo de minigabinete vertical

Sustitución del suministro de energía

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire el ensamblaje del ventilador.
3. Desconecte el cable de alimentación de CA del conector correspondiente situado en la parte posterior del suministro de energía.
4. Desconecte los cables de CC de las unidades de disco y de la placa base.
5. Retire los cuatro tornillos que fijan el suministro de energía a la parte posterior del equipo.



1	tornillos (4)
2	suministro de energía

6. Retire el suministro de energía del equipo.
7. Deslice el suministro de energía a su posición.
8. Sustituya los cuatro tornillos que fijan el suministro de energía a la parte posterior del equipo.
9. Vuelva a instalar el ensamblaje del ventilador.
10. Vuelva a conectar los cables de CC a las unidades de disco y a la placa base.

11. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
12. Conecte el cable de alimentación de CA al conector correspondiente situado en la parte posterior del suministro de energía.

⚠ AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

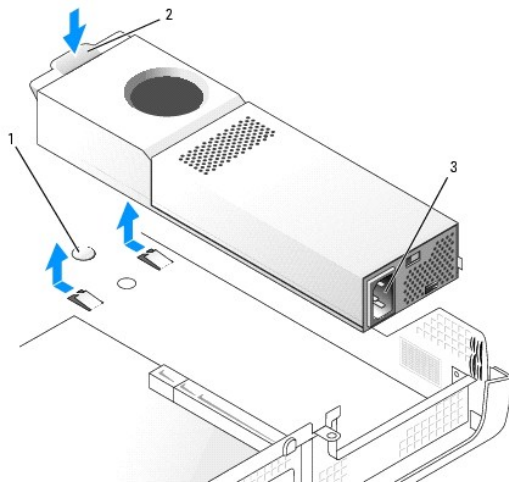
Equipos de escritorio pequeños

Sustitución del suministro de energía

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de CC de la placa base y de las unidades de disco.

Observe la colocación de los cables de alimentación de CC situados debajo de las lengüetas del marco del equipo a media que los extrae de la placa base y de las unidades de disco. Debe colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a colocarlos para evitar que se corten u curven.

3. Extraiga la canastilla para tarjetas y quite los cables de alimentación de la parte lateral de la unidad de disco duro. Para extraer los cables de alimentación, utilice los cables como palanca y retírelos de los sujetadores mientras presiona los sujetadores metálicos con la mano.
4. Presione hacia abajo la manija, con lo que a su vez se presiona el botón de liberación.



1	botón de liberación
2	manija
3	conector de alimentación de CA

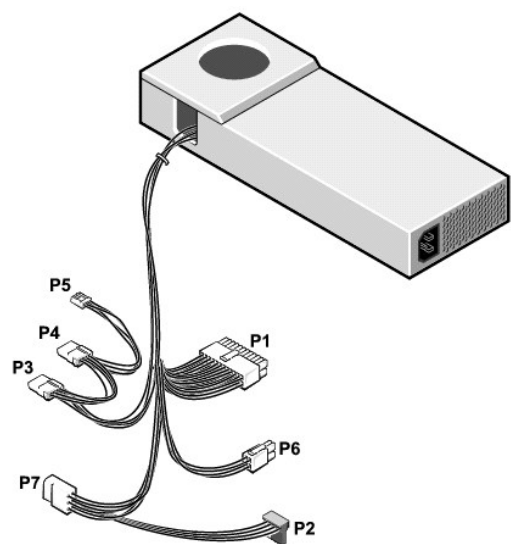
5. Deslice el suministro de energía hacia la parte anterior del equipo aproximadamente 2,4 cm.
6. Levante el suministro de energía y extráigala del equipo.
7. Deslice el suministro de energía a su posición.
8. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
9. Enchufe el cable de alimentación de CA al conector.
10. Vuelva a conectar los cables de alimentación en la parte lateral de la unidad de disco duro y a colocar la canastilla para tarjetas.
11. Pase los cables por debajo de los sujetadores y presiónelos para cerrarlos sobre los cables.
12. Cierre la cubierta del equipo.
13. Acople la base del equipo, si se utiliza.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

14. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

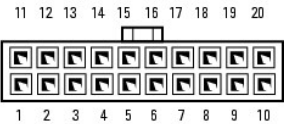
Conectores de CC

Asignaciones de patas del conector de alimentación de CC del suministro de energía de equipo de escritorio pequeño



 **NOTA:** El suministro de energía de su equipo puede que no tenga el conector "P7".

Conector de alimentación CC P1

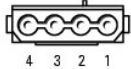
	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	+3,3 V de CC	Naranja
	2	+3,3 V de CC	Naranja
	3	COM	Negro
	4	+5 V de CC	Rojo
	5	COM	Negro
	6	+5 V de CC	Rojo
	7	COM	Negro
	8	POK*	Gris
	9	+5 VFP	Violeta
	10	+12 V de CC	Amarillo
	11	+3,3 V de CC	Naranja
	12	-12 V de CC*	Azul
	13	COM	Negro
	14	PS ON*	Verde
	15	COM	Negro
	16	COM	Negro
	17	COM	Negro
	18	N/C	N/C
	19	+5 V de CC	Rojo

	20	+5 V de CC	Rojo
	* Utilice un cable con una sección 22 AWG en vez de con una sección 18 AWG.		

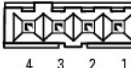
Conector de alimentación CC P2

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	+3,3 V de CC	Naranja
	2	COM	Negro
	3	+5 V de CC	Rojo
	4	COM	Negro
	5	+12 V de CC	Amarillo

Conectores de alimentación de CC P3 y P4

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	+12 V de CC	Amarillo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+5 V de CC	Rojo

Conector de alimentación CC P5

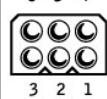
	Número de patilla	Señal	Cable de sección 22 AWG
	1	+5 V de CC	Rojo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+12 V de CC	Amarillo

Conector de alimentación CC P6

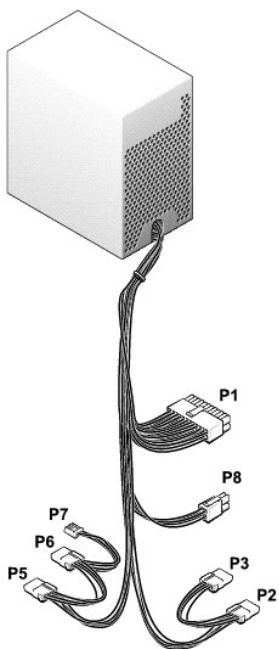
	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	COM	Negro
	2	COM	Negro
	3	+12 V de CC	Amarillo
	4	+12 V de CC	Amarillo

Conector de alimentación CC P7

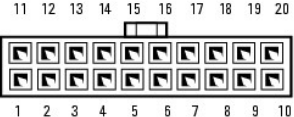
 **NOTA:** El suministro de energía de su equipo puede que no tenga el conector "P7".

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1		N/C
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+3,3 V de CC	Naranja
	5	+5 V de CC	Rojo
	6	+12 V de CC	Amarillo

Asignaciones de patas del conector de CC del suministro de energía del equipo de minigabinete vertical



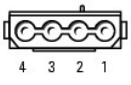
Conector de alimentación principal

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	+3,3 V de CC	Naranja
	2	+3,3 V de CC	Naranja
	3	COM	Negro
	4	+5 V de CC	Rojo
	5	COM	Negro
	6	+5 V de CC	Rojo
	7	COM	Negro
	8	PWR_OK	Gris
	9	+5 VSB	Violeta
	10	+12 V de CC	Amarillo
	11	+3,3 V de CC	Naranja
		[+3,3 V sentido predeterminado]	[Marrón]
	12	-12 V de CC	Azul
	13	COM	Negro
	14	PS ON#	Verde
	15	COM	Negro
	16	COM	Negro
	17	COM	Negro
	18	N/C	N/C
	19	+5 V de CC	Rojo
	20	+5 V de CC	Rojo

Conector de alimentación de 12 voltios

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	COM	Negro
	2	COM	Negro
	3	+12 V de CC	Amarillo
	4	+12 V de CC	Amarillo

Conectores de alimentación para periféricos

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 18 AWG
	1	+12 V de CC	Amarillo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+5 V de CC	Rojo

Conector de alimentación para unidad de disquete

	Número de patilla	Señal	Cable de sección 22 AWG
	1	+5 V de CC	Rojo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+12 V de CC	Amarillo

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Placa base

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Configuración de los puentes](#)
- [Borrado de la CMOS](#)
- [Sustitución de la placa base](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Configuración de los puentes

- ⚡ **AVISO:** Asegúrese de que su equipo está apagado y desenchufado antes de cambiar la configuración de los puentes. De lo contrario, se podría dañar el equipo o producirse unos resultados impredecibles.
- ⚡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

Para cambiar la configuración de un puente, saque la tapa de su pata(s) y colóquela con cuidado en la pata(s) indicada.

Puente	Valor	Descripción
CLEAR PASSWORD (BORRAR CONTRASEÑA)	(predeterminado) 	Las funciones de contraseña están activadas.
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
 con puente  sin puente		

Borrado de la CMOS

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.
- ⚡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.
- ⚡ **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo o retirar cualquier pieza de la placa base, asegúrese de que la luz del indicador de energía en espera de la misma está apagado. Para localizar este indicador, consulte "[Componentes de la placa base](#)".
- Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
 - Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
 - Retire la batería durante al menos 2 minutos.
 - Vuelva a instalar la batería (consulte "[Batería](#)" para informarse sobre los pasos de instalación).
 - Vuelva a colocar la cubierta del equipo.
- ⚡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.
- Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Sustitución de la placa base

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo o retirar cualquier pieza de la placa base, asegúrese de que la luz del indicador de energía en espera de la misma está apagado.

Equipos de escritorio pequeños

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire las tarjetas instaladas.
3. Desconecte todos los cables de la placa base.
4. Desconecte el cable de alimentación del ventilador del conector de la placa base.
5. Extraiga el ensamblaje de disipador de calor o de ventilador.

 **PRECAUCIÓN:** El disipador de calor del procesador se puede calentar. Para evitar quemaduras, asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

6. Retire el disipador de calor del procesador.
7. Retire el tornillo que fija la placa base a la carcasa del equipo.
8. Levante la placa base y retírela del ordenador.
9. Coloque la placa base que acaba de retirar junto a la nueva placa base.

Compare visualmente ambas placas para asegurarse de que se trata del componente correcto.

10. Transfiera los componentes de la placa base existente a la nueva placa base:
 - a. Retire los módulos de memoria e instálelos en la nueva placa.

 **PRECAUCIÓN:** El procesador puede calentarse. Para evitar quemaduras, asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

- b. Retire el procesador de la placa base existente y transfíralo a la nueva placa.
11. Configure los valores de la nueva placa base.

[Coloque los puentes](#) en la nueva placa de manera idéntica a los utilizados en la placa base existente.

12. Coloque la placa base en el interior de la carcasa del equipo, coloque la base del disipador de calor en la placa y vuelva a colocar el tornillo retirado en el [paso 7](#).
13. Vuelva a instalar el disipador de calor del procesador.
14. Vuelva a instalar el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador.
16. Vuelva a conectar los cables a la placa base.
17. Vuelva a instalar las tarjetas.
18. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.

19. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Equipo de minigabinete vertical

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)."
2. Si existe una unidad de disquete instalada, retírela.
3. Retire las tarjetas instaladas.
4. Desconecte todos los cables de la placa base.
5. Desconecte el cable de alimentación del ventilador del conector de la placa base.
6. " Retire la cubierta del disipador de calor.

 **PRECAUCIÓN:** El disipador de calor del procesador se puede calentar. Para evitar quemaduras, asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

7. Retire el disipador de calor del procesador.
8. Retire los tornillos que fijan la placa base a la carcasa del equipo.

Cuatro de estos tornillos fijan también la base del disipador de calor a la placa base.

9. Levante la placa base y retírela del ordenador.
10. Coloque la placa base que acaba de retirar junto a la nueva placa base.

Compare visualmente ambas placas para asegurarse de que se trata del componente correcto.

11. Transfiera los componentes de la placa base existente a la nueva placa base:
 - a. Retire los módulos de memoria e instálelos en la nueva placa.

 **PRECAUCIÓN:** El procesador puede calentarse. Para evitar quemaduras, asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

- b. Retire el procesador de la placa base existente y transfíralo a la nueva placa.
12. Configure los valores de la nueva placa base.

[Coloque los puentes](#) en la nueva placa de manera idéntica a los utilizados en la placa base existente.

13. Coloque la placa base en el interior de la carcasa del equipo, coloque la base del disipador de calor en la placa y vuelva a colocar los tornillos retirados en el [paso 8](#).
14. Vuelva a instalar el disipador de calor del procesador.
15. Vuelva a instalar la cubierta del disipador de calor y cubra de nuevo con ella el disipador.
16. Vuelva a conectar los cables a la placa base.
17. Vuelva a instalar las tarjetas.
18. Vuelva a colocar la unidad de disquete, si la utiliza.
19. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.

20. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

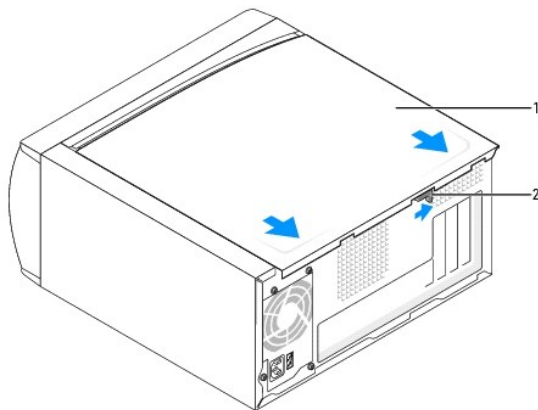
Extracción de la cubierta del equipo

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de retirar la cubierta.

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)."
2. Tumbé el equipo sobre el lateral de manera que su cubierta quede boca arriba.
3. Con el pestillo de la cubierta abierto, sujete las muescas y deslice la cubierta del equipo hacia la parte posterior del mismo.
4. Coloque la cubierta del equipo sobre una superficie plana.



1	cubierta del equipo
2	pestillo de la cubierta

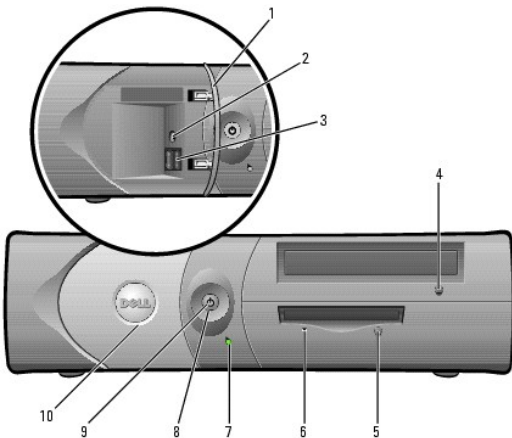
[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Acerca del equipo de escritorio pequeño

- [Vista anterior](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior del equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)
- [Acoplamiento y extracción de la base del equipo](#)

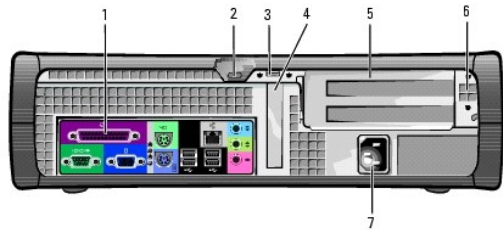
Vista anterior



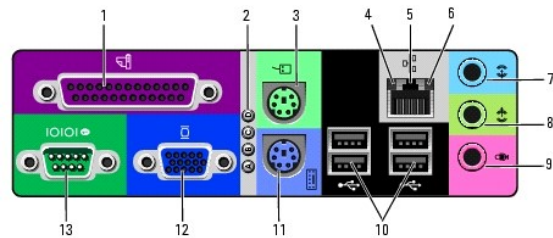
1	puerta del panel anterior	Abra la puerta para usar los conectores del panel anterior.
2	conector de auriculares	Utilice el conector de auriculares para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use los conectores USB de la parte anterior para dispositivos que se conecten ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB iniciables (consulte la sección "Programa Configuración del sistema" para obtener más información sobre el inicio desde un dispositivo USB). Es recomendable que use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
4	Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD	Presiónelo para expulsar un CD o un DVD de la unidad.
5	botón de expulsión de la unidad de disco flexible*	Presiónelo para expulsar un disco de la unidad de disco flexible.
6	indicador de actividad de la unidad de disco flexible*	El indicador de la unidad de disco flexible se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en ella. Espere hasta que se apague este indicador antes de extraer el disco de la unidad.
7	indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando esté funcionando un dispositivo como el reproductor de CD.
8	botón de encendido	Presiónelo para encender el equipo. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no use el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, cierre Windows. AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de encendido el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
9	indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar diferentes estados: 1 No iluminado: el equipo está apagado. (S4, S5 o

		desconexión mecánica) 1 Luz verde fija: el equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde parpadeante: el equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3) Para salir del estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido, mueva el ratón o haga clic con él. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "Administración de energía". Consulte "Indicadores de diagnóstico" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.
10	puerta del panel anterior	Abra la puerta para usar los conectores del panel anterior.
*En los equipos con una unidad de disco optativa.		

Vista posterior



1	conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados.
2	ranura para cable de seguridad	Use un cable de seguridad con la ranura para proteger el equipo.
3	anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
4	ranura para tarjetas	Obtenga acceso al conector para una tarjeta PCI de perfil bajo.
5	ranuras para tarjetas (para tarjetas opcionales de altura completa)	Obtenga acceso a conectores para la canastilla para tarjetas, que admite tarjetas PCI de altura completa.
6	interruptor de selección de voltaje	Consulte las instrucciones de seguridad de la <i>Guía de información del producto</i> para obtener más información. NOTA: Los equipos con un circuito de voltaje de detección automática no disponen de un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior y detectan automáticamente el voltaje de funcionamiento correcto.
7	conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.



1	conector paralelo	Enchufe un dispositivo paralelo, por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección.
2	indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores luminosos para reconocer un código de diagnóstico que pueda indicarle cómo solucionar un problema del equipo (consulte "Indicadores de diagnóstico").

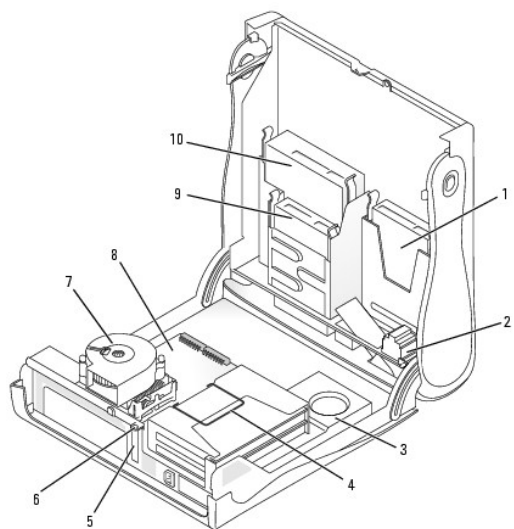
3	conector de ratón	Enchufe un ratón estándar en el conector de color verde para ratón. Antes de conectar el ratón, apague el equipo y todos los dispositivos periféricos enchufados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo a un conector USB.
4	indicador de integridad del vínculo	1 Apagado: existe una buena conexión entre una red a 10 Mbps y el equipo. 1 Verde: existe una buena conexión entre una red a 100 Mbps y el equipo.
5	conector del adaptador de red	Para conectar el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su red o dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo. Un chasquido indica que el cable de red está bien conectado. NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red. En equipos con tarjeta de conector de red, use el conector de la tarjeta. Se recomienda el uso de conectores y cables de la Categoría 5 para la red. Si tiene que utilizar la Categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para asegurar un funcionamiento fiable.
6	indicador de actividad de red	Un indicador amarillo parpadea cuando el equipo transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede ocasionar que este indicador parezca estar continuamente encendido.
7	conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de línea de entrada (existente en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como un reproductor CD, de casete o de vídeo. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
8	conector de línea de salida	Utilice el conector verde de salida de línea (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
9	conector de micrófono	Utilice el conector rosa para micrófono (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar un micrófono de PC para entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía. En equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono se encuentra en la tarjeta.
10	conectores USB 2.0 (4)	Use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados. Se recomienda que use los conectores USB de la parte anterior para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB iniciables.
11	conector de teclado	Si tiene un teclado estándar, enchúfelo al conector para teclado de color púrpura. Si tiene un teclado USB, enchúfelo a un conector USB.
12	conector de vídeo	Enchufe el cable del monitor compatible con VGA al conector de vídeo azul. NOTA: Si adquirió una tarjeta gráfica opcional, este conector estará cubierto por una tapa. Enchufe el monitor al conector de la tarjeta gráfica. No extraiga la tapa. NOTA: Si utiliza una tarjeta gráfica que admite dos monitores, use el cable en forma de Y que se incluye en el equipo.
13	conector serie	Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un handheld, al conector serie.

Interior del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

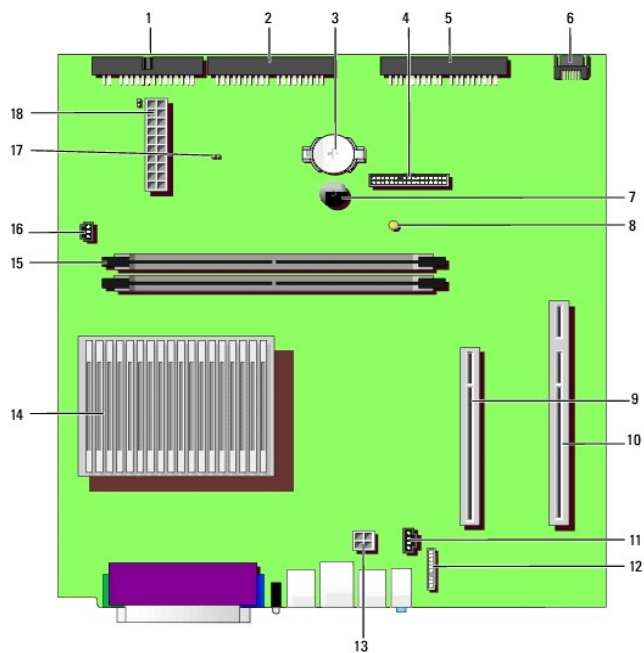
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	unidad de disco duro	6	anillo del candado
2	altavoz interno opcional	7	ensamblaje del disipador de calor y del ventilador
3	suministro de energía	8	placa base
4	canastilla para tarjetas opcionales	9	unidad de disco flexible
5	ranura para tarjetas PCI de perfil bajo	10	unidad de CD o DVD

Componentes de la placa base



1	conector de la unidad de	11	conector del cable de sonido de
---	--------------------------	----	---------------------------------

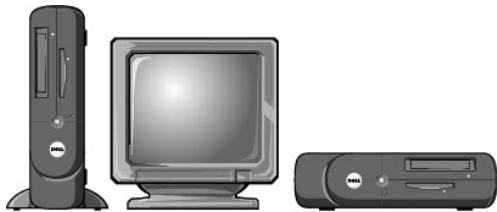
	disco flexible (DSKT)		la unidad de CD (CD_IN)
2	conector de unidad de CD o DVD (IDE2)	12	conector del cable de sonido del panel anterior (FRONTAUDIO)
3	zócalo de la batería (BATTERY)	13	conector de alimentación (12VPOWER)
4	conector del panel anterior (FRONTPANEL)	14	conector del disipador de calor y del procesador (CPU)
5	conector de la unidad de disco duro IDE (IDE1)	15	conectores de módulo de memoria (DIMM 1 y 2)
6	conector de la unidad de disco duro ATA serie (SATA1)	16	conector del ventilador del procesador (FAN)
7	altavoz interno (SPEAKER)	17	punto de contraseña
8	indicador de energía de reserva (AUX_PWR)	18	conector de alimentación (POWER)
9	conector de tarjeta PCI (PCI1)		
10	conector de la tarjeta vertical PCI (PCI2)		

Acoplamiento y extracción de la base del equipo

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

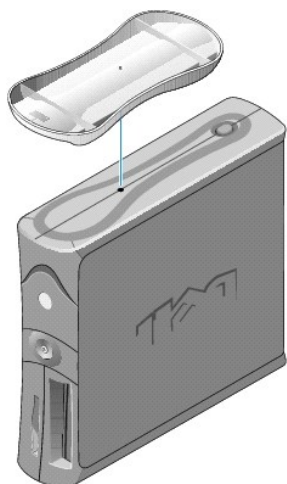
NOTA: Coloque el equipo sobre una superficie suave para evitar que se raye la cubierta superior.

El equipo se puede utilizar en posición vertical u horizontal.



Para usar el equipo en posición vertical, deberá acoplar la base del equipo:

1. Apoye el equipo sobre el lado derecho de forma que los compartimientos para unidades queden en la parte inferior.
2. Acople la base en lo que era el lado izquierdo del equipo:
 - a. Coloque la base como muestra la siguiente ilustración alineando el orificio redondo grande de la base con el botón de fijación de la parte lateral de la cubierta y alineando también el tornillo cautivo de la base con el orificio para el tornillo de la cubierta.
 - b. En cuanto la base quede acoplada, apriete el tornillo de mariposa.
3. Gire el equipo de modo que la base quede en la parte inferior y las unidades en la superior.



[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Tarjetas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Instalación de tarjetas](#)
- [Instalación de tarjetas en la canastilla para tarjetas opcional](#)
- [Extracción de tarjetas](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el chasis del equipo.

 **NOTA:** El equipo Dell sólo usa ranuras PCI. No admite las tarjetas ISA.

 **NOTA:** Si va a sustituir una tarjeta, desinstale el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

 **NOTA:** El equipo Dell™ cuenta con una ranura para una tarjeta PCI de 32 bits a 33-MHz y de bajo perfil. Pueden instalarse tarjetas adicionales de altura completa en la canastilla para tarjetas opcionales.

 **NOTA:** Para instalar tarjetas de altura completa en el equipo, utilice el Kit del cliente de tarjetas PCI verticales. Para solicitar este kit, [póngase en contacto con Dell](#).

Instalación de tarjetas

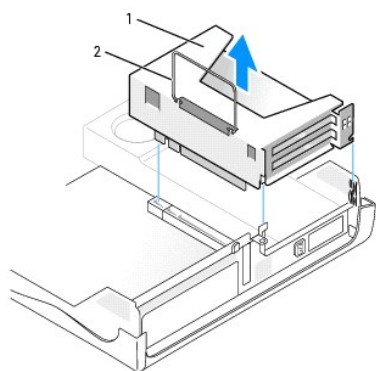
1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)."
2. Si va a instalar una tarjeta de perfil bajo, lleve a cabo los siguientes pasos. Si va a instalar una tarjeta de altura completa, consulte "[Instalación de tarjetas en la canastilla para tarjetas opcional](#)."
 - a. Pulse la palanca del brazo de retención del panel posterior y elévelo.
 - b. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables enchufados a la tarjeta. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y sáquela de su conector.
 - c. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno del panel posterior para crear una abertura de ranura para tarjetas vacía.
 - d. Prepare la tarjeta para su instalación. Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información acerca de la configuración de la tarjeta, la realización de conexiones internas o la personalización de la tarjeta para el equipo.
 - e. Inserte la tarjeta en el conector de la tarjeta.
 - f. Baje el brazo y presiónelo en su lugar, fijando así la tarjeta o tarjetas en el equipo.
3. Continúe con el [paso 5](#) en el siguiente procedimiento.

Instalación de tarjetas en la canastilla para tarjetas opcional

 **NOTA:** Si el equipo tiene una canastilla para tarjetas vacía, recibirá una nueva canastilla con el Kit del cliente de tarjetas PCI verticales. Quite la canastilla para tarjetas vacías y siga los pasos que se describen a continuación.

 **NOTA:** Si el equipo no dispone de canastilla para tarjetas, retire el soporte de metal y siga con el [paso b](#).

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)."
2. Extraiga la canastilla para tarjetas:
 - a. Utilice la manija para levantar la canastilla para tarjetas y sacarla del equipo.



1	canastilla para tarjetas
2	manija

- b. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para crear una abertura de ranura para tarjetas vacía.

Si va sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables enchufados a la tarjeta. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y sáquela de su conector.

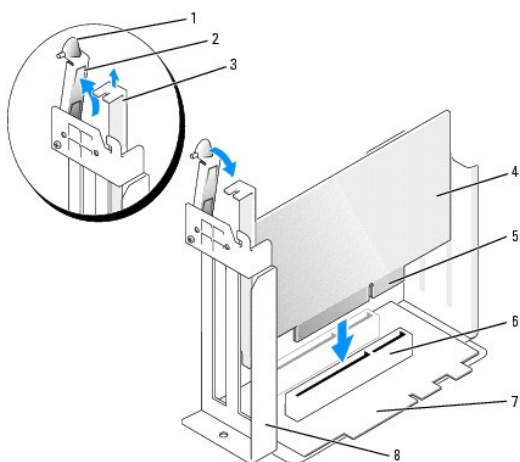
- c. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información acerca de la configuración de la tarjeta, la realización de conexiones internas o la personalización de la tarjeta para el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para protegerse de las descargas eléctricas, asegúrese de desenchufar el equipo del enchufe eléctrico antes de instalar las tarjetas.

- d. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levántelo.
e. Inserte la tarjeta en el conector de la tarjeta.

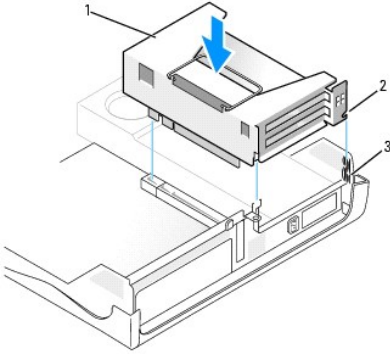
Si la tarjeta es de longitud completa, inserte su extremo en el soporte de guía de la tarjeta a medida que la baja hacia su conector en la placa base. Inserte bien la tarjeta en el conector de tarjetas de la tarjeta vertical.



1	palanca	5	conector de borde de tarjeta
2	brazo de retención	6	conector de tarjeta
3	soporte de relleno	7	tarjeta vertical
4	tarjeta	8	canastilla para tarjetas

- f. Baje el brazo de retención y presiónelo en su lugar, fijando así la tarjeta o tarjetas en el equipo.

3. Vuelva a colocar la canastilla para tarjetas:
 - a. Alinee las lengüetas del lateral de la canastilla para tarjetas con las ranuras del lateral del equipo y deslice la canastilla para tarjetas hacia abajo hasta su lugar.
 - b. Asegúrese de que la tarjeta vertical se encuentra bien asentada en el conector de la placa base.



1	canastilla para tarjetas
2	lengüetas (2)
3	ranuras (2)

4. Vuelva a conectar los cables extraídos en el [paso 2](#).
5. Conecte los cables que deban estar enchufados a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

AVISO: No tienda los cables de las tarjeta sobre o detrás de las tarjetas. Los cables tendidos sobre las tarjetas pueden impedir que la cubierta del equipo se cierre adecuadamente o pueden dañar el equipo.

6. Cierre la cubierta del equipo.
7. Acople la base del equipo (opcional).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
9. Si instaló una tarjeta de sonido, realice los siguientes pasos:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio Controller** (Controlador de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
10. Si instaló un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controlador de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Enchufe el cable de red a los conectores del adaptador de red integrado. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.
11. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal y como se describe en la documentación que acompaña a dicha tarjeta.

Extracción de tarjetas

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Quite la canastilla para tarjetas (consulte el [paso 2](#) del procedimiento anterior).
3. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levántelo.
4. Si es necesario, desconecte todos los cables enchufados a la tarjeta.
5. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y sáquela de su conector.

6. Si no va a extraer la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La instalación de soportes de relleno sobre aperturas vacías de ranuras para tarjetas es necesaria para mantener la certificación FCC del equipo. Los soportes de permiten además mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

7. Baje el brazo de retención y encájelo en su lugar.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.

8. Vuelva a colocar la canastilla para tarjetas (consulte el [paso 3](#) del procedimiento anterior).
9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
10. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
11. Si extrajo una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio Controller** (Controlador de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del equipo.
12. Si extrajo un conector de red adicional:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controlador de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.

[Volver a la página de contenido](#)

Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

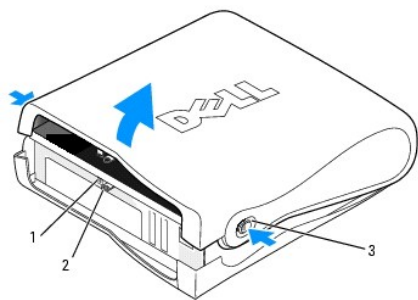
1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la base del equipo, si está acoplada.
3. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

➡ AVISO: Asegúrese de que haya suficiente espacio para abrir la cubierta, al menos 30 cm (1 pie) en el escritorio.

4. Localice los *dos* botones de liberación que se muestran en la ilustración. A continuación, presione los *dos* botones de liberación a la vez que levanta la cubierta.

➡ AVISO: Abra la cubierta lentamente para evitar que se dañen los cables.

5. Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte anterior del equipo.



1	ranura para cable de seguridad
2	anillo del candado
3	botones de liberación (uno a cada lado)

[Volver a la página de contenido](#)

Unidades

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Carátulas del panel anterior](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Unidad de disco flexible](#)

El equipo admite:

- ┆ Una unidad de disco duro serie ATA
- ┆ Una unidad de disco flexible opcional
- ┆ Una unidad de CD o DVD opcional

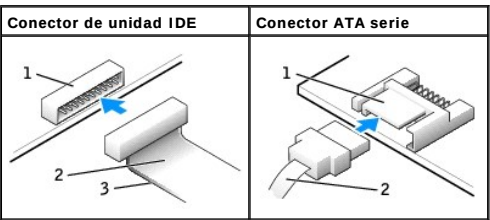
Pautas generales de instalación

Enchufe las unidades de CD o DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la placa base. Las unidades de disco duro ATA serie se deben enchufar al conector con la etiqueta "SATA0" de la placa base.

Conexión de los cables de unidad

Cuando se instala una unidad, se conectan dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) en la parte posterior de la unidad y en la placa base.

Conectores de la interfaz de unidad

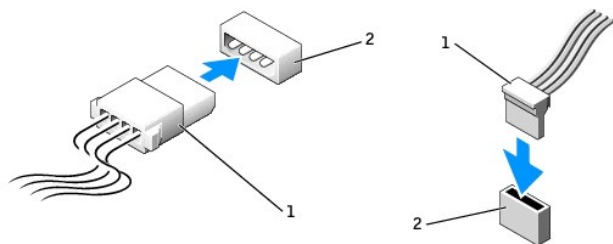


1	conector de interfaz
2	cable de interfaz
3	franja de color en el cable IDE

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas aseguran que el alambre de la pata 1 del cable (indicado por la franja de color a lo largo de uno de los bordes del cable IDE; los cables serie ATA no usan franjas de color) va al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector de una placa o tarjeta se indica normalmente mediante un "1" serigrafiado directamente en la placa o la tarjeta.

- ⚠ **AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la franja de color en un lugar que no sea la pata 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y se puede dañar el controlador, la unidad o ambos.

Conector del cable de alimentación



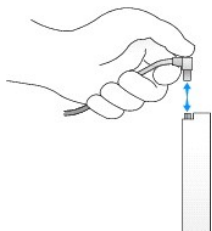
1	cable de alimentación
2	conector de entrada de alimentación

Conexión y desconexión de cables de unidad

Al desenchufar un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Al conectar y desconectar un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro que tiene a cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



Unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

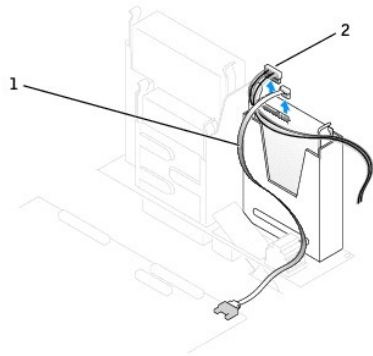
PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

AVISO: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Al contrario, déjela por ejemplo sobre una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.
3. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).

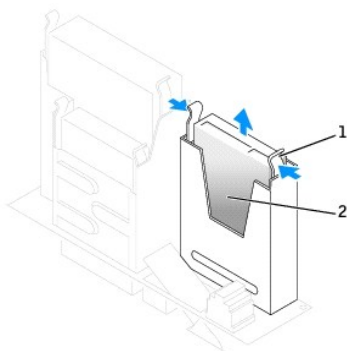
Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	cable de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación

- Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslice ésta hacia arriba y hacia afuera del compartimiento para unidades.



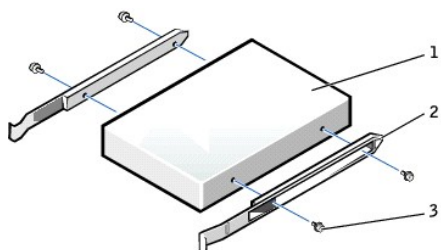
1	lengüetas (2)
2	unidad de disco duro

Instalación de una unidad de disco duro

- Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.

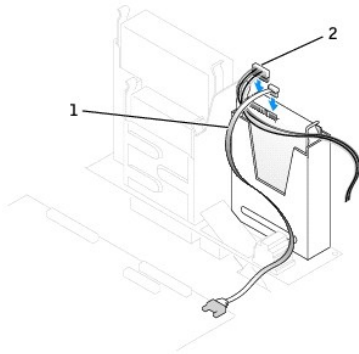
AVISO: Cuando desembale la unidad de sustitución, no la coloque en una superficie dura ya que podría dañarse. En su lugar, déjela sobre una superficie suave, como una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

- Desembale la unidad de disco duro de sustitución.
- Si la unidad de disco duro de sustitución no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).



1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

4. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que oiga un chasquido o note que la unidad queda bien instalada.
5. Conecte a la unidad el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco duro.



1	cable de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación

6. Asegúrese que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. Acople la base del equipo (opcional).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

10. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco iniciable en la unidad de inicio.
11. Ejecute el programa Configuración del sistema y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (0 ó 1).
12. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
13. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de realizar el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

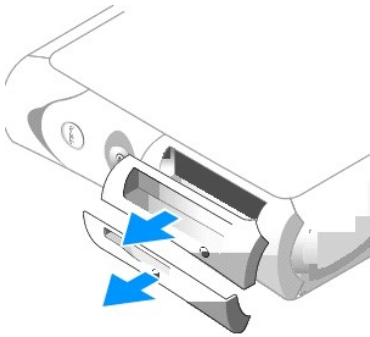
14. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para probar la unidad de disco duro.
15. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

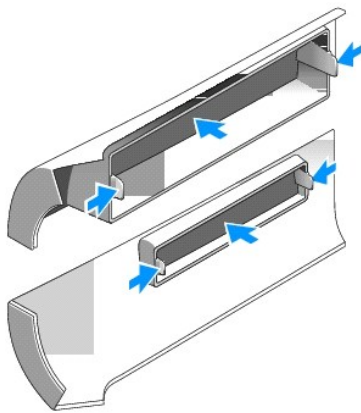
Carátulas del panel anterior

Si va a instalar una nueva unidad de disco o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga las carátulas del panel anterior:

1. Con la parte anterior del equipo mirando hacia usted, use los dedos para extraer la cubierta del panel anterior.



2. Presione las carátulas hasta que salten fuera de la cubierta del panel anterior.



Unidad de CD o DVD

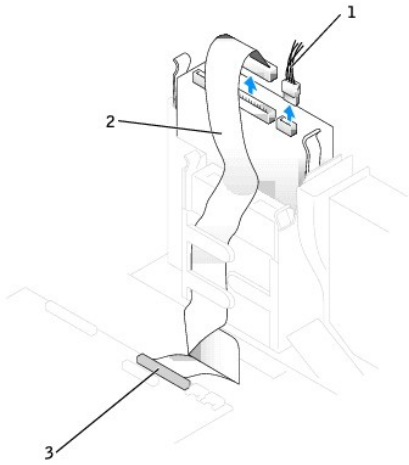
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Si va a instalar una nueva unidad de CD o DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

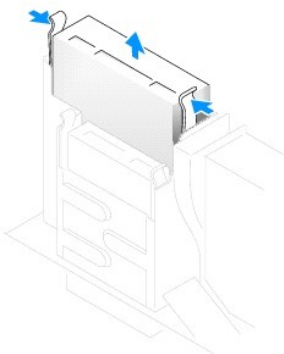
Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.
2. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de CD o DVD del conector IDE de la placa base.



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de CD o DVD
3	conector IDE

3. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslice ésta hacia arriba y hacia afuera del compartimiento para unidades.

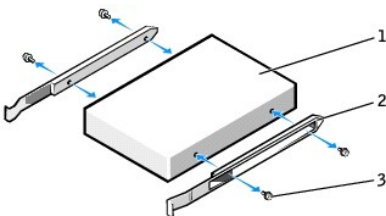


Instalación de una unidad de CD o DVD

1. Desembale la unidad y prepárela para instalarla.

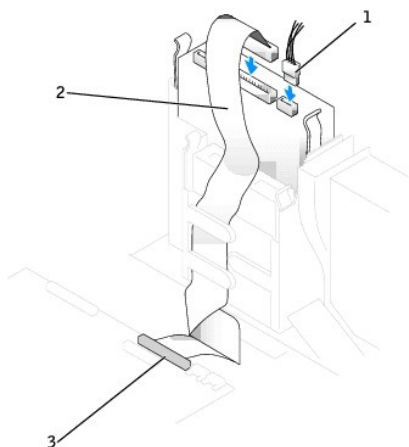
Consulte la documentación que acompaña a la unidad para comprobar que la unidad está configurada para el equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el valor de configuración de selección de cable.

2. Si la unidad de disco duro de sustitución no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).



1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

3. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que oiga un chasquido o note que la unidad queda bien instalada.
4. Conecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD a la unidad.
5. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de CD o DVD al conector IDE de la placa base.



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de CD o DVD
3	conector IDE

6. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
7. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Cierre la cubierta del equipo.
9. Acople la base del equipo (opcional).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

11. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (**0** o **1**) bajo **Drives** (Unidades). Consulte "[Opciones del programa Configuración del sistema](#)" para obtener más información.
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

Unidad de disco flexible

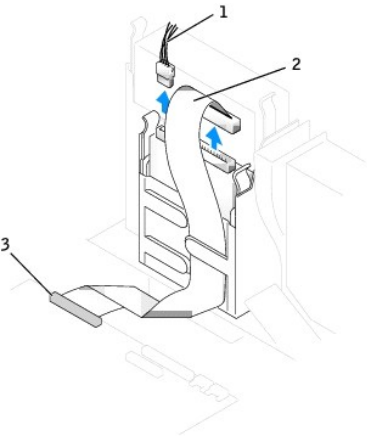
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

Si va a instalar una nueva unidad de disco flexible en lugar de sustituir una unidad, [extraiga los protectores del panel anterior](#).

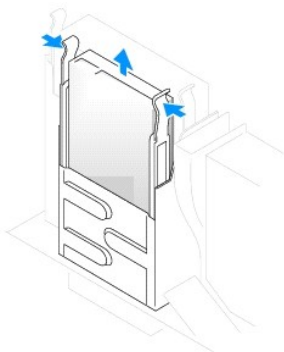
Extracción de una unidad de disco

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Desconecte el cable de datos del compartimiento para unidades de CD o DVD situado encima de la unidad de disco flexible.
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.
4. Desenchufe el cable de la unidad de disco flexible del conector con la etiqueta DSKT de la placa base.



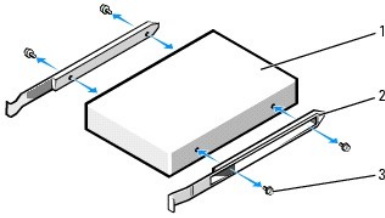
1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de disco flexible
3	conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

5. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslice ésta hacia arriba y hacia afuera del compartimiento para unidades.



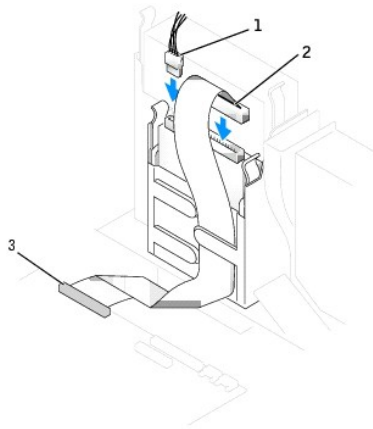
Instalación de una unidad de disco flexible

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Si la unidad de disco de sustitución no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).



1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

3. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que oiga un chasquido o note que la unidad queda bien instalada.
4. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.
5. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de disco flexible al conector con la etiqueta DSKT de la placa base.



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de disco flexible
3	conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

6. Vuelva a conectar el cable de datos a la parte posterior de la unidad instalada en el compartimiento para unidades de CD o DVD situado encima de la unidad de disco flexible.
7. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Cierre la cubierta del equipo.
9. Acople la base del equipo (opcional).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

11. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y use la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad.
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

[Volver a la página de contenido](#)

Procesador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

Sustitución del procesador

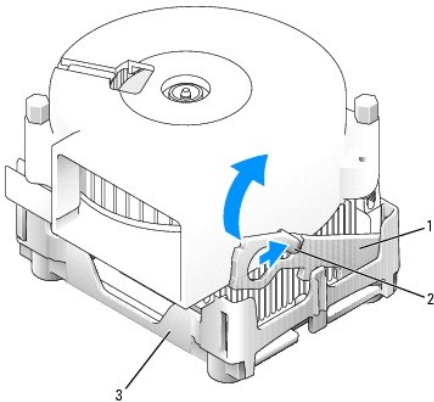
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Desenchufe el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector denominado FAN de la placa base (consulte ["Componentes de la placa base"](#)).
3. Desenchufe el cable de alimentación del conector denominado 12VPOWER de la placa base.

⚠ PRECAUCIÓN: El microprocesador y el ensamblaje del disipador de calor se pueden calentar mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se hayan enfriado antes de tocarlos.

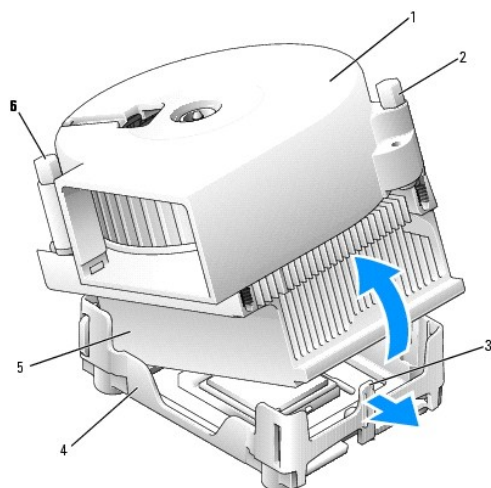
4. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador:
 - a. Presione la lengüeta del sujetador de fijación verde para extraer el sujetador de la base de retención.



1	sujetador de fijación
2	lengüeta
3	base de retención

- b. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador presionando la lengüeta de la base de retención mientras levanta un extremo del disipador de calor.

➡ AVISO: Al apoyar el disipador de calor, procure que la cara con material térmico quede hacia arriba.



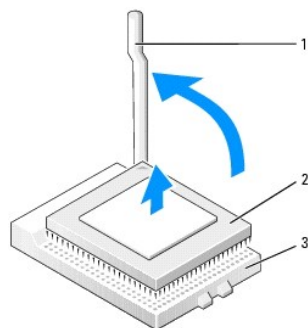
1	ensamblaje del disipador de calor y del ventilador	4	base de retención
2	tornillo	5	disipador de calor
3	lengüeta de la base de retención	6	tornillo

5. Retire los dos tornillos del ventilador para extraerlo del disipador de calor.

➡ **AVISO:** No tire el ventilador, porque tendrá que volver a usarlo. Si va a instalar un kit de actualización de un procesador de Dell, deseche el disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización de un procesador de Dell, reutilice el disipador de calor y el ventilador originales cuando instale un nuevo procesador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna pata al extraer el procesador del zócalo. Si dobla las patas puede dañar permanentemente el procesador.

6. Levante la palanca de liberación hasta que el procesador quede liberado y, a continuación, extraiga el procesador del zócalo.

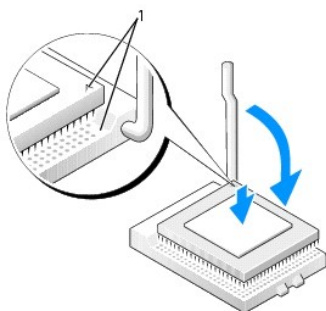


1	palanca de liberación
2	procesador
3	zócalo

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar la superficie metálica sin pintar situada en la parte posterior del equipo.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar las patas al desempaquetar el nuevo procesador. Si dobla las patas puede dañar permanentemente el procesador. Si alguna de las patas del procesador parece doblada, póngase en contacto con Dell para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

7. Desempaquete el nuevo procesador.



1 esquinas de la pata 1 del procesador y del zócalo alineadas

➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañe permanentemente el procesador y el equipo al encenderlo.

8. Si la palanca de desacoplamiento del zócalo no está completamente abierta, colóquela en esa posición.

9. Alinee las esquinas de la pata 1 del procesador y el zócalo

➡ **AVISO:** Al colocar el procesador en el zócalo, asegúrese de que todas las patas encajen en los agujeros correspondientes del zócalo.

10. Deposite el procesador con cuidado en el zócalo y asegúrese de que todas las patas están dirigidas a los agujeros correctos. No presione con fuerza, ya que podría doblar las patas si el procesador está incorrectamente alineado. Una vez que el procesador esté correctamente alineado, ejerza sobre él una presión mínima para acoplarlo.

11. Cuando el procesador esté completamente asentado en el zócalo, incline la palanca de liberación hacia el zócalo hasta que encaje en su sitio para fijar el procesador.

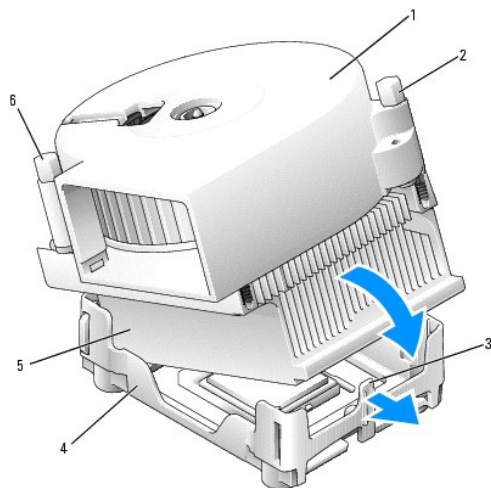
➡ **AVISO:** Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, reutilice el ensamblaje de ventilador y de disipador de calor original cuando reemplace el procesador.

Si está instalando un kit de sustitución de procesador de Dell, devuelva el procesador a Dell en el mismo paquete en que se le envió el kit.

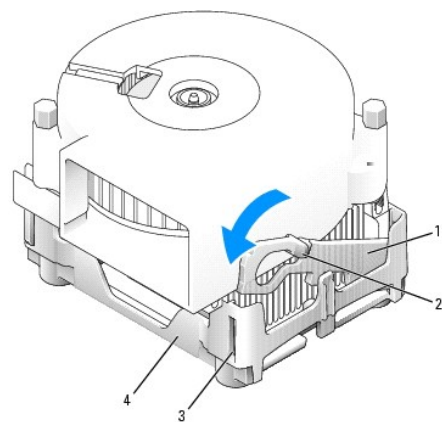
12. Vuelva a insertar los dos tornillos que fijan el ventilador al disipador de calor.

13. Instale el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador:

- a. Coloque un extremo del ensamblaje del disipador de calor debajo de la lengüeta en un lado de la base de retención.
- b. Baje el ensamblaje hasta que el disipador de calor quede bien encajado debajo de la lengüeta de la base de retención.
- c. Inserte el sujetador de fijación colocando el extremo con muesca del sujetador situado enfrente de la lengüeta en la ranura de la base de retención. Presione la lengüeta del sujetador de fijación y baje sujetador de fijación para colocarlo en su lugar. Asegúrese de que los extremos con muesca del sujetador de fijación queden encajados en las ranuras de la base de retención.



1	ensamblaje del disipador de calor y del ventilador	4	base de retención
2	tornillo	5	disipador de calor
3	lengüeta de la base de retención	6	tornillo



1	sujetador de fijación
2	lengüeta
3	ranura
4	base de retención

14. Enchufe el cable del ventilador en el conector denominado FAN de la placa base.
15. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector denominado 12VPOWER de la placa base.
16. Cierre la cubierta del equipo.
17. Acople la base del equipo (opcional).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

18. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

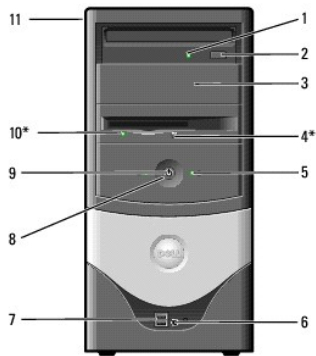
[Volver a la página de contenido](#)

Acerca del equipo de minigabinete vertical

Dell™ OptiPlex™ 170L Guía del usuario

- [Vista anterior](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior del equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)

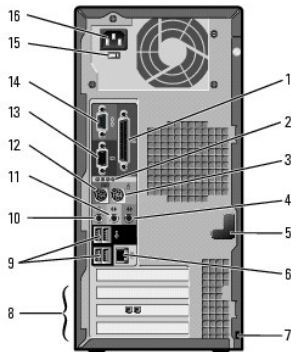
Vista anterior



1	Indicador de actividad de la unidad de CD o DVD	El indicador de actividad de la unidad se ilumina cuando el equipo lee datos de la unidad de CD o DVD.
2	botón de expulsión de CD o DVD	Pulse este botón para expulsar el CD de la unidad de CD o DVD.
3	compartimiento para segunda unidad	Este compartimiento permite instalar una segunda unidad óptica en el equipo.
4	botón de expulsión de la unidad de disco flexible*	Pulse este botón para expulsar un disquete de la unidad de disco flexible.
5	indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse si hay otros dispositivos (como el reproductor de CD) en funcionamiento.
6	conector de auriculares	Utilice el conector de auriculares para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces.
7	conectores USB 2.0 (2)	Use los conectores USB de la parte anterior para los dispositivos que se conecten ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB iniciables (consulte la sección " Programa Configuración del sistema " para obtener más información sobre el inicio desde un dispositivo USB). Es recomendable que use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
8	botón de encendido	Presione este botón para encender el equipo.  AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no use el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, cierre Windows . AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de encendido el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
9	indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar diferentes estados: ❑ No iluminado — el equipo se encuentra en el estado de desactivación. (S4, S5 o desconexión mecánica) ❑ Luz verde fija — el equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. ❑ Verde parpadeante — el equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3) Para salir del estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido, mueva el ratón o haga clic con él. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte " Administración de energía ". Consulte " Indicadores de diagnóstico " si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.
10	indicador de unidad de disco flexible*	El indicador luminoso de la unidad de disco flexible se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco flexible. Espere hasta que se apague este indicador antes de extraer el disco de la unidad.

11	etiqueta de servicio	Esta etiqueta proporciona la etiqueta de servicio del equipo y el Código de servicio rápido (si es pertinente). Si llama a asistencia técnica de Dell, utilice el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio correcto. El personal de asistencia técnica de Dell le pedirá la etiqueta de servicio.  NOTA: es posible que el servicio urgente de Dell no esté disponible en algunos países.
*En los equipos con una unidad de disco optativa.		

Vista posterior

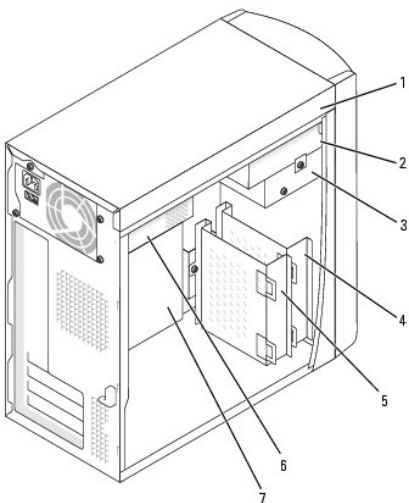


1	conector paralelo	Enchufe un dispositivo paralelo, por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.
2	indicadores de diagnóstico (4)	Utilice los indicadores luminosos para reconocer un código de diagnóstico que pueda indicarle cómo solucionar un problema del equipo (consulte "Indicadores de diagnóstico").
3	conector de ratón	Enchufe el ratón PS/2 del equipo al conector de color verde para ratón. Antes de conectar el ratón, apague el equipo y todos los dispositivos periféricos enchufados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo a un conector USB.
4	conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de línea de entrada (existente en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como un reproductor CD, de casete o de vídeo. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
5	pestillo de la cubierta	Utilice el pestillo de la cubierta para mantener esta última en su lugar.
6	conector del adaptador de red	Para conectar el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su red o dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo. Un chasquido indica que el cable de red está bien conectado. NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red. En equipos con tarjeta de conector de red, use el conector de la tarjeta. Se recomienda el uso de conectores y cables de la Categoría 5 para la red. Si tiene que utilizar la Categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para asegurar un funcionamiento fiable.
7	ranura para cable de seguridad	Use un cable de seguridad con la ranura para proteger el equipo.
8	ranuras para tarjetas PCI (3)	Utilice estas ranuras para una tarjeta PCI, como por ejemplo un módem.
9	conectores USB 2.0 (4)	Use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados, y para dispositivos USB iniciables.
10	conector de micrófono	Utilice el conector rosa para micrófono (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar un micrófono de PC para entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía. En equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono se encuentra en la tarjeta.
11	conector de línea de salida	Utilice el conector verde de salida de línea (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
12	conector de teclado	Enchufe el teclado PS/2 del equipo en el conector para teclado de color púrpura. Antes de conectar un teclado, apague el equipo y todos los dispositivos periféricos enchufados. Si tiene un teclado USB, enchúfelo a un conector USB.
13	conector de vídeo	Enchufe el cable del monitor en el conector azul.
14	conector serie	Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un handheld, al conector serie.
15	interruptor de selección de voltaje	Consulte las instrucciones de seguridad de la Guía de información del producto para obtener más información.
16	conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.

Interior del equipo

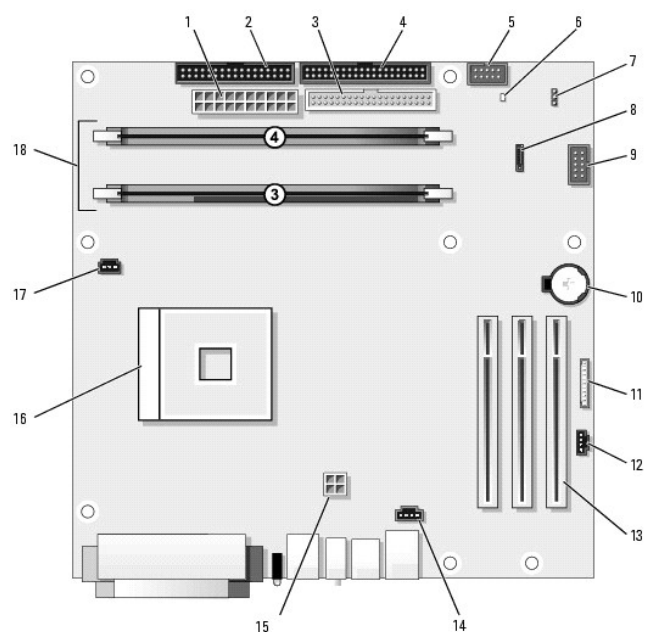
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta del equipo.



1	unidad de CD	5	unidad de disco duro principal
2	unidad de CD secundaria	6	suministro de energía
3	unidad de disco flexible opcional	7	placa base
4	unidad de disco duro secundaria		

Componentes de la placa base



1	conector de alimentación (J3J1)	10	zócalo de la batería (XBT9E1)
2	conector de la unidad de disco flexible (J4J1)	11	conector de audio del panel anterior (J9C2)
3	conector de la unidad de CD o DVD (J6J1)	12	conector de audio de la unidad de CD o DVD (J9C1)
4	conector de la unidad de disco duro (J6J2)	13	ranuras para tarjetas PCI (3) (PCI1, PCI2, PCI3)
5	conector del panel de control (J7J2)	14	conector del altavoz interno de la carcasa o del módem de telefonía
6	indicador de energía de reserva (AUX_PWR)	15	conector de alimentación del procesador (J5B1)
7	puente de contraseña (CLEAR PASSWORD, BORRAR CONTRASEÑA)	16	conector del procesador (J2E1)
8	conector ATA serie (J8G1)	17	conector del ventilador (J1F1)
9	conector del panel anterior (J9G1)	18	conectores de módulo de memoria (DIMM 1 y 2)

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Tarjetas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Instalación de tarjetas](#)
- [Extracción de tarjetas](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

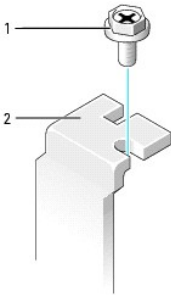
⚡ AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el chasis del equipo.

🔧 NOTA: El equipo Dell sólo usa ranuras PCI. No admite las tarjetas ISA

🔧 NOTA: Si va a sustituir una tarjeta, desinstale el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

Instalación de tarjetas

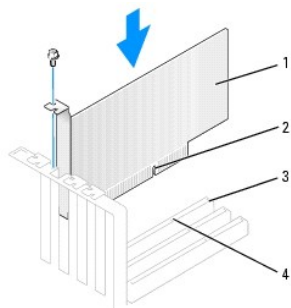
1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Tumbé el equipo sobre uno de los laterales de manera que la placa base se sitúe en la parte inferior dentro del equipo.
3. Desatornille y extraiga el soporte de relleno correspondiente a la ranura de tarjeta que desee utilizar.



1	tornillo de fijación
2	soporte de relleno

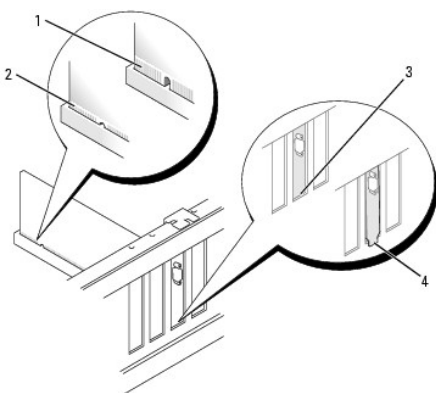
⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para protegerse de las descargas eléctricas, asegúrese de desconectar el equipo del enchufe eléctrico antes de instalar las tarjetas.

4. Alinee el recorte en la parte inferior de la tarjeta con el travesaño del conector de la placa base. Balancee suavemente la tarjeta en el conector hasta que quede completamente asentada.



1	tarjeta
2	recorte de la tarjeta
3	conector de tarjeta de la placa base
4	travesaño

5. Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente y que su soporte se encuentra dentro de la ranura para la tarjeta.



1	tarjeta no insertada completamente
2	tarjeta insertada completamente
3	soporte dentro de la ranura
4	soporte enganchado fuera de la ranura

6. Atornille el soporte de tarjeta con el tornillo que quitó en el [paso 3](#).
7. Conecte los cables que deban estar enchufados a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

➡ **AVISO:** No tienda los cables de las tarjeta sobre o detrás de las tarjetas. Los cables tendidos sobre las tarjetas pueden dañar el equipo.

8. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
10. Si instaló una tarjeta de sonido, realice los siguientes pasos:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio Controller** (Controlador de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
11. Si instaló un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controlador de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Enchufe el cable de red a los conectores del adaptador de red adicional. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.
 12. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal y como se describe en la documentación que acompaña a dicha tarjeta.
-

Extracción de tarjetas

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levántelo.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables enchufados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y sáquela de su conector.
5. Si no va a extraer la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La instalación de soportes de relleno sobre aperturas vacías de ranuras para tarjetas es necesaria para mantener la certificación FCC del equipo. Los soportes de permiten además mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo y presiónelo en su lugar, fijando así la tarjeta o tarjetas en el equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

7. Vuelva a colocar la cubierta del PC, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
 8. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
 9. Si extrajo una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Integrated Devices** (Dispositivos integrados), y cambie el valor **Sound** (Sonido) a **On** (Activado).
 - b. Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del equipo.
 10. Si extrajo un conector de red integrado:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) y cambie el valor de configuración de **Network Interface Card** (Tarjeta de interfaz de red) a **On** (Activado).
 - b. Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.
-

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Panel de control

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Extracción del panel de control](#)
- [Sustitución del panel de control](#)

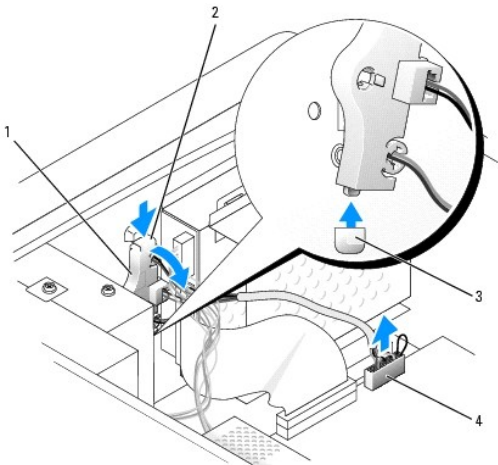
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

⚡ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo o retirar cualquier pieza de la placa base, asegúrese de que la luz del indicador de energía en espera de la misma está apagado. Para localizar este indicador, consulte ["Componentes de la placa base"](#).

Extracción del panel de control

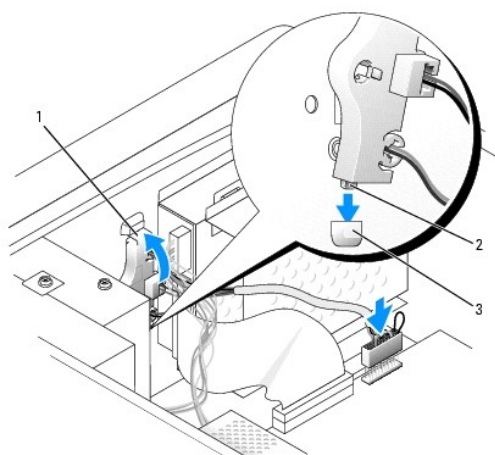
1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Desconecte con cuidado el cable del panel de control del conector de la placa base.
3. Pulse la palanca del panel de control para soltar el panel de la muesca del equipo.



1	panel de control
2	palanca del panel de control
3	muesca
4	conector de la placa base

Sustitución del panel de control

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).
2. Inserte la lengüeta del panel de control en la muesca del chasis.
3. Asegúrese de que la palanca del panel de control está fija a la lengüeta del chasis.
4. Conecte con cuidado el cable del panel de control al conector de la placa base.



1	palanca del panel de control
2	lengüeta del panel de control
3	muesca

5. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y, después, conecte el cable al equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Unidades

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Adición o sustitución de una segunda unidad de disco duro](#)
- [Unidad de CD o DVD](#)
- [Unidad de disco flexible](#)

El equipo de minigabinete vertical admite:

- ┆ Una unidad de disco duro serie ATA
- ┆ Una unidad de disco duro IDE
- ┆ Dos unidades de disco duro: 2 unidades IDE, o 1 unidad SATA y 1 unidad IDE
- ┆ Una unidad de disco flexible opcional
- ┆ Dos unidades de CD o DVD opcionales

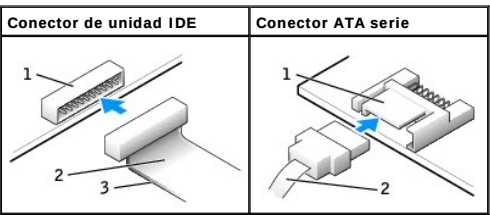
Pautas generales de instalación

Enchufe las unidades de CD o DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la placa base. Las unidades de disco duro ATA serie se deben enchufar al conector con la etiqueta "SATA0" de la placa base.

Conexión de los cables de unidad

Cuando se instala una unidad, se conectan dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) en la parte posterior de la unidad y en la placa base.

Conectores de la interfaz de unidad

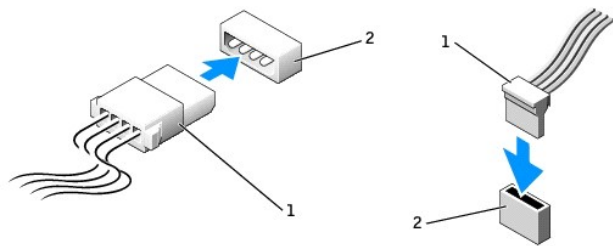


1	conector de interfaz
2	cable de interfaz
3	franja de color en el cable IDE

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas aseguran que el alambre de la pata 1 del cable (indicado por la franja de color a lo largo de uno de los bordes del cable IDE; los cables serie ATA no usan franjas de color) va al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector de una placa o tarjeta se indica normalmente mediante un "1" serigrafiado directamente en la placa o la tarjeta.

⚠ AVISO: Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la franja de color en un lugar que no sea la pata 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y se puede dañar el controlador, la unidad o ambos.

Conector del cable de alimentación



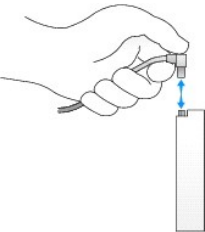
1	cable de alimentación
2	conector de entrada de alimentación

Conexión y desconexión de cables de unidad

Al desenchufar un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Al conectar y desconectar un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro que tiene a cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



Unidad de disco duro

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

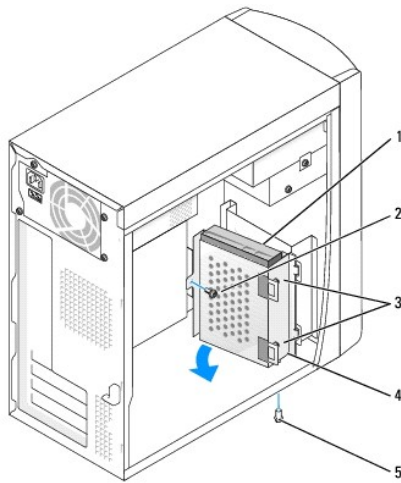
🕒 AVISO: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Al contrario, déjela por ejemplo sobre una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.
3. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).

Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.

2. Quite los tornillos que sujetan el soporte de la unidad y levántelo para extraerlo del equipo.
3. Quite los tres tornillos que sujetan la unidad de disco duro y, a continuación, extraiga la unidad de disco duro del soporte.



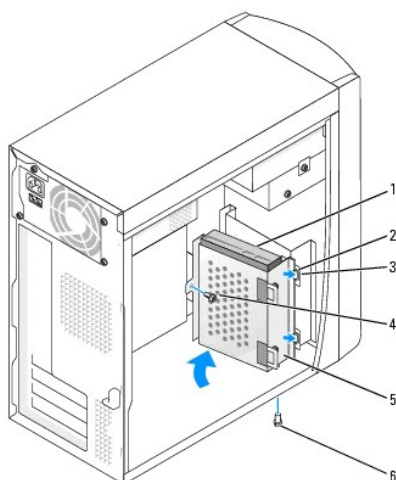
1	unidad de disco duro
2	tornillo de fijación del soporte
3	tornillos de sujeción de la unidad de disco duro (3)
4	soporte para unidad
5	tornillo de fijación del soporte

Instalación de una unidad de disco duro

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.

⚠ AVISO: Cuando desembale la unidad de sustitución, no la coloque en una superficie dura ya que podría dañarse. En su lugar, déjela sobre una superficie suave, como una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

2. Desembale la unidad de disco duro de sustitución.
3. Instale la unidad de disco duro:
 - a. Coloque la unidad de disco duro en el soporte de manera que las tres lengüetas de los orificios para tornillos se inserten en los tres orificios para tornillos de la unidad de disco duro.
 - b. Fije la unidad al soporte con los tornillos que quitó en el [paso 3](#).
 - c. Instale el soporte para unidad insertando las dos lengüetas del soporte en las dos ranuras de la unidad y, a continuación, girando la unidad hasta su posición.
 - d. Coloque los dos tornillos de fijación del soporte que quitó en el [paso 2](#) del procedimiento anterior.



1	unidad de disco duro	4	tornillo de fijación del soporte
2	lengüetas del soporte (2)	5	soporte para unidad
3	ranuras de unidad (2)	6	tornillo de fijación del soporte

4. Conecte los cables de alimentación y de datos a la parte posterior de la unidad de sustitución.
5. Asegúrese que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
6. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)



AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

7. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

8. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco iniciable en la unidad de inicio.
9. Ejecute el programa Configuración del sistema y actualice la opción Primary Drive (Unidad principal) apropiada (0 ó 1).
10. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
11. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de realizar el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

12. Ejecute los Diagnósticos Dell para probar la unidad de disco duro.
13. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Adición o sustitución de una segunda unidad de disco duro



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



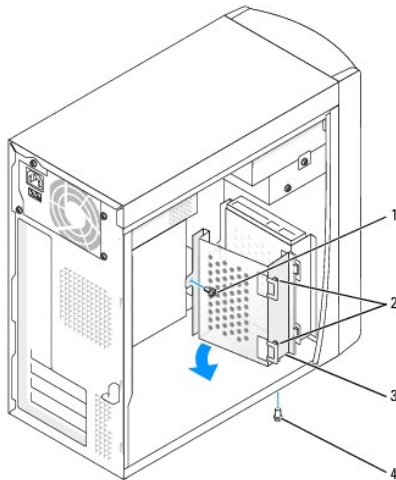
PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Al contrario, déjela por ejemplo sobre una superficie suave, como una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.



NOTA: Puede instalar una unidad de disco IDE o ATA serie en el segundo compartimiento para unidades.

1. Siga los procedimientos de ["Antes de comenzar"](#).

2. [Quite la unidad de disco duro principal y su soporte.](#) La unidad de disco duro principal y su soporte deben moverse a la posición delantera (consulte "[Instalación de una unidad de disco duro](#)").
3. Quite el soporte de la segunda unidad de disco duro del equipo:
 - a. Quite los dos tornillos de fijación del soporte en la segunda unidad.
 - b. Quite el soporte para la segunda unidad del equipo.
4. Si va a sustituir una segunda unidad de disco duro, desconecte la alimentación y los cables de las unidades y, a continuación, retire la unidad del soporte.
 - a. Retire los tres tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
 - b. Extraiga la unidad de disco duro del soporte.



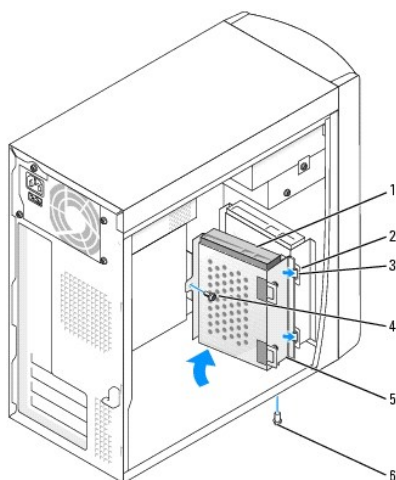
1	tornillo de fijación del soporte
2	tornillos de sujeción de la unidad de disco duro (3)
3	soporte para unidad
4	tornillo de fijación del soporte

- ➡ **AVISO:** Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar la superficie metálica sin pintar situada en la parte posterior del equipo.
- ➡ **AVISO:** cuando desembale la unidad, no la coloque en una superficie dura ya que podría dañarse. En su lugar, déjela sobre una superficie suave, como una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

5. Desembale la segunda unidad de disco duro.
6. Si va a instalar una unidad IDE, compruebe la configuración de los puentes en la parte posterior de la segunda unidad.

Asegúrese de que el valor de configuración del puente del nuevo dispositivo está establecido para "selección de cable" (consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información).

7. Instale la segunda unidad de disco duro:
 - a. Coloque la unidad de disco duro en el soporte de manera que las tres lengüetas de los orificios para tornillos se inserten en los tres orificios para tornillos de la unidad de disco duro.
 - b. Fije la unidad al soporte con los tres tornillos.
 - c. Instale el soporte para unidad insertando las dos lengüetas del soporte en las dos ranuras de la unidad y, a continuación, girando la unidad hasta su posición.
 - d. Coloque los dos tornillos de fijación del soporte.



1	segunda unidad de disco duro	4	tornillo de fijación del soporte
2	ranuras de unidad (2)	5	soporte para unidad
3	lengüetas del soporte (2)	6	tornillo de fijación del soporte

8. Conecte los cables de alimentación y de datos a ambas unidades.

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

Unidad de CD o DVD

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

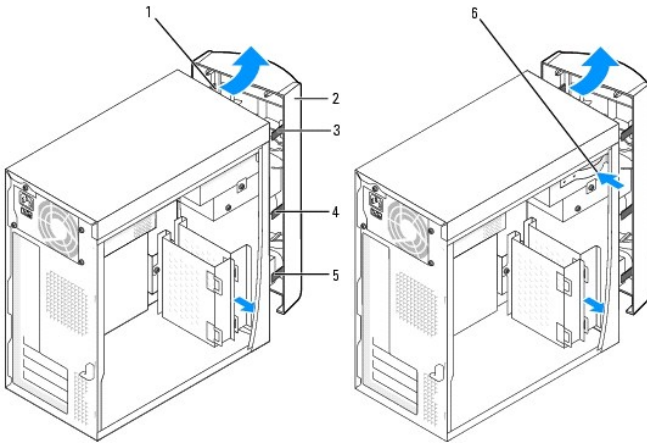
PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

Instalación de una unidad de CD o DVD

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Suelte y quite el panel anterior:
 - a. Para sistemas con palanca de liberación, empújela para soltar la lengüeta superior (consulte la siguiente figura).

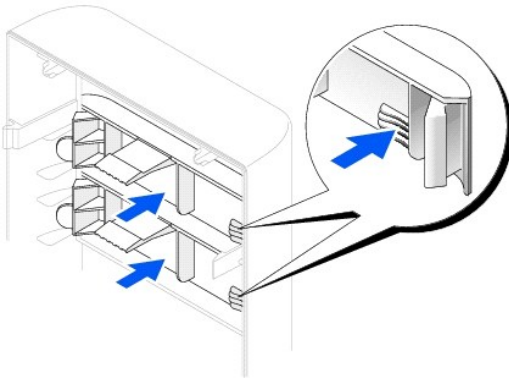
Para sistemas sin palanca de liberación, acceda al interior del equipo y empuje la lengüeta superior hacia usted para soltarla.

- b. Acceda al interior del equipo y empuje la lengüeta inferior hacia usted para soltarla (la lengüeta central se suelta automáticamente).
- c. Gire el panel anterior para separarlo de las bisagras laterales.



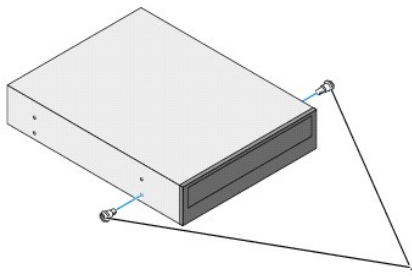
1	bisagras laterales (3)	4	lengüeta central
2	panel anterior	5	lengüeta inferior
3	lengüeta superior	6	palanca de liberación (no en todos los equipos)

3. Quite los protectores central e inferior del panel anterior empujando en la parte posterior de los protectores.



4. Asegúrese de que el valor de configuración del puente de la nueva unidad está establecido para "selección de cable" (consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información).

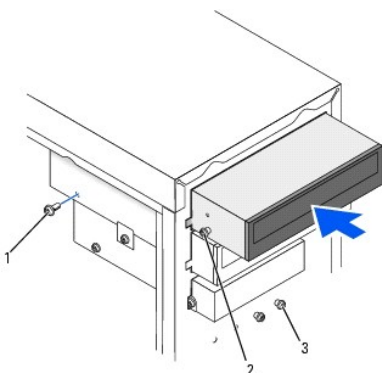
5. Quite los dos tornillos de alineación adicionales de la parte anterior del equipo e insértelos en la unidad.



1	tornillos de alineación de la unidad (2)
---	--

NOTA: algunos equipos incluyen solamente dos tornillos de alineación adicionales y otros, cuatro. Sólo necesita dos tornillos de alineación para este procedimiento.

6. Deslice suavemente la unidad para colocarla en su lugar.

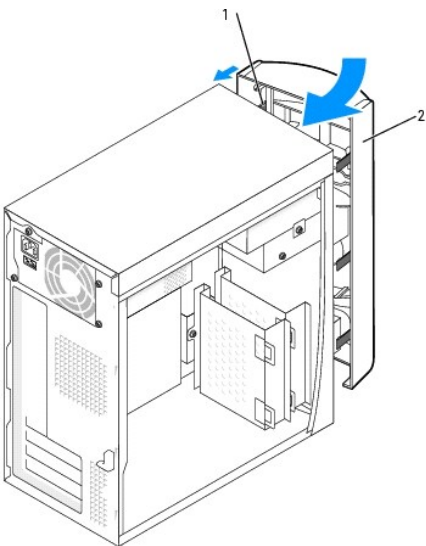


1	tornillo de fijación
2	tornillos de alineación de la unidad (2)
3	tornillos de alineación adicionales (2 ó 4)

7. Una vez colocada la unidad en su lugar, aplique una ligera presión sobre la misma para asegurarse de que está completamente encajada.
8. Utilice el tornillo de fijación incluido con la unidad para fijarla al equipo.
9. Conecte el cable de alimentación a la placa base.

AVISO: Al enchufar el cable de datos de la unidad, haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

10. Conecte a la unidad los cables de alimentación, de audio y de unidad.
11. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
12. Vuelva a acoplar la carátula inferior que extrajo en el [paso 3](#).
13. Vuelva a instalar el panel anterior en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que se coloque en la parte frontal del equipo.



1	bisagras laterales (3)
---	------------------------

2 | panel anterior

14. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

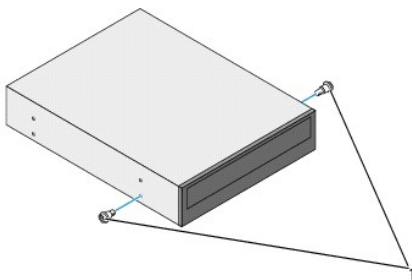
15. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

Adición de una segunda unidad de CD o DVD

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

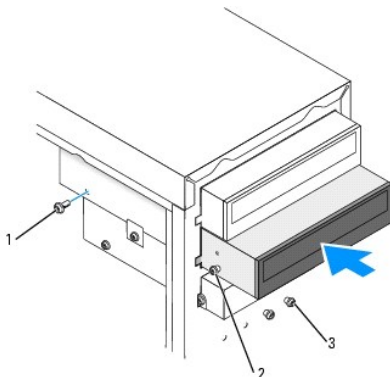
1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. [Suelte y quite el panel anterior.](#)
3. Quite la carátula inferior del panel anterior empujando en la parte posterior de la carátula.
4. Asegúrese de que el valor de configuración del puente de la nueva unidad está establecido para "selección de cable" (consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información).
5. Quite los dos tornillos adicionales de alineación de la unidad de la parte anterior del equipo, debajo de la unidad de disco flexible, e insértelos en la unidad.



1 | tornillos de alineación de la unidad (2)

 **NOTA:** algunos equipos incluyen solamente dos tornillos de alineación adicionales y otros, cuatro. Sólo necesita dos tornillos de alineación para este procedimiento.

6. Deslice suavemente la unidad para colocarla en su lugar.

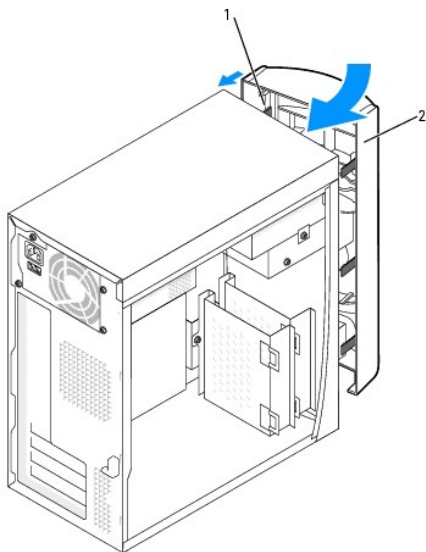


1	tornillo de fijación
2	tornillos de alineación (2)
3	tornillos de alineación adicionales (dos en determinados equipos)

7. Una vez colocada la unidad en su lugar, aplique suficiente presión sobre la misma para asegurarse de que está completamente encajada.
8. Utilice el tornillo de fijación incluido con la unidad para fijarla al equipo.
9. Conecte el cable de alimentación a la placa base.

AVISO: Al enchufar el cable de datos de la unidad, haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

10. Localice el cable de datos de la unidad de CD o DVD en el compartimiento de unidad superior y conecte su conector de datos central a la nueva unidad.
11. Conecte los cables de alimentación y de audio a la unidad.
12. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
13. Vuelva a instalar el panel anterior en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que se coloque en la parte frontal del equipo.



1	bisagras laterales
2	panel anterior

14. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

15. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

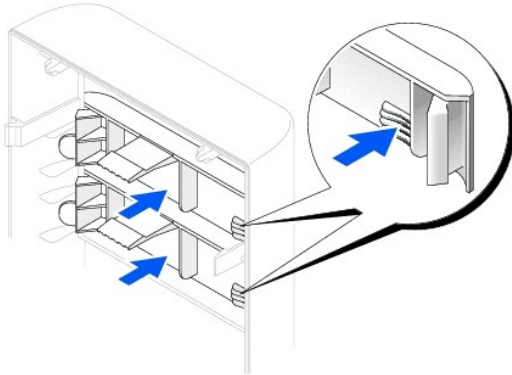
Unidad de disco flexible

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

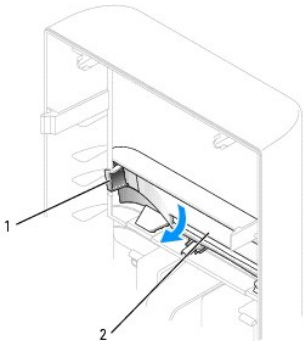
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

Instalación de una unidad de disco flexible

1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. [Suelte y quite el panel anterior](#).
3. Quite las carátulas central e inferior del panel anterior empujando la parte posterior de las carátulas. Si se ha instalado una segunda unidad de CD, retire únicamente la carátula inferior del panel.



4. Extraiga la carátula de la unidad de disco flexible presionando las dos lengüetas.



1	lengüetas (2)
2	carátula

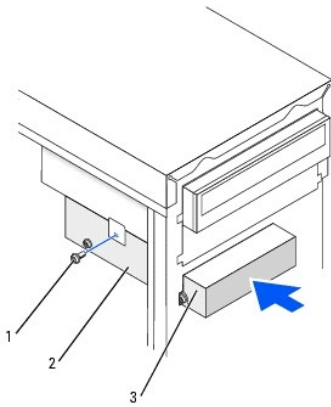
5. Coloque la parte superior del soporte de unidad de disco flexible de manera que quede totalmente pegado a la parte inferior del compartimiento de unidad superior y, a continuación, deslice el soporte de unidad de disco flexible para colocarlo en su lugar.

NOTA: La parte superior del soporte de la unidad de disco tiene dos ranuras que encajan en dos sujetadores situados en la parte inferior del segundo compartimiento de unidad superior. Cuando el soporte de la unidad de disco flexible esté correctamente instalado, permanecerá en su lugar sin necesidad de ningún soporte.

6. Conecte el cable de alimentación de la unidad de disco flexible a la parte posterior de la unidad.

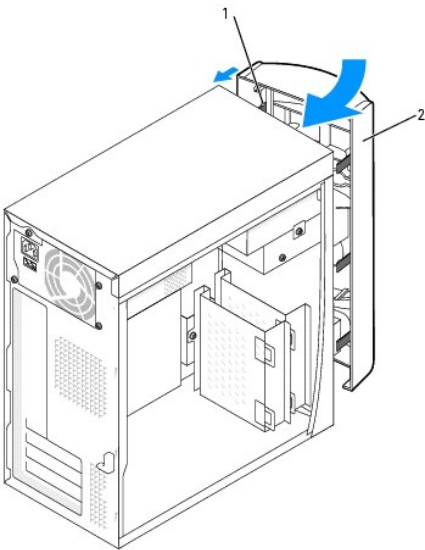
AVISO: Al enchufar el cable de datos de la unidad, haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

7. Conecte el cable de datos a la parte posterior de la unidad y al conector de la unidad de disco flexible de la placa base.



1	tornillo de soporte superior
2	soporte para unidad
3	unidad de disco flexible

8. Fije el soporte de la unidad de disco flexible con el tornillo de soporte superior incluido con la unidad.
9. Vuelva a instalar el panel anterior en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que se coloque en la parte frontal del equipo.



1	bisagras laterales (3)
2	panel anterior

10. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
11. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

13. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y actualice la opción Diskette Drive A (Unidad de disco A) apropiada para que refleje el tamaño y la

capacidad de la nueva unidad de disco flexible.

14. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

[Volver a la página de contenido](#)

Procesador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

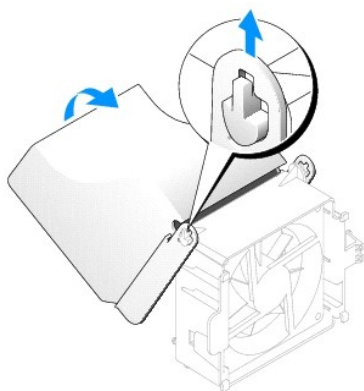
Sustitución del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

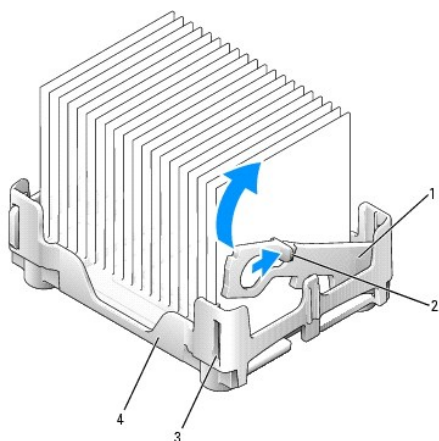
1. Siga los procedimientos de "[Antes de comenzar](#)".
2. Desenchufe el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector denominado FAN de la placa base (consulte "[Componentes de la placa base](#)").
3. Desenchufe el cable de alimentación del conector denominado 12VPOWER de la placa base.

⚠ PRECAUCIÓN: El disipador de calor se puede calentar mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

4. Levante y gire la cubierta para flujo de aire.



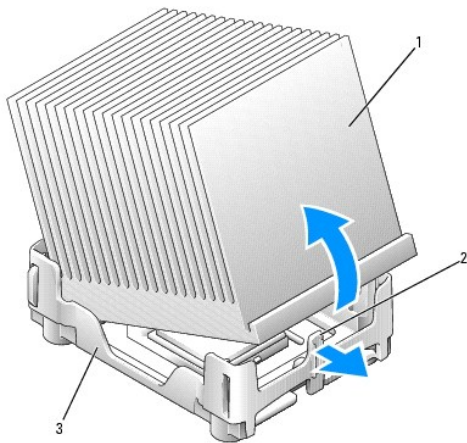
5. " Retire el disipador de calor:
 - a. Presione la lengüeta del sujetador de fijación verde para extraer el sujetador de la base de retención.



2	lengüeta
3	ranura
4	base de retención

b. Extraiga el disipador de calor presionando la lengüeta de la base de retención mientras levanta un extremo del disipador de calor.

➡ **AVISO:** Al apoyar el disipador de calor, procure que la cara con material térmico quede hacia arriba.

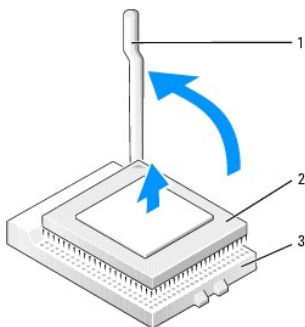


1	disipador de calor
2	lengüeta de la base de retención
3	base de retención

➡ **AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización de un procesador de Dell, deseche el disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización de un procesador de Dell, reutilice el disipador de calor y el ventilador originales cuando instale un nuevo procesador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna pata al extraer el procesador del zócalo. Si dobla las patas puede dañar permanentemente el procesador.

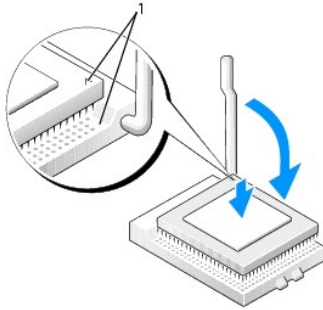
6. Levante la palanca de liberación hasta que el procesador quede liberado y, a continuación, extraiga el procesador del zócalo.



1	palanca de liberación
2	procesador
3	zócalo

- ➡ **AVISO:** Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar la superficie metálica sin pintar situada en la parte posterior del equipo.
- ➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar las patas al desempaquetar el procesador. Si dobla las patas puede dañar permanentemente el procesador. Si alguna de las patas del procesador parece doblada, póngase en contacto con Dell para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

7. Desempaque el nuevo procesador.

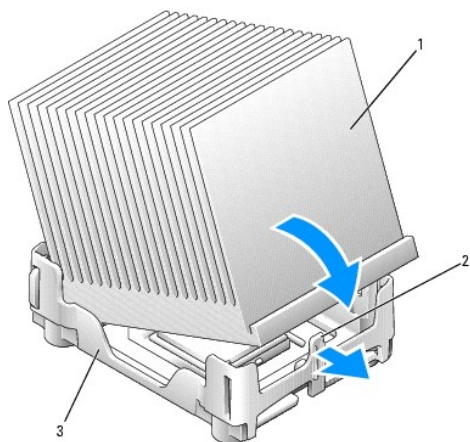


1	esquinas de la pata 1 del procesador y del zócalo alineadas
---	---

- ➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañe permanentemente el procesador y el equipo al encenderlo.
8. Si la palanca de desacoplamiento del zócalo no está completamente abierta, colóquela en esa posición.
9. Alinee las esquinas de la pata 1 del procesador y el zócalo
- ➡ **AVISO:** Al colocar el procesador en el zócalo, asegúrese de que las todas las patas encajan en los agujeros correspondientes del zócalo.
10. Deposite el procesador con cuidado en el zócalo y asegúrese de que todos las patas están dirigidas a los agujeros correctos. No presione con fuerza, ya que podría doblar las patas si el procesador está incorrectamente alineado. Una vez que el procesador esté correctamente alineado, ejerza sobre él una presión mínima para acoplarlo.
11. Cuando el procesador esté completamente asentado, incline la palanca de liberación hacia el zócalo hasta que encaje en su sitio para fijar el procesador.
- ➡ **AVISO:** Si *no* va a instalar un juego de actualización del procesador de Dell, reutilice el disipador de calor original cuando vuelva a colocar el procesador.

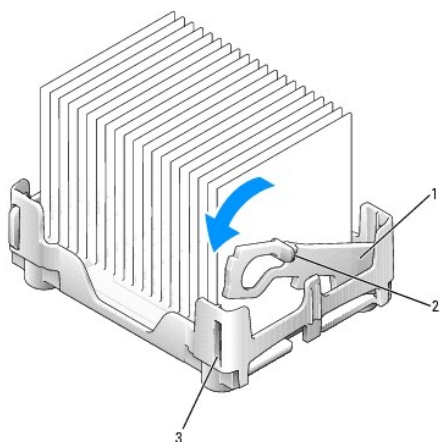
Si instaló un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

12. " Instale el disipador de calor:
- Coloque un extremo del disipador de calor debajo de la lengüeta en un lado de la base de retención.
 - Baje el disipador de calor quede bien encajado debajo de la lengüeta de la base de retención.



1	disipador de calor
2	lengüeta de la base de retención
3	base de retención

- c. Inserte el sujetador de fijación colocando el extremo con muesca del sujetador situado enfrente de la lengüeta en la ranura de la base de retención. Presione la lengüeta del sujetador de fijación y baje sujetador de fijación para colocarlo en su lugar. Asegúrese de que los extremos con muesca del sujetador de fijación queden encajados en las ranuras de la base de retención.



1	sujetador de fijación
2	lengüeta
3	ranura

13. Baje la cubierta para flujo de aire sobre el disipador de calor.
14. Vuelva a conectar el cable de alimentación del ventilador de refrigeración al conector denominado FAN de la placa base.
15. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector denominado 12VPOWER de la placa base.
16. [Vuelva a colocar la cubierta del equipo.](#)

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

17. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Indicadores de diagnóstico](#)
 - [Códigos de sonido](#)
 - [Problemas con la batería](#)
 - [Problemas con las tarjetas](#)
 - [Borrado de la NVRAM y restauración de los valores predeterminados](#)
 - [Problemas con las unidades](#)
 - [Equipo caído o dañado](#)
 - [Mensajes de error](#)
 - [Problemas generales](#)
 - [Problemas con el teclado](#)
- [Problemas con la memoria](#)
 - [Problemas con el ratón](#)
 - [Problemas con la red](#)
 - [Problemas con la alimentación](#)
 - [Problemas con la impresora](#)
 - [Problemas con dispositivos serie o paralelos](#)
 - [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
 - [Problemas con la placa base](#)
 - [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

Indicadores de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos en el panel posterior denominados "A", "B", "C" y "D". Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que el proceso de inicio avanza. Si la parte correspondiente a la prueba POST del inicio del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores emiten una luz verde continua. En caso de que se produzcan errores durante el proceso POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que el equipo se detuvo.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Patrón de indicadores		Descripción del problema	Solución sugerida
	desactivado desactivado desactivado desactivado	El equipo está apagado normalmente o puede haber sufrido un fallo previo al inicio del BIOS.	1 Verifique que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico en uso y que ha presionado el botón de encendido.
	amarillo verde amarillo amarillo	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	1 Vuelva a instalar el procesador y reinicie el equipo.
	verde verde amarillo amarillo	Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.	1 Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. 1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar el segundo módulo. 1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo amarillo verde amarillo	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de expansión PCI.	1 Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. 1 Si persiste el problema, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. 1 Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware"). 1 Cambie las tarjetas de una en una a una ranura PCI diferente y reinicie el equipo después de cada cambio. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo verde	Se ha producido un posible fallo de la unidad IDE.	1 Vuelva a colocar todos los cables de datos y de alimentación de la unidad IDE y reinicie el equipo.

	verde amarillo		
	verde verde verde amarillo	Se ha producido un posible fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.
	amarillo amarillo amarillo verde	No se detectó ningún módulo de memoria.	- Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo. - Para eliminar la posibilidad de que exista un conector de memoria defectuoso, extraiga todos los módulos de memoria, vuelva a instalar uno (si el equipo admite uno solo) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, cambie el módulo de memoria a un conector diferente y reinicie el equipo. Continúe hasta que identifique un conector defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores.
	amarillo verde amarillo verde	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	- Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte "Memoria" para obtener más información). - Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo. - Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo verde verde verde	Se ha producido otro fallo.	- Asegúrese de que los cables están correctamente conectados a la placa base desde todas las unidades de disco duro instaladas. - Compruebe el mensaje del equipo que aparece en la pantalla del monitor. - Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	verde verde verde verde	El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST.	Ninguna.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

- Anote el código de sonido en la [Lista de verificación de diagnósticos](#).
- Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para identificar un caso más serio.
- [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa
1-1-2	Fallo en el registro del procesador
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Fallo de suma de comprobación de ROM del BIOS.
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Fallo de inicio de DMA.
1-2-3	Fallo de escritura/lectura del registro de páginas DMA

1-3-1 hasta 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente
3-1-1	Fallo del registro DMA esclavo
3-1-2	Fallo del registro del DMA maestro
3-1-3	Fallo del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones
3-1-4	Fallo del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Fallo de la carga del vector de interrupción
3-2-4	Fallo de la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado)
3-3-1	Pérdida de la alimentación NVRAM
3-3-2	Configuración de NVRAM
3-3-4	Fallo de la prueba Video Memory (Memoria de vídeo)
3-4-1	Fallo de inicio de la pantalla
3-4-2	Fallo en el barrido de la pantalla
3-4-3	Fallo de búsqueda de la memoria ROM de vídeo
4-2-1	No hay ciclo de temporizador
4-2-2	Fallo de apagado
4-2-3	Fallo de la puerta de acceso A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Fallo en el contador 2 del chip del temporizador
4-3-4	El reloj de hora se ha parado
4-4-1	Fallo de la prueba de puerto paralelo o serie
4-4-2	No se pudo descomprimir el código de replicación de la memoria
4-4-3	Fallo de la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché

Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deshágase de las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Reemplace la batería. Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería. Si la batería continúa sin funcionar correctamente, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con las tarjetas

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el cable y que la tarjeta está bien asentada.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de la toma de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Asegúrese de que cada la tarjeta está bien asentada en su conector. Apriete las tarjetas que estén sueltas.
3. Asegúrese de que todos los cables están bien enchufados a sus conectores correspondientes en las tarjetas. Si algún cable parece suelto vuélvalo a conectar.

Para obtener instrucciones sobre qué cables deben enchufarse a los conectores específicos de una tarjeta, consulte la documentación de ésta.

4. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

Pruebe las tarjetas.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de las tomas de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Vuelva a instalar una de las tarjetas que extrajo previamente.
3. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos, y enciéndalos.
4. Ejecute [Diagnósticos Dell](#).

Si falla alguna de las pruebas, significa que la tarjeta que acaba de instalar es defectuosa y debe sustituirla.

5. Repita este proceso hasta que haya vuelto a instalar todas las tarjetas.

Si vuelve a instalar todas las tarjetas y no se resuelve el problema, [póngase en contacto con Dell](#).

Borrado de la NVRAM y restauración de los valores predeterminados

Para borrar la memoria no volátil de acceso aleatorio (NVRAM) del equipo y restaurar la configuración con los valores predeterminados:

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca Press <F2> to Enter Setup (Presione F2 para acceder al programa Configuración del sistema) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú Start (Inicio) e inténtelo de nuevo.

3. Presione las teclas <Bloq Mayús>, <Bloq Despl> y <Bloq Num> para asegurarse de que las luces de estado de las tres funciones están encendidas.

NOTA: Es habitual que la función <Bloq Num> se encuentre activada de manera predeterminada, por lo tanto al presionar la tecla se desactivaría dicha función. Antes de borrar la NVRAM, asegúrese de que la función de bloqueo de teclado está activada y que la luz del teclado está encendida.

4. Presione simultáneamente <Alt> y <e>.

El sistema emitirá un sonido para indicar que la NVRAM se ha borrado.

5. Presione simultáneamente <Alt> y <f> para restaurar la configuración predeterminada del equipo.

NOTA: Cuando restaure la configuración predeterminada del equipo, asegúrese de que todos los dispositivos IDE se encuentran presentes y correctamente habilitados. Asimismo, compruebe o restablezca la fecha y la hora.

6. Presione <Esc> y, a continuación, <Intro> para guardar los cambios y reiniciar el equipo.

Problemas con las unidades

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Problemas con la unidad de disco

Pruebe la unidad.

1. Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original estuviera defectuoso.
1. Inserte un disco iniciable y reinicie el equipo.

Asegúrese de que el disco no está lleno ni protegido contra escritura. Compruebe que el disco tiene suficiente espacio disponible y no está protegido contra escritura (bloqueado).

Pruebe el indicador de la unidad de disco.

MS-DOS®

Inserte un disco, escriba dir a: en la línea de comandos de DOS, y presione <Intro>.

En sistemas operativos Microsoft® Windows®

Inserte un disco, haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **My Computer** (Mi PC) y a continuación haga doble clic en el icono de la unidad de disco.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si falla alguna de las pruebas, [póngase en contacto con Dell](#).

 **AVISO:** no intente limpiar los cabezales de unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente las cabezas, lo que podría dejar inutilizada la unidad.

Limpie la unidad. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Extraiga y vuelva a instalar la unidad de disco. Consulte "[Unidad de disco](#)" para obtener información sobre cómo realizar este procedimiento.

Si el equipo muestra un mensaje de error en la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.

Problemas con la unidad de CD

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

- 1. Asegúrese de que el volumen no está bajado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia la derecha.
- 1. Compruebe que el volumen no está silenciado haciendo clic en las casillas de verificación activadas.

Pruebe la unidad con otro CD. Inserte otro CD para eliminar la posibilidad de que el CD original esté defectuoso.

Compruebe los altavoces y el altavoz de graves. Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".

Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad de CD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Limpie el disco. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

Problemas al escribir en una unidad de CD-RW

Cierre otros programas. La unidad de CD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al escribir. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de intentar escribir en la unidad de CD-RW.

Problemas con la unidad de DVD

 **NOTA:** Debido a las diferentes regiones mundiales en las que se clasifican los DVD y a los distintos formatos de disco, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Pruebe la unidad con otro DVD. Inserte otro DVD para eliminar la posibilidad de que el DVD original esté defectuoso.

Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Limpie el disco. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware](#)".

Problemas con la unidad de disco duro

Pruebe la unidad de disco duro.

En Windows XP y Windows 2000. Ejecute la utilidad de comprobación de disco:

1. Para Windows XP, haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Para Windows 2000, haga doble clic en el icono **My Computer** (Mi PC) en el escritorio de Windows.
2. Haga clic en la ficha **Tools** (Herramientas).
3. En el grupo de opciones **Error-checking** (Comprobación de errores), haga clic en **Check Now** (Comprobar ahora).
4. Haga clic en **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos).
5. Haga clic en **Start** (Inicio).

MS-DOS:

Escriba scandisk x: en el símbolo del sistema de MS-DOS®, donde x es la letra de la unidad de disco duro y, a continuación, presione <Intro>.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si las pruebas indican que existe una unidad o un controlador de unidad defectuoso, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe las conexiones de los cables.

1. Asegúrese de que los cables de alimentación de CC del suministro de energía están enchufados firmemente a los conectores de cada unidad.
2. Verifique que el cable de interfaz de cada unidad está conectado firmemente a la unidad y a la placa base.
3. Asegúrese de que el cable del panel de control está conectado firmemente a la placa base.

Si el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro no parpadea durante la rutina de inicio, [póngase en contacto con Dell](#).

Si se muestra un mensaje de error en la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.

Si la unidad de disco duro principal que contiene el sistema operativo no se inicia, los archivos del sistema operativo podrían estar dañados. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Equipo caído o dañado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe la tarjeta y las conexiones del cable.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de la toma de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Compruebe todas las conexiones de la tarjeta en el equipo y vuelva a insertar las tarjetas que puedan estar sueltas.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y de que todos los componentes están insertados firmemente en sus conectores y zócalos.
4. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.
5. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si falla alguna prueba, [póngase en contacto con Dell](#).

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

Un nombre de archivo no puede contener ninguno de los caracteres siguientes: \ / : * ? " < > |. No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL requerido). Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y en **Add or Remove Programs** (Agregar o quitar programas).
2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programa**.
4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación nnnn. Si necesita ayuda para resolver este problema, anote el punto de comprobación y póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Dell. El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas para el mismo error. Póngase en contacto con Dell y suministre el código de punto de comprobación (nnnn) al técnico de asistencia.

Attachment failed to respond (El archivo adjunto no responde). el controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro no puede enviar datos a la unidad asociada. Consulte "[Problemas con la unidad de disco](#)" o "[Problemas con la unidad de disco duro](#)" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.

Bad command or file name (Comando o nombre de archivo incorrecto). Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta de acceso correcto.

Bad error-correction code (ECC) on disk read [Se encontró un código de corrección de errores (ECC) incorrecto durante la lectura del disco]. El controlador de la unidad de disco o de disco duro detectó un error de lectura que no se puede corregir. Consulte "[Problemas con la unidad de disco](#)" o "[Problemas con la unidad de disco duro](#)" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.

Controller has failed (Ha fallado el controlador). La unidad de disco duro o el controlador asociado es defectuoso. Consulte "[Problemas con la unidad](#)" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.

Data error (error de datos). La unidad de disco o de disco duro no puede leer los datos.

- 1 En el sistema operativo Microsoft® Windows®, ejecute la utilidad chkdsk para comprobar la estructura de archivos en la unidad de disco o de disco duro.
- 1 Para otro sistema operativo, ejecute la utilidad correspondiente.

Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información sobre cómo ejecutar estas utilidades.

Decreasing available memory (Disminución de la cantidad de memoria disponible): uno o más módulos de memoria podrían estar dañados o insertados incorrectamente.

- 1 Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
- 1 Consulte "[Problemas de memoria](#)" para obtener sugerencias adicionales para la solución de problemas.

Diskette drive 0 seek failure (Fallo de búsqueda de la unidad de disco 0). Puede que esté suelto algún cable o que la información de configuración del equipo no coincida con la configuración de hardware. Consulte "Problemas con la unidad de disquete" para obtener sugerencias de solución de problemas.
Diskette read failure (Fallo de lectura del disco). El disco puede que sea defectuoso o puede estar suelto algún cable. 1 Si se enciende el indicador de acceso a la unidad, pruebe con otro disco. 1 Consulte "Problemas con la unidad de disco" para obtener sugerencias de solución de problemas.
Diskette subsystem reset failed (No se pudo restablecer el subsistema de disco). El controlador de la unidad de disco puede estar defectuoso. Ejecute los Diagnósticos Dell.
Diskette write protected (Disco protegido contra escritura). El disco está protegido contra escritura. Deslice la muesca de protección contra escritura a la posición de apertura.
Drive not ready (Unidad no preparada). No hay ningún disco en la unidad. Inserte un disco en la unidad.
Gate A20 failure (Fallo en la puerta de acceso A20). Uno o más módulos de memoria podrían estar dañados o insertados incorrectamente. 1 Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. 1 Consulte "Problemas de memoria" para obtener sugerencias adicionales para la solución de problemas.
General failure (Error general). El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje va seguido normalmente de información específica; por ejemplo, Printer out of paper (No hay papel en la impresora). Tome las medidas apropiadas para resolver el problema.
Hard-disk configuration error (Error de configuración de la unidad de disco). Hard-disk controller failure (Fallo del controlador de unidad de disco duro). Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro). Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro). La unidad de disco duro no se pudo iniciar. 1 Ejecute los Diagnósticos Dell. 1 Consulte "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias de solución de problemas.
Insert bootable media (inserte un dispositivo de inicio ejecutable). El sistema operativo se está intentando iniciar desde un disquete o CD que no es de inicio. Inserte un disco o un CD de inicio.
Invalid configuration information-please run SETUP program (Información de configuración no válida, ejecute el programa Configuración del sistema). La información de configuración del equipo no coincide con la configuración del hardware. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la configuración del equipo.
Keyboard failure (Fallo del teclado). Un cable o conector podría estar suelto, o el teclado o el controlador del ratón o el del teclado podría estar defectuoso. Consulte "Problemas con el teclado".
Memory address line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de dirección de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte "Problemas de memoria" para obtener sugerencias de solución de problemas adicionales.
Memory allocation error (error de asignación de memoria). El software que está intentando ejecutar no es compatible con el sistema operativo, con otro programa o con una utilidad. 1. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. 2. Intente ejecutar el programa nuevamente. 3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Error de línea de datos de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor). Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Error de la lógica de memoria de doble palabra en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Error de la lógica de memoria par/impar en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Memory write/read failure at address, read value expecting value (Error de lectura/escritura de memoria en la dirección, se leyó el valor esperando el valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte "Problemas de memoria" para obtener sugerencias de solución de problemas adicionales.
Memory size in CMOS invalid (Tamaño de memoria en la CMOS no válido). La cantidad de memoria registrada en la información de configuración del equipo no coincide con la memoria instalada. Reinicie el equipo. Si vuelve a aparecer el mensaje de error, póngase en contacto con Dell. Consulte "Problemas de memoria" para obtener sugerencias de solución de problemas adicionales.
Memory tests terminated by keystroke (Pruebas de memoria finalizadas por una pulsación del teclado). Una pulsación del teclado interrumpió la prueba de memoria. Reinicie el equipo para volver a ejecutar la prueba.
No boot device available (no hay ningún dispositivo de inicio disponible). El equipo no detecta la unidad de disco duro o de disquete. 1 Si la unidad de disquete es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disquete de inicio en la unidad. 1 Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio. 1 Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de secuencia de inicio es correcta.
No boot sector on hard-disk drive (No hay un sector de inicio en la unidad de disco duro). La información de configuración correspondiente al equipo del programa Configuración del sistema podría ser incorrecta. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de configuración del equipo relativa a la unidad de disco duro es correcta. El sistema operativo podría haberse dañado. Vuelva a instalar el sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre cómo volver a instalar el sistema operativo.
No timer tick interrupt (No hay interrupción de ciclo de temporizador). Puede que un chip de la placa base esté defectuoso. Ejecute los Diagnósticos Dell.

Non-system disk or disk error (No es un disco de sistema o se ha producido un error de disco).El disquete no tiene instalado un sistema operativo de inicio. Sustituya el disco por otro que incluya un sistema operativo iniciable, o extraiga el disco de la unidad A y reinicie el equipo.
Not a boot diskette (No es un disco iniciable). El sistema operativo está intentando iniciarse desde un disco que no tiene instalado un sistema operativo iniciable. Inserte un disco de inicio.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o recursos insuficientes. Cierre algunos programas e inténtelo de nuevo). Tiene abiertos demasiados programas. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos tendrá que reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si ese fuera el caso, ejecute primero el programa que desea utilizar.
Operating system not found (Sistema operativo no encontrado). Póngase en contacto con Dell.
Plug and Play Configuration Error (Error de configuración Plug and Play. El equipo encontró un problema al intentar configurar una o varias tarjetas. 1. Apague el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico y, a continuación, extraiga todas las tarjetas menos una. 2. Conecte el equipo y reinicielo. 3. Si vuelve a aparecer el mensaje, significa que la tarjeta instalada funciona mal. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el equipo y vuelva a insertar una de las otras tarjetas. 4. Repita este proceso hasta que identifique qué tarjeta es la funciona mal.
Read fault (Error de lectura). El sistema operativo no puede leer el disco o la unidad de disco duro, el equipo no puede encontrar un sector del disco particular, o el sector solicitado es defectuoso. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Requested sector not found (No se encontró el sector solicitado). El sistema operativo no puede leer el disco o la unidad de disco duro, el equipo no puede encontrar un sector del disco particular, o el sector solicitado es defectuoso. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Reset failed (Falló el reinicio). Falló la operación de reinicio del disco. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Sector not found (no se encontró el sector). El sistema operativo no encuentra un sector específico en la unidad de disco o de disco duro. 1. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco o de la unidad de disco duro. Consulte la <i>Ayuda</i> de Windows para obtener instrucciones. 1. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de respaldo de los datos (si es posible) y después vuelva a aplicar formato a la unidad de disco duro o al disquete.
Seek error (error de búsqueda). El sistema operativo no encuentra una pista específica en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Shutdown failure (Fallo en el apagado). Un chip de la placa base puede que funcione mal. Ejecute los Diagnósticos Dell.
The file being copied is too large for the destination drive (El archivo que se está copiando es demasiado grande para la unidad de destino). El archivo que intenta copiar es demasiado grande para que quepa en el disco. Pruebe a copiar el archivo en un disco vacío o utilice un disco con mayor capacidad.
Time-of-day clock stopped (Reloj de hora detenido). Puede que se haya acabado la batería. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Consulte "Problemas de la batería" para obtener sugerencias de solución de problemas adicionales.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa Configuración del sistema). La hora o la fecha almacenada en el programa Configuración del sistema no coincide con el reloj del equipo. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija las opciones Date (Fecha) y Time (Hora).
Timer chip counter 2 failed (Error en el contador 2 del chip del temporizador). Puede que un chip de la placa base funcione mal. Ejecute los Diagnósticos Dell.
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido). Puede que el controlador del teclado funcione mal o que el módulo de memoria esté suelto. Ejecute los Diagnósticos Dell.
WARNING (advertencia): Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTENCIA: el Sistema de supervisión de disco de Dell ha detectado que la unidad [0/1] del controlador EIDE [principal/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales. Es recomendable que haga una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y que sustituya la unidad de disco duro llamando a su servicio de asistencia o a Dell). Durante el inicio, la unidad detectó posibles condiciones de error. 1. Cuando el equipo termine de iniciarse, haga una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y sustituya la unidad de disco duro. 1. Si no dispone de una unidad de sustitución y la unidad no es la única unidad de inicio, ejecute el programa Configuración del sistema y cambie el valor de configuración apropiado a None (Ninguno). A continuación, extraiga la unidad del equipo.
Write fault (Fallo de escritura): el sistema operativo no puede escribir en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Write fault on selected drive (Fallo de escritura en la unidad seleccionada). El sistema operativo no puede escribir en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
No se puede tener acceso a a:\. The device is not ready (No se puede tener acceso a x:\. El dispositivo no está preparado. La unidad de disco no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

Problemas generales

El equipo no responde

Apague el equipo. Si el equipo se bloquea y no puede conseguir que responda presionando una tecla del teclado o moviendo el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, vuelva a presionar el botón de encendido para iniciar el equipo. Es posible que pierda datos si no puede realizar el proceso de cierre del sistema operativo.

Un programa deja de responder

Cierre el programa.

Para *Windows® XP* y *Windows 2000*

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Applications** (Aplicaciones).
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **End Task** (Finalizar tarea).

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco o un CD.

Consulte la documentación del software. Muchos fabricantes de software tienen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Aparece una pantalla de color azul

Apague el equipo. Si el equipo no responde a la pulsación de teclas o a un cierre adecuado, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo. El programa chkdsk se ejecutará automáticamente durante el proceso de inicio. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas

Haga una copia de seguridad de sus archivos inmediatamente. Si el equipo dispone de una unidad de CD-RW o de una unidad Zip instalada, consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones.

Asegúrese de que no ha cometido un error mientras escribía los datos. Consulte la documentación del programa para asegurarse de que los caracteres o valores que ha escrito son correctos.

Compruebe si hay virus. Use un programa de búsqueda de virus para examinar la unidad de disco duro, los discos o los CD.

Reinicie el equipo. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de los programas activos y apague el equipo mediante el botón **Start** (Inicio) en lugar de presionar el botón de encendido. De lo contrario, puede perder datos.

Compruebe la compatibilidad.

1. Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo y de que éste cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
1. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Consulte la documentación del software para obtener información. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Compruebe si existen conflictos con los controladores de dispositivos.

1. Verifique que los controladores de dispositivos del programa no entran en conflicto con otros programas.
1. Llame al fabricante del software para obtener asistencia técnica.

Otros problemas técnicos

Visite el sitio Web [Dell | Support](#).

Vaya a la dirección support.dell.com para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas. El sitio Web de asistencia ofrece varias herramientas para ayudarle, por ejemplo, Dell Forum; un grupo de conversación en el que puede comunicarse con otros clientes de Dell acerca de su equipo y acceder al servicio de asistencia técnica mediante el correo electrónico.

Llame a Dell. Si no puede solucionar el problema a través del sitio Web Dell | Support ni mediante el servicio de correo electrónico, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. Consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)" para obtener una descripción de la asistencia para hardware y software que ofrece Dell.

Problemas generales de hardware

Si su equipo presenta uno o varios de los siguientes síntomas, puede que exista un conflicto de dispositivos:

- 1 El equipo se bloquea, especialmente mientras se utiliza un dispositivo específico.
- 1 Un dispositivo que se añadió recientemente no funciona.
- 1 Ocurren errores de paridad de memoria en equipos que tienen activada la paridad.
- 1 Una tarjeta de sonido emite ruido o presenta otros problemas.
- 1 La impresora imprime caracteres ininteligibles.
- 1 El puntero del ratón no se mueve o se mueve de forma intermitente.
- 1 Aparecen mensajes indicando que el equipo no funciona con el máximo rendimiento.
- 1 Se producen errores y bloqueos de programas sin causas aparentes.
- 1 El monitor no muestra ninguna imagen.

Extraiga el hardware que se haya añadido recientemente para ver si se resuelve el conflicto. Si al retirar el hardware se resuelve el conflicto, consulte la documentación del hardware para obtener instrucciones de configuración y de solución de problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante del hardware para obtener asistencia técnica.

Compruebe la documentación del sistema operativo para obtener información de solución de problemas adicional.

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware](#)".

Problemas con el teclado

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Reinicie el equipo.

- 1 Si funciona el ratón, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio). Después de que se apaga el equipo, presione el botón de encendido para reiniciarlo.
- 1 Si el equipo no responde a las pulsaciones de teclas o al movimiento del ratón, mantenga presionado el botón de encendido durante 8 ó 10 segundos hasta que se apague el equipo. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo.

Compruebe el cable del teclado.

- 1 Asegúrese de que el cable del teclado está conectado firmemente al equipo.
- 1 Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas, y si hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.
- 1 Desenchufe los cables de prolongación del teclado y conecte éste directamente al equipo.

Pruebe el teclado. Conecte un teclado que funcione adecuadamente al equipo e intente utilizar el teclado. Si funciona el nuevo teclado, significa que el teclado original está defectuoso.

Compruebe las posiciones de conmutador del teclado. Las posiciones de conmutador se encuentran en la parte inferior del teclado, a veces, detrás del panel. Asegúrese de que el interruptor está configurado como **PS / 2**, **Enhanced XT/AT** (XT/AT mejorado) o **PC/AT**. Consulte la documentación del teclado para saber la configuración recomendada.

Ejecute los Diagnósticos Dell. Si falla alguna de las pruebas, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware](#)".

Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente.

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.

- 1 Confirme que el equipo tiene la suficiente memoria para ejecutar sus programas. Consulte la documentación del software para saber los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional.
- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Reinicie el equipo.
- 1 Ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si alguna de las pruebas de diagnóstico falla, [póngase en contacto con Dell](#).

Si sufre otros problemas con la memoria:

- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Reinicie el equipo.
- 1 Ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si alguna de las pruebas de diagnóstico falla, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con el ratón

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Reinicie el equipo.

1. Presione simultáneamente <Ctrl><Esc> para mostrar el menú **Start** (Inicio).
2. Escriba u, presione las teclas de flecha del teclado par resaltar **Shut down** (Apagar) o **Turn Off** (Apagar) y presione <Entrar>.
3. Después de que se apaga el equipo, presione el botón de encendido para reiniciarlo.

Compruebe el cable del ratón.

- 1 Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas y que no hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.
- 1 Asegúrese de que el cable está conectado firmemente al equipo.

Pruebe el ratón. Conecte un ratón que funcione adecuadamente al equipo e intente utilizar el ratón. Si funciona el nuevo ratón, significa que el ratón original está defectuoso.

Compruebe los valores de configuración del ratón.

En *Windows® XP*:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).
2. Haga clic en **Mouse** (Ratón).
3. Pruebe a ajustar la configuración.

En *Windows 2000*:

1. Haga clic sobre el botón **Start** (Inicio), elija **Settings** (Configuración) y, después, haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga doble clic en el icono **Mouse**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

Si utiliza un ratón PS/2:

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Mouse Port** (Puerto del ratón) de **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) está establecida en **On** (Activado).
2. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.

Vuelva a instalar el controlador del ratón: consulte "[Controladores](#)".

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si falla alguna de las pruebas, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware](#)".

Problemas con la red

Compruebe el conector del cable de red. Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de la parte posterior del equipo y en el enchufe de red.

Compruebe los indicadores de red de la parte posterior del equipo: el indicador de integridad del enlace en verde y el indicador de actividad de red en ámbar intermitente indican una conexión de 100 Mb, mientras que el indicador de integridad del vínculo apagado y el indicador de actividad de red en ámbar intermitente indican una conexión de 10 Mb. Si ambos indicadores están apagados, no existe comunicación con la red y será necesario sustituir el cable de red.

Reinicie el equipo e intente conectarse a la red de nuevo.

Compruebe los valores de configuración de la red. Póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que configure la red para verificar que los valores de configuración de red son correctos y que la red funciona bien.

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el](#)

[hardware](#)".

Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Ajuste las Propiedades de Opciones de energía. El equipo puede que se encuentre en el modo de espera o de hibernación. Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía, consulte la documentación del sistema operativo.
Si el indicador de alimentación es verde y el equipo no responde. Consulte " Problemas con la placa base ".
Si el indicador de alimentación parpadea de color verde. El equipo se encuentra en el modo de espera. Presione una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.
Si el indicador de alimentación está apagado. El equipo se encuentra apagado o no recibe alimentación. 1 Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en la parte posterior del equipo, y en el enchufe eléctrico. 1 Si el equipo está conectado a una caja de contactos, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a un enchufe eléctrico y de que está activada. 1 Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona enchufando otro aparato, por ejemplo, una lámpara. 1 No utilice dispositivos protectores de corriente, cajas de enchufes ni cables de prolongación para comprobar que el equipo se enciende. 1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal está conectado firmemente a la placa base. 1 Asegúrese de que el cable del panel anterior está conectado firmemente a la placa base. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
Elimine las interferencias. Los electrodomésticos conectados al mismo circuito o situados cerca del equipo pueden causar interferencias. Otras causas de interferencias son: 1 Cables de prolongación de alimentación 1 Cables de prolongación de teclado o de ratón 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una caja de contactos 1 Hay varias cajas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico

Problemas con la impresora

 **NOTA:** Dell no cubre la garantía de la impresora. Si necesita asistencia técnica para su impresora, llame al fabricante de la misma. Consulte el número de teléfono correcto en la documentación de la impresora.

Compruebe la documentación de la impresora. Consulte la documentación de la impresora para obtener información de configuración y de solución de problemas.
Asegúrese de que la impresora está encendida. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre el botón de encendido.
Compruebe las conexiones del cable de la impresora. 1 Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables. 1 Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al equipo.
Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.
Compruebe que Windows® reconoce la impresora. <i>En Windows XP</i> 1. Haga clic en el botón Start (Inicio), en Control Panel (Panel de control) y en Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware). 2. Haga clic en View installed printers or fax printers (Ver impresoras o impresoras de fax instaladas). Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora. 3. Haga clic en Properties (Propiedades), y seleccione la ficha Ports (Puertos). Para una impresora paralela, asegúrese de que la opción Print to the following port(s): (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como LPT1 (Printer Port) (LPT1 [Puerto de impresora]). Para una impresora USB, asegúrese de que la opción Print to the following port(s): (Imprimir en el siguiente puerto) está definida como USB. <i>En Windows 2000:</i> 1. Haga clic en el botón Start (Inicio), seleccione Settings (Configuración) y, a continuación, haga clic en Printers (Impresoras). Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

2. Haga clic en **Properties** (Propiedades), y seleccione la ficha **Ports** (Puertos). Para una impresora paralela, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 [Puerto de impresora]). Para una impresora USB, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está definida como **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte "[Volver a instalar controladores y utilidades](#)".

Problemas con dispositivos serie o paralelos

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **NOTA:** Si tiene algún problema con una impresora, consulte "[Problemas con la impresora](#)".

Compruebe la documentación del dispositivo. Consulte la documentación del dispositivo para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Asegúrese de que el dispositivo está encendido. Presione firmemente el botón del dispositivo.

Compruebe las conexiones del cable del dispositivo. Verifique que el conector no tiene patas rotas ni torcidas. (Es normal que a muchos conectores de cables de dispositivos le falten algunas patas). Asegúrese de que el cable del dispositivo está conectado firmemente al equipo.

Pruebe el cable del dispositivo. Intercambie el cable del dispositivo con un cable que funcione correctamente.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Elimine las interferencias. Cambie los electrodomésticos conectados al mismo circuito o situados cerca del equipo que puedan causar interferencias. Elimine estas otras causas posibles de interferencias:

- 1 Cables alargadores de alimentación
- 1 Cables alargadores de teclado o de ratón
- 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una caja de enchufes
- 1 Hay varias cajas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico

Compruebe las opciones de configuración. Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, [ejecute el programa Configuración del sistema](#) y vaya a las opciones de configuración **Integrated Devices** (Dispositivos Integrados). Asegúrese de que el valor de configuración **Serial Port** [Puerto serie] (para un dispositivo serie) o el valor de configuración **Parallel Port** [Puerto paralelo] (para un dispositivo paralelo) coincide con los valores de configuración recomendados.

Consulte la documentación del software. Si el problema ocurre con un software particular, consulte la documentación del software para saber los valores de configuración recomendados para el puerto serie o paralelo. Asegúrese de que los valores de configuración del puerto son los recomendados.

Ejecute los Diagnósticos Dell: Si las pruebas no finalizan, [póngase en contacto con Dell](#).

Pruebe el dispositivo. Intercambie el dispositivo con otro similar que funcione bien.

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Los altavoces no emiten sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows®. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Compruebe las conexiones del cable de los altavoces. Asegúrese de que los altavoces están conectados como indica el diagrama de instalación incluido con los altavoces. Si adquirió una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces estén encendidos. Consulte el diagrama de instalación incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen controles de volumen, ajuste el volumen, los bajos y los agudos para eliminar la distorsión.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga un único clic o doble clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Desconecte los auriculares de su conector. El sonido de los altavoces se desactivará automáticamente cuando se conecten los auriculares al conector correspondiente del panel anterior del equipo.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos, y compruebe si producen interferencias.

Ejecute los diagnósticos de los altavoces. Algunos sistemas de altavoces tienen diagnósticos propios. Consulte la documentación de los altavoces para obtener las instrucciones de diagnósticos.

Vuelva a instalar el controlador de audio (sonido). Consulte "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Compruebe los ajustes de configuración del dispositivo. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción [Sound \(Sonido\) de Integrated Devices \(Dispositivos integrados\)](#) está establecida en **On (Activado)**. Salga del programa [Configuración del sistema](#) y reinicie el equipo.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

- 1 Si las pruebas se realizan correctamente, quiere decir que el controlador está funcionando adecuadamente.
- 1 Si el problema continúa o si las pruebas no se realizan con éxito, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware](#)".

Los auriculares no emiten sonido

Compruebe la conexión del cable de los auriculares. Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el conector para auriculares.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga un único clic o doble clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con la placa base

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe las conexiones del cable del suministro de energía

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de la toma de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Asegúrese de que los cables de alimentación del suministro de energía están enchufados firmemente a los conectores de la placa base.
3. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

Realice todas las comprobaciones de la sección "[Problemas con las tarjetas](#)"

Realice todas las comprobaciones especificadas en la sección "[Problemas con el teclado](#)"

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Vuelva a instalar la batería.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de la toma de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Extraiga la batería, espere cinco minutos y vuelva a instalar la batería.
3. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

Si el problema persiste, [póngase en contacto con Dell](#).

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar con este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Reemplace los módulos de memoria.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de la toma de corriente, espere entre 10 y 20 segundos y, a continuación, retire la cubierta del equipo.
2. Vuelva a colocar el módulo o módulos de memoria.
3. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.
4. Si la cantidad de memoria RAM mostrada no coincide exactamente con la cantidad real de memoria instalada en el equipo, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Si la pantalla aparece vacía

 **NOTA:** Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Compruebe el indicador de alimentación del monitor. Si el indicador de alimentación no está iluminado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el monitor recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, presione una tecla del teclado o mueva el ratón.
Compruebe el cable de conexión del monitor. Compruebe el conector para ver si hay patas dobladas o rotas. (Es normal que a muchos conectores de cables de monitor le falten algunas patas).
Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.
Intercambie los cables de alimentación. Intercambie los cables de alimentación del monitor y del equipo para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
Pruebe el cable de extensión de vídeo (si se utiliza). Si está utilizando un cable de extensión de vídeo y al quitar el cable se soluciona el problema, el cable está defectuoso.
Pruebe otro monitor. Si dispone de otro monitor, conéctelo al equipo.
Compruebe los indicadores de diagnóstico. Consulte " Indicadores de diagnóstico ".

Si resulta difícil leer la pantalla

Compruebe los valores de configuración del monitor. Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizando (degauss) el monitor y ejecutando su autoprueba.
Aparte el altavoz de tonos bajos del monitor. Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del equipo o del monitor.
Aleje el monitor de los suministros de energía externos. ventiladores, tubos fluorescentes, lámparas halógenas u otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla aparezca "temblorosa". Apague los dispositivos que se encuentren cerca para comprobar si hay interferencias.
Ajuste la configuración de pantalla de Windows®. <i>En Windows XP</i> - Haga clic en el botón Start (Inicio) y en Control Panel (Panel de control) y, a continuación, seleccione Appearance and Themes (Apariencia y temas). - Haga clic en Display (Pantalla) y, a continuación, en la pestaña Settings (Configuración). - Pruebe valores de configuración diferentes para Screen resolution (Resolución de pantalla) y Color quality (Calidad del color). <i>En Windows 2000:</i> - Haga clic sobre el botón Start (Inicio), elija Settings (Configuración) y, después, haga clic en Control Panel (Panel de control). - Haga doble clic en el icono Display (Pantalla) y, a continuación, haga clic en la ficha Settings (Configuración). - Pruebe valores de configuración diferentes para Screen area (Área de pantalla) o Desktop area (Área de escritorio).
Ejecute los Diagnósticos Dell. Si falla alguna de las pruebas, póngase en contacto con Dell .

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Especificaciones

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

Procesador	
Tipo de procesador	Intel® Pentium® 4 e Intel Celeron®; el diseño proporciona futuras actualizaciones compatibles con Dell.
Caché de nivel 1 (L1)	8 ó 16 KB, en función de la configuración del equipo
Caché de nivel 2 (L2)	memoria SRAM canalizada de alta velocidad de 128, 256, 512 KB o 1 MB (según la configuración del equipo), asociativa de conjunto de ocho vías, en modo de escritura de respuesta

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR a 333 ó 400 MHz NOTA: La memoria de DDR400 funcionará a 333 MHz si está configurada con procesadores a 800 MHz FSB. NOTA: la memoria DDR333 funcionará a 320 MHz si está configurada con procesadores Pentium 4 a 800 MHz FSB.
Arquitectura de la memoria	SDRAM DDR de dos canales
Conectores de memoria	2
Capacidades de memoria	no ECC de 128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB
Memoria mínima	128 MB, modo de canal sencillo; 256 MB, modo de canal doble NOTA: Entre 1 y 64 MB de memoria de sistema pueden asignarse para admitir gráficos, dependiendo del tamaño de memoria del sistema y de otros factores.
Memoria máxima	2 GB
Dirección del BIOS	F0000h

Información del equipo	
Conjunto de chips	Intel 865-GV
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
Canales DMA	7
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS	4 MB
Reloj del sistema	Velocidad de transferencia de datos cuádruple de 800, 533 ó 400 MHz; 200, 133 ó 100 MHz

Red	
Controlador de red	Ethernet 10/100 integrado

Vídeo	
Tipo	Intel Extreme2 Graphics integrado

Audio	
Tipo	AC97 integrado
Conversión a estéreo	16 bits de analógico a digital; 20 bits de digital a analógico

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI
Velocidad del bus	33 MHz
Equipo de escritorio pequeño	un conector de tarjeta de perfil bajo (tamaño de la tarjeta = 6,35 cm [2,5 pulgadas] de alto por 16,76 cm [6,6 pulgadas] de largo) en la placa base opcional: dos conectores de tarjetas PCI de altura completa (tamaño de la tarjeta = 10,67 cm [4,2 pulgadas] de alto por 17,65 cm [6,95 pulgadas] de largo) en la tarjeta vertical
Conectores PCI	hasta 3 en función de la configuración del equipo (uno en la placa base y 2 la canastilla para tarjetas opcionales)
tamaño del conector	120 patas
amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
Equipo de minigabinete vertical	
Conectores PCI	3
tamaño del conector	120 patas
amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits

Unidades	
Unidades de acceso interno	
Equipo de escritorio pequeño	un compartimiento para unidades de disco duro (IDE o SATA) de 1 pulgada de altura
Equipo de minigabinete vertical	dos compartimientos para unidades de disco duro IDE de 1 pulgada de altura o una unidad de disco duro IDE y una unidad de disco duro SATA.
Unidades de acceso externo	
Equipo de escritorio pequeño	un compartimiento de 3,5 pulgadas
	un compartimiento de 5,25 pulgadas
Equipo de minigabinete vertical	un compartimiento de 3,5 pulgadas
	dos compartimientos de 5,25 pulgadas

Conectores	
Conectores externos:	
Serie	conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	conector de 15 orificios
Adaptador de red	conector RJ45
PS/2 (ratón y teclado)	conector DIN en miniatura de 6 patas
USB	dos conectores en el panel anterior y cuatro en el panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	tres conectores en el panel posterior para entrada de línea, salida de línea y micrófono; un conector en el panel anterior para auriculares
Conectores de la placa base:	
Unidad IDE principal	un conector de 40 patas en el bus PCI local
Unidad IDE secundaria (sólo en equipos de minigabinete vertical)	un conector de 40 patas en el bus PCI local
ATA serie	un conector ATA serie de siete patillas
Unidad de disco flexible	conector de 34 patas
Ventilador	conector de 3 patas

Combinaciones de teclas	
<F2> o <Ctrl><Alt><Intro>	ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio)
<F3>	inicia automáticamente el equipo desde el entorno de red especificado por el entorno de inicio remoto (PXE), en lugar de hacerlo desde uno de los dispositivos especificados en la opción Boot Sequence (Secuencia de inicio) del programa Configuración del sistema (sólo durante el inicio)

<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	muestra un menú de inicio para una sola vez que permite al usuario indicar un dispositivo para un inicio simple (sólo durante el inicio)
<Ctrl><Alt><F10>	inicia la partición de la utilidad (si está instalada) durante el inicio del equipo
<Ctrl><Alt><D>	inicia la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro durante el inicio del equipo
<Ctrl><Intro>	desactiva la contraseña del equipo en el inicio (una vez indicada una contraseña correcta)

Controles e indicadores	
Control de alimentación	botón de presión
Indicador de acceso a la unidad de disco duro	verde
Indicador de integridad del vínculo (en el adaptador de red integrado)	apagado para el funcionamiento a 10 Mb; luz verde para el funcionamiento a 100 Mb
Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado)	indicador amarillo parpadeante
Indicadores de diagnóstico	cuatro indicadores en el panel posterior

Alimentación	
Suministro de energía de CC:	
Potencia	equipo de escritorio pequeño: 210 W equipo de minigabinete vertical: 250 W
Disipación de calor	equipo de escritorio pequeño: 717 BTU/hr equipo de minigabinete vertical: 853 BTU/hr
Voltaje	equipo de escritorio pequeño: suministro de energía de voltaje fijo: 110 V a 50/60 Hz suministros de energía de selección manual y de detección automática: de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz para los equipos japoneses equipo de minigabinete vertical: suministro de energía de voltaje fijo: de 100 a 120 V a 60 Hz; de 200 a 240 V a 50 Hz
Batería de reserva	batería de celda de litio CR2032 de 3 V del espesor de una moneda

Especificaciones físicas	
Altura x anchura x profundidad	equipo de escritorio pequeño: 0,6 cm (4,2 pulgadas) x 38,9 cm (15,3 pulgadas) x 43,2 cm (17 pulgadas) equipo de minigabinete vertical: 36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 pulgadas)
Peso	equipo de escritorio pequeño: 9.9 kg (22 libras) equipo de minigabinete vertical: 10.4 kg (23 libras)

Especificaciones ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	de 10 a 30° C (de 50 a 86° F) NOTA: A 30° C (86° F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).
En almacenamiento	de -40 a 65° C (de -40 a 149° F)
Humedad relativa	del 20 al 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz
En almacenamiento	2,20 Grms a frecuencias de 10 a 500 Hz
Impacto máximo:	
En reposo (pulso de media onda sinusoidal)	105 G, 2 ms

En reposo (onda cuadrada alisada)	32 G con un cambio de velocidad de 596,9 cm/s (235 pda/s)
Altitud:	
En funcionamiento	de -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies) NOTA: A 35° C (95° F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).
En almacenamiento	de -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Garantía

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas estándar del sector. Si desea obtener información sobre la garantía Dell de su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía que acompaña al equipo.

Termo de Garantia Contratual -
Brasil - Garantia Oferecida pela
Dell ao Usuário Final - 1º ano

GARANTIA

A DELL* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (www.dell.com.br). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189 / 0001-10)**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822 / 0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

Términos contractuales**Garantía ofrecida por DELL****Al usuario final - 1º. Año.****Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- ┆ Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- ┆ Programas de computación (software) y su reinstalación;
- ┆ Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- ┆ Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- ┆ Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- ┆ Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica;
- ┆ Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- ┆ Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- ┆ Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- ┆ Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- ┆ Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

Atención al Consumidor

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a www.dell.com.ar.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizará el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

Limitaciones y derechos

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Funciones de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Transferir información a un equipo nuevo](#)
 - [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
 - [Establecer una red doméstica y de oficina](#)
-

Transferir información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un Asistente para transferencia de archivos y configuraciones para transferir datos del equipo de origen al nuevo equipo. Puede transferir los siguientes tipos de datos:

- l Correo electrónico
- l Configuraciones de barras de herramientas
- l Tamaños de ventanas
- l Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al nuevo equipo por medio de una conexión serie o de red, o almacenarlos en un soporte extraíble, como un disco o un CD de escritura.

Para preparar el nuevo equipo para la transferencia de archivos:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** (Todos los programas → Accesorios→ Herramientas del sistema) y luego haga clic en **Files and Settings Transfer Wizard** (Asistente para transferencia de archivos y configuraciones).
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Files and Settings Transfer Wizard** (Asistente para transferencia de archivos y configuraciones), haga clic en **Next** (Siguiente).
3. En la pantalla **Which computer is this?** (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **New Computer** (Equipo nuevo) y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Do you have a Windows XP CD?** (¿Tiene un CD de Windows XP?), haga clic en **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP) y en **Next** (Siguiente).
5. Cuando aparezca la pantalla **Now go to your old computer** (Diríjase al equipo antiguo), vaya al equipo de origen (o antiguo). *No haga clic en Siguiente en esta ocasión.*

Para copiar los datos del equipo antiguo:

1. En el equipo antiguo, inserte el *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
2. En la pantalla **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bienvenido a Microsoft Windows XP), haga clic en **Perform additional tasks** (Realizar tareas adicionales).
3. En **What do you want to do?** (¿Qué desea hacer?), haga clic en **Transfer files and settings** (Transferir archivos y configuraciones).
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. En la pantalla **Which computer is this?**, (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **Old Computer** (Equipo antiguo) y, luego en, **Next** (Siguiente).
6. En la pantalla **Select a transfer method** (Seleccione un método de transferencia), haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **What do you want to transfer?** (Elija qué desea transferir), seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Next** (Siguiente).

Una vez copiada la información, aparece la pantalla **Completing the Collection Phase** (Completando la fase de recopilación).

8. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Para transferir los datos al equipo nuevo:

1. En la pantalla **Now go to your old computer** (Diríjase al equipo antiguo) del nuevo equipo, haga clic en **Next** (Siguiente).
2. En la pantalla **Where are the files and settings?** (Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones), seleccione el método elegido para transferir la configuración y los archivos y haga clic en **Next** (Siguiente).

El asistente lee los archivos y configuraciones recopilados y los aplica al equipo nuevo.

Una vez que se hayan aplicado todas las configuraciones y archivos, aparecerá la pantalla **Finished** (Completado).

3. Haga clic en **Finished** (Completado) y reinicie el equipo nuevo.

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

Adición de cuentas de usuario

Después de instalar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP, el administrador o un usuario con derechos de administrador pueden crear cuentas de usuario adicionales.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga clic en **User Accounts** (Cuentas de usuario).
3. En **Pick a task** (Elegir una tarea), haga clic en **Create a new account** (Crear una nueva cuenta).
4. En **Name the new account** (Asigne nombre a la nueva cuenta), escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Next** (Siguiendo).
5. En **Pick an account type** (Elija un tipo de cuenta), haga clic en una de las opciones siguientes:
 - ▮ **Computer administrator** (Administrador del equipo): puede cambiar toda la configuración del equipo.
 - ▮ **Limitado**: sólo puede cambiar su configuración personal, por ejemplo, su contraseña. No puede instalar programas ni usar Internet.

 **NOTA:** puede haber otras opciones disponibles, dependiendo de si usa Windows XP Home Edition o Windows XP Professional. Además, las opciones disponibles en Windows XP Professional varían dependiendo de si el equipo está conectado a un dominio.

6. Haga clic en **Create Account** (Crear cuenta).

Cambio rápido de usuario

 **NOTA:** el cambio rápido de usuario no podrá realizarse si en el equipo se ejecuta Windows XP Professional y el equipo pertenece a un dominio o tiene menos de 128 MB de memoria.

Cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan al mismo equipo sin que el usuario anterior tenga que desconectarse.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Log Off** (Cerrar sesión).
2. En la ventana **Log Off Windows** (Cerrar la sesión en Windows), haga clic en **Switch User** (Cambiar de usuario).

Al usar la función Fast User Switching (Cambio rápido de usuario), los programas que estaban ejecutando los usuarios anteriores siguen ejecutándose en segundo plano, lo que podría disminuir el tiempo de respuesta del equipo. Por otra parte, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con Cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte Help and Support Center (Centro de ayuda y soporte técnico) de Windows.

Establecer una red doméstica y de oficina

Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, éste debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

Para conectar un cable de red, realice el siguiente paso.

 **NOTA:** inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está seguro.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** no utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.

2. Conecte el otro extremo del cable de red al dispositivo de conexión de red, por ejemplo, un enchufe de red de pared.

Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP ofrece un Asistente para configuración de redes que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→ **Accessories**→ **Communications** (Todos los programas→ Accesorios→ Comunicaciones) y, a continuación, **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de redes).
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en **Checklist for creating a network** (Lista de verificación para crear una red).

 **NOTA:** al seleccionar el método de conexión **This computer connects directly to the Internet** (Este equipo está conectado directamente a Internet) se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva a Network Setup Wizard (Asistente para configuración de redes) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Volver a la página de contenido](#)